

COLOMBIA TECHNICAL SUPPORT

***Obligatorio**

1. Al momento de realizar nuestro soporte le gustaría poder quedarse con un tipo de resumen del mantenimiento realizado *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Tal vez

2. Cuando se realice una solicitud para un mantenimiento técnico ¿Le gustaría que el sistema genere automaticamente un ticket o boleto que identifique la solicitud? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Tal vez

3. Cuando realice una solicitud, ¿Desearia que el sistema le permita ver el estado de la solicitud? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Otro: _____

4. Cuando vaya a realizar una consulta de los requerimientos, ¿ le gustaria ver un sistema de filtros que le permita visualizar la fecha y hora de creacion y el tipo de solicitud? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Otro: _____

5. Al momento de la verificación de su mantenimiento quiere que su ticket contenga hora y fecha de la realización del mantenimiento *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Tal vez

6. Al momento de realizar nuestro soporte le gustaría poder seguir en contacto con nuestros técnicos y asesores *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Tal vez

7. Al momento de generar el ticket le gustaría poder elegir el color de su preferencia *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Tal vez

8. Al momento de finalizar nuestros servicios le gustaría conocer la información de la hoja de vida de su equipo *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Tal vez

9. ¿Estaría de acuerdo de tener un chat o numero de telefono que le permitiera una comunicacion entre soporte y los clientes? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Otro: _____

10. Si en dado caso el tecnico no cuenta con los conocimientos y habilidades ¿Desaria cambiar el tecnico que si pueda resolver los requerimientos? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Tal vez

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios