



COLOMBIA TECHICAL SUPPORT

NOMBRE:

NOMBRE

SEGUNDO NOMBRE

APELLIDOS

TIPO DE IDENTIFICACION

CEDULA DE CIUDADANIA ▼

NUMERO DE IDENTIFICACION

CORREO

EJEMPLO: example@gmail.com

NUMERO DE CONTACTO

GENERO

MASCULINO ▼

DIRECCION

FECHA DE NACIMIENTO

DD/MM/AAAA



SUBMIT



https://



LOGIN

USUARIO:

CONTRASEÑA

TIPO DE USUARIO

▼

INGRESAR





https://www.colombiatechnicalsupport.com



≡ MENU



SOPORTE
[Cerrar Sesión](#)

AGENDAR TECNICO

CONSULTAR REQUERIMIENTOS

CERRAR

TAREAS REALIZADAS

NÚMERO DE ORDEN	EMPRESA	NIT	SERVICIO	TÉCNICO	OPCIONES
159632	CHALLENGER	800090063.2	MANTENIMIENTO	ANDRES TORRES	
148763	HILTON HOTEL	400366593.0	REPARACIÓN	CAMILO CIFUENTES	
113659	AVIANCA	80269536.1	ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS	TATIANA PINZON	

PENDIENTES

NÚMERO DE ORDE	EMPRESA	NIT	SERVICIO	TÉCNICO	OPCIONES
159633	MOTOROLA	800084263.	MANTENIMIENTO	ANDRES TORRES	
148764	RECAUDO BOGOTA S.	405646593.	REPARACIÓN	PENDIENTE POR AGEND	
113660	ALKOSTO	80789536.1	ACTUALIZACIÓN DE EQUIP	PENDIENTE POR AGEND	



https://www.colombiatechnicalsupport.com



≡ MENU

AGENDAR TECNICO

CONSULTAR REQUERIMIENTOS

CERRAR

Alert

GENERAR TICKET

No

Yes



SOPORTE
[Cerrar Sesión](#)

TAREAS REALIZADAS

NÚMERO DE ORDEN	EMPRESA	NIT	SERVICIO	TÉCNICO	OPCIONES
159632	CHALLENGER	800090063.2	MANTENIMIENTO	ANDRES TORRES	
148763	HILTON HOTEL	400366593.0	REPARACIÓN	CAMILO CIFUENTES	
113659	AVIANCA	80269536.1	ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS	TATIANA PINZON	

PENDIENTES

NÚMERO DE ORDE	EMPRESA	NIT	SERVICIO	TÉCNICO	OPCIONES
159633	MOTOROLA	800084263.	MANTENIMIENTO	ANDRES TORRES	
148764	RECAUDO BOGOTA S.	405646593.	REPARACIÓN	PENDIENTE POR AGEND	
113660	ALKOSTO	80789536.1	ACTUALIZACIÓN DE EQUIP	PENDIENTE POR AGEND	



https://



≡ MENU

AGENDAR TECNICO

CONSULTAR REQUERIMIENTOS

CERRAR

REQUERIMIENTO

EMPRESA: TELECOMUNICACIONES S.A

DESCRIPCION DEL SERVICIO SOLICITADO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA CPU, SE PRODUCEN RUIDOS EXTRAÑOS AL MOMENTO DE UTILIZAR EL EQUIPO. TAMBIEN DESEO REALIZAR UNA LIMPIEZA DE LOS COMPONENTES YA QUE SE PUEDE OBSERVAR SUCIEDAD DENTRO DE LA CPU.

ATENTAMENTE , ANDRES GONZALES

FIRMA

ANDRES GONZALES



https://www.colombiatechnicalsupport.com



≡ MENU

AGENDAR TECNICO

CONSULTAR REQUERIMIENTOS

CERRAR



SOPORTE

[Cerrar Sesión](#)

NOMBRES	APELLIDOS	ESPECIALIDAD	OPCIONES
ANDRES	TORRES	MANTENIMIENTO	AGENDAR
CAMILO	CIFUENTES	REPARACION	AGENDAR
TATIANA	PINZON	ACTUALIZACION DE EQUIPOS	AGENDAR



https://www.colombiatechnicalsupport.com



≡ MENU

AGENDAR TECNICO

CONSULTAR REQUERIMIENTOS

CERRAR

Alert

TECNICO AGENDADO



SOPORTE

[Cerrar Sesión](#)

NOMBRES	APELLIDOS	ESPECIALIDAD	OPCIONES
ANDRES	TORRES	MANTENIMIENTO	AGENDAR
CAMILO	CIFUENTES	REPARACION	AGENDAR
TATIANA	PINZON	ACTUALIZACION DE EQUIPOS	AGENDAR



MENU

AGENDAR TECNICO

GESTIONAR SERVICIOS

CERRAR

Support Intelligent

HOJA DE VIDA EQUIPO DE CÓMPUTO

NUMERO DE TICKET

879456132

DATOS DEL TECNICO

FECHA		NIVEL	
NOMBRE			
ON			

DATOS DE LA EMPRESA

NOMBRE		NIT	
RESOLUCION			
CONTRATO			

INFORMACIÓN DEL ENCARGADO

# Documento:			
Nombres:		Apellidos:	
Correo:		Teléfono:	

INFORMACIÓN DEL HARDWARE

# Equipo:	12	Monitor:	24" HP 24uh
Teclado:	KeyTronic E03601D1	Mouse:	Logitech M510
Fuente:	Cooler Master V1000	Board:	HDMI
Procesador:	CORE I5: 6600K 3.5Ghz 8mb cache	Unidad CD:	QUEMADOR DVD INTERNO LITE ON - LG
Disco duro:	cache	RAM:	x2 DDR4 Corsair Value: 16GB 2133MHz
video:	EVGA 1060 SC GTX 3GB DDR5	Auriculares:	LOGITECH DIADEMA G230
Tarjeta de red:	MBPS USB		
Puerto VGA:	NO	Puerto HDMI:	HDMI 1.4
Otros:	N/A		

INFORMACIÓN DE SOFTWARE

operativo:	Windows 8.1	Licencia SO:	2407632,729
ofimática:	Office 2013	Ofimática:	9395039,187
Antivirus:	Avast!	antivirus:	36288874,24
Navegador:	Firefox	Multimedia:	Windows Media Player
JAVA:	Version 8 Update 121	Reader:	Acrobat Reader DC 2015.023.20053
Flash Player:	Version 24.0.0.194		
Edición:	Paquete Adobe	edición:	95365375851
Otros:	N/A		

DESCRIPCION MANTENIMIENTO

TIPO DE MANTENIMIENTO

PREVENTIVO CORRECTIVO PREDICTIVO PROACTIVO EVOLUTIVO

OBSERVACIONES U OTROS HALLAZGOS

FIRMA