





COLOMBIA TECHICAL SUPPORT

NOMBRE:		
NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	APELLIDOS
TIPO DE IDE	NTIFICACION	
CEDULA DE CIU	DADANIA 🔻	
NUMERO DE	E IDENTIFICAC	ION
CORREO		
EJEMPLO: example@	gmail.com	
NUMERO DE	E CONTACTO	
GENERO		
MASCULINO ▼		
DIRECCION		
FECHA DE N	IACIMIENTO	
DD/MM/AAAA		
SU	вміт	

	A Web Page	
https://		
	LOGIN	
	USUARIO:	
	CONTRASEÑA	
	TIPO DE USUARIO	
	SOPORTE ▼	
	INGRESAR	

"









SOPORTE Cerrar Sesión

AGENDAR TECNICO **CONSULTAR REQUERIMIENTOS** CERRAR

TAREAS REALIZADAS

NÚMERO DE ORDEN ♦	EMPRESA 💠	NIT 💠	SERVICIO \$	TÉCNICO 💠	OPCIONES
159632	CHALLENGER	800090063.2	MANTENIMIENTO	ANDRES TORRES	
148763	HILTON HOTEL	400366593.0	REPARACIÓN	CAMILO CIFUENTES	
113659	AVIANCA	80269536.1	ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS	TATIANA PINZON	

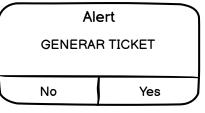
PENDIENTES

NÚMERO DE ORDE ♦	EMPRESA \$	NIT 💠	SERVICIO \$	TÉCNICO \$	OPCIONES
159633	MOTOROLA	800084263.	MANTENIMIENTO	ANDRES TORRES	∰❷
148764	RECAUDO BOGOTA S.	405646593.	REPARACIÓN	PENDIENTE POR AGEND	∰ቌ๋๋๋๋๋๋๋๋๋๋๋๋๋๋๋๋๋
113660	ALKOSTO	80789536.1	ACTUALIZACIÓN DE EQUIP	PENDIENTE POR AGEND	











SOPORTE Cerrar Sesión

TAREAS REALIZADAS

NÚMERO DE ORDEN ◆	EMPRESA 💠	NIT 💠	SERVICIO \$	TÉCNICO 💠	OPCIONES
159632	CHALLENGER	800090063.2	MANTENIMIENTO	ANDRES TORRES	
148763	HILTON HOTEL	400366593.0	REPARACIÓN	CAMILO CIFUENTES	
113659	AVIANCA	80269536.1	ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS	TATIANA PINZON	

PENDIENTES

NÚMERO DE ORDE ♦	EMPRESA \$	NIT 💠	SERVICIO \$	TÉCNICO \$	OPCIONES
159633	MOTOROLA	800084263.	MANTENIMIENTO	ANDRES TORRES	∰❷
148764	RECAUDO BOGOTA S.	405646593.	REPARACIÓN	PENDIENTE POR AGEND	∰ቌ๋๋๋๋๋๋๋๋๋๋๋๋๋๋๋๋๋
113660	ALKOSTO	80789536.1	ACTUALIZACIÓN DE EQUIP	PENDIENTE POR AGEND	











AGENDAR TECNICO

CONSULTAR REQUERIMIENTOS

CERRAR

REQUERIMIENTO

EMPRESA: TELECOMUNICACIONES S.A

DESCRIPCION DEL SERVICIO SOLICITADO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA CPU, SE PRODUCEN RUIDOS EXTRAÑOS AL MOMENTO DE UTILIZAR EL EQUIPO. TAMBIEN DESEO REALIZAR UNA LIMPIEZA DE LOS COMPONENTES YA QUE SE PUEDE OBSERVAR SUCIEDAD DENTRO DE LA CPU.

ATENTAMENTE, ANDRES GONZALES

FIRMA

ANDRES GONZALES











SOPORTE

Cerrar Sesión

AGENDAR TECNICO
CONSULTAR REQUERIMIENTOS
CERRAR

NOMBRES \$	APELLIDOS 💠	ESPECIALIDAD \$	OPCIONES
ANDRES	TORRES	MANTENIMIENTO	AGENDAR
CAMILO	CIFUENTES	REPARACION	AGENDAR
TATIANA	PINZON	ACTUALIZACION DE EQUIPOS	AGENDAR











AGENDAR TECNICO

CONSULTAR REQUERIMIENTOS

CERRAR

Alert

TECNICO AGENDADO



SOPORTE

Cerrar Sesión

NOMBRES \$	APELLIDOS 💠	ESPECIALIDAD	OPCIONES
ANDRES	TORRES	MANTENIMIENTO	AGENDAR
CAMILO	CIFUENTES	REPARACION	AGENDAR
TATIANA	PINZON	ACTUALIZACION DE EQUIPOS	AGENDAR



FIRMA



MENU

AGENDAR TECNICO

GESTIONAR SERVICIOS

CERRAR

Support Intelligent	
HOLA DE VIDA EQUIPO DE CÓMPUTO	

	HOJ A DE VIDA EQ	LUIPO DECÓMPUTO		
	NUMERO DETICKET		879456132	
		ELTECNICO		
FECHA	5.110.5	I NIVEL		
NOMBRE		•		
ON				
	DATOS DE	LA EMPRESA		
NOMBRE		NIT		
RESOLUCION				
CONTRATO				
	INFORMACIÓN	DEL ENCARGADO		
# Documento:				
Nombres:		Apellidos:		
Correo:		Teléfono:		
	INFORMACIÓN	DEL HARDWARE		
# Equipo:	12	Monitor:	24" HP 24uh	
Teclado:	KeyTronic E03601D1	Mouse:	Logitech M510	
Fuente:	Cooler Master V1000	Board:	HDMI	
Procesador:	CORE I5: 6600K 3.5Ghz 6mb cache	Unidad CD:	QUEMADOR DVD INTERNO LITE ON - LG	
Disco duro:	cache	RAM:	x2 DDR4 Corsair Value: 16GB 2133MHz	
video:	EVGA 1060 SC GTX 3GB DDR5	Auriculares:	LOGITECH DIADEMA G230	
Tarjeta de red:	MBPSUSB			
Puerto VGA:	NO	Puerto HDMI:	HDMI 1.4	
Otros: N/A				
	INFORMACIÓ	N DESOFTWARE		
operativo:	Windows 8.1	Licencia SO:	2407632,729	
ofimática:	Office 2013	Ofimatica:	9395039,187	
Antivirus:	Avast!	antivirus:	36288874,24	
Navegador:	Firefox	Multimedia:	Windows Media Player	
JAVA:	Version 8 Update 121	Reader:	Acrobat Reader DC 2015.023.20053	
Flash Player:	Versión 24.0.0.194		05005075054	
Edición: Otros:	Paquete Adobe N/A	edición:	95365375851	
Ottos:		AGAITENINGENTO		
	DESCRIPCIONIS	MANTENIMIENTO		
	TIPO DE MA	NTENIMIENTO	ļ	
PRF			CTIVO EVOLUTIVO	
1.11		JOTROS HALLAZGOS		
	ODOLINI ACIONES			
			1	