



CUAD TELMEX

La nueva cara de la Colaboración



Con **CUAD**, dile adiós a:



- Las **grandes inversiones** iniciales de capital (CAPEX).



- Las **tareas de operación** de tu infraestructura de Comunicaciones Unificadas.



- Las preocupaciones por la **obsolescencia** de los equipos.



- Y la **indisponibilidad** de los servicios.

Definición

- **Comunicaciones Unificadas Avanzadas (CUAD).** Es un servicio que ofrece funcionalidades de comunicación empresarial, ayudándote a simplificar la administración de tu plataforma de voz y datos bajo un modelo de atención 24x7x365.





Beneficios



- Cuenta con todas las **funcionalidades de una solución de comunicaciones** unificadas de grado empresarial. Siempre actualizada y disponible.



- Al ser un servicio administrado **no te preocupas por la operación** de infraestructura.



- **Agrega servicios cuando lo requieras** y paga solo por la tecnología que ocupas.

Características



- **Comunícate** por chat con cualquier persona en la empresa de manera privada y segura.



- **No pierdas** nunca una llamada.



- **Visualiza** si una persona está disponible.



- **Lleva tu** extensión a donde quiera que vayas.

¿Por qué la Nube?

- Porque la implementación es más rápida.
- Porque no tienes que preocuparte por administrar la infraestructura.
- Porque los niveles de servicio y los tiempos de respuesta son mejores.
- Y porque hay más funcionalidades disponibles.

Comunicaciones Unificadas desde la
NUBE INCLUYE:

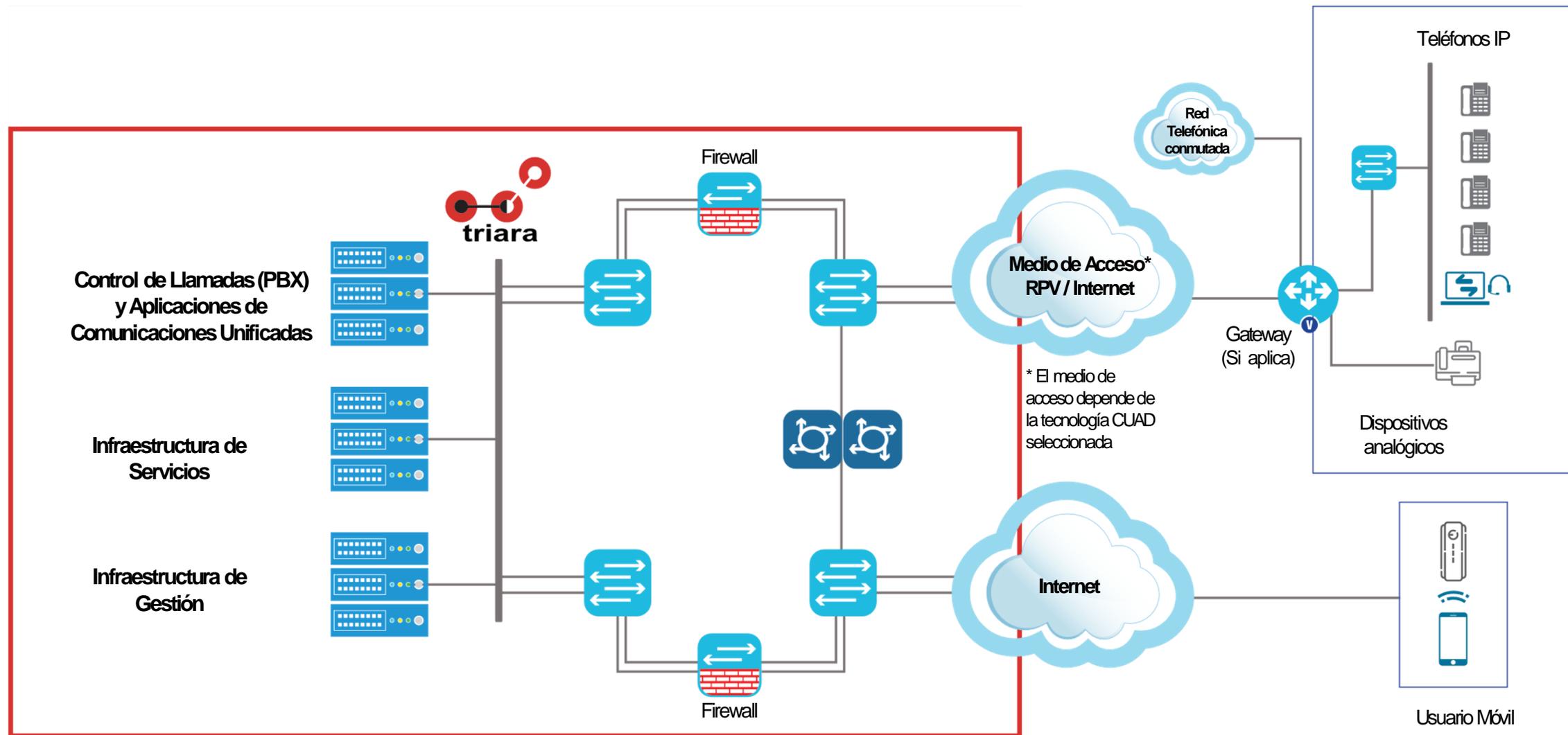
- | | | | |
|-------------|-------------------|-------------|-------------|
| ✓ Hardware | ✓ Soporte | ✓ Hosting | ✓ Seguridad |
| ✓ Software | ✓ Instalación | ✓ Monitoreo | ✓ Reportes |
| ✓ Licencias | ✓ Actualizaciones | ✓ Energía | |

AHORRO Aproximado del

20% ¡en 3 años!



¿Cómo funciona CUAD?



NOTA: Diagrama conceptual del servicio, la arquitectura final depende de la tecnología CUAD seleccionada

Oferta Comercial

INCLUYE

- Acceso a la Infraestructura de **TELMEX**.
- Instalación, mantenimiento y refacciones **sin costo adicional**.
- Monitoreo proactivo **365 días del año**.
- Soporte técnico para la empresa **24x7**.
- Niveles de servicio de **grado empresarial**.

Oferta Base

LICENCIAMIENTO EXTENSION BASICA

LICENCIAMIENTO EXTENSION INTERMEDIA

LICENCIAMIENTO EXTENSION AVANZADA

ADICIONALES

Equipos Telefónicos

Equipos de conferencia

Servicios Profesionales. Servicios especializados de Implementación, Consultoría e Integración.

- **Servicio de conectividad: IDE/Internet (NO INCLUIDOS EN LA RENTA DEL SERVICIO).**
- Servicio de TK IP Telmex No incluido en la renta del servicio

PERFILES DE SERVICIOS

Extensión Básica (1 Dispositivo)	Extensión Estándar (1 Dispositivo)	Extensión Avanzada (Hasta 5 Dispositivos)
Autenticación	<i>Funcionalidades de la Extensión Básica</i>	<i>Funcionalidades de la Extensión Básica</i>
Llamada en Espera	Rechazar Llamadas Anónimas	<i>Funcionalidades de la Extensión Estándar</i>
Identificador de Llamadas	Callback Automático	<i>Funcionalidades del Módulo de Movilidad</i>
Privacidad	No Molestar	Números Alternativos
Integración LDAP	Marcación Rápida 100	Hotelling
Call Forwarding	Marcación Rápida 8	Busy Lamp Field
Call Return	Call Me Now	Call Forwarding Selective
Call Transfer	GRUPO:	Call Notify
Remarcado del último número	Call Park	Directed Call Pickup
Conferencia de 3 Participantes	Call Pickup	Push to Talk
Outgoing Calling Plan		Selective Call Acceptance
		Selective Call Rejection
		Shared Call Appearance
		N-Way Call
		Jefe - Secretaria
		GRUPO:
GRUPO:		Códigos de Autorización/Cuenta
Plan de Marcación Entrante		Plan de Llamadas Salientes
Hunt Groups		Instant Group Call
		Music on Hold

LICENCIA:
 BASICA \$219.00
 ESTANDAR \$249.00
 AVANZADA \$299.00

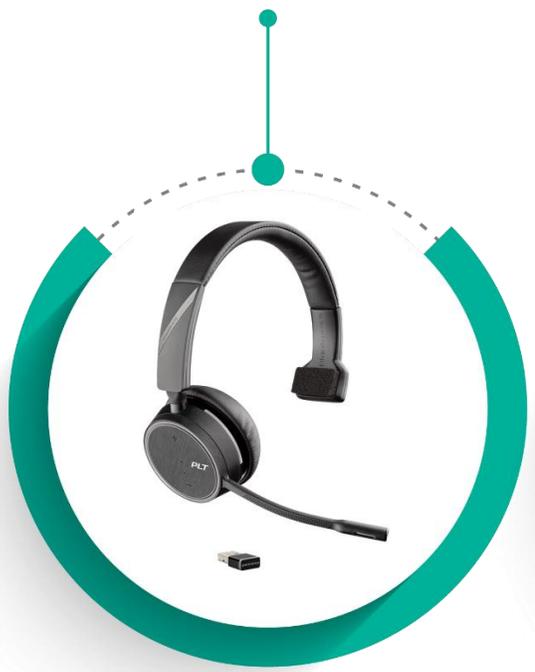
Equipos IP Disponibles



Poly Voyager 4210 (\$120.00)
Poly Blackwire 5210 (\$75.00)



Polycom Edge B30
(\$127.00)



Polycom RealPresence
Trio 8800 (\$1514.00)

PROPUESTA COMERCIAL



Cantidad	Servicio	Renta Mensual
10	EXTENSION ESTANDAR (Telefonía "PBX")	
✓	<i>Funcionalidades de la Extensión Básica</i>	
✓	<i>Rechazar Llamadas Anónimas</i>	
✓	<i>Callback Automático</i>	
✓	<i>No Molestar</i>	
✓	<i>Marcación Rápida 100 y Marcación Rápida 8</i>	
✓	<i>Call Me Now</i>	
		\$ 2,490.00
10	TELEFONO IP Polycom Edge B30	
✓	<i>4 teclas de línea con LED</i>	
✓	<i>Ethernet 2 puertos gigabit 10/100/1000 Base-TX en puertos LAN y PC</i>	
✓	<i>Alimentación a través de Ethernet (PoE)</i>	
✓	<i>Pantalla LCD 2,8" (71 mm) monocromático</i>	
✓	<i>Audio calidad de voz realista: teléfono, altavoz y auricular (opcional)</i>	
✓	<i>Teclas de navegación de 4 vías con tecla central con función "Seleccionar"</i>	
✓	<i>4 teclas de línea física; 16 líneas configurables con paginación</i>	
		\$ 1,270.00
Subtotal		\$ 3,760.00

- Esta cotización NO INCLUYE el costo de la Renta Mensual correspondiente a la Red de Internet (red WAN) ni las troncales (analógicas y/o digitales).
- Tampoco los costos de cableado estructurado (si éste fuese necesario).
- Precios de la presente oferta están expresados en Pesos Mexicanos y no incluyen el I.V.A.
- La contratación del Servicio es por un periodo mínimo de 36 meses

¿Por qué TELMEX?



1

- Somos proveedores integrales de servicios TI y contamos con la red de comunicaciones más extensa de México.

2

- Somos integradores globales de soluciones de Comunicaciones Unificadas e IP.

3

- Nuestra red IP costa a costa, está interconectada a nuestra red de voz (PSTN).

4

- Si ya tiene líneas y enlaces con nosotros, permítanos encargarnos de la colaboración en su negocio.



Para más información contacta
a tu **Ejecutivo de Cuenta**
telmex.com/empresa

® TELMEX 2022. LOS CONTENIDOS DE ESTA PRESENTACIÓN SON PROPIETARIOS Y CONFIDENCIALES

