MENSAGEM INCIAL:

Olá, eu sou o assistente virtual da TEUCNC's Technology Solutions!

Por aqui, posso te ajudar com os seguintes assuntos:

1 - Quero registrar uma reclamação

2 - Preciso de ajuda para resolver um problema agora

3 - Informações de um pedido de software em andamento

4 - Informações sobre os serviços oferecidos pela nossa empresa

5 - Sobre privacidade de dados

Digite o número para a opção que você gostaria de acessar:

---

1 - Quero registrar uma reclamação:

- Chatbot: "Entendo que você tem uma reclamação. Por favor, entre em contato com um dos nossos atentendes no seguinte número +5511965827515, Precisa de mais alguma coisa?"

- Bot aguarda a resposta

- Se for “Sim” ele limpa a tela e depois volta do começo, se for não ele exibe a seguinte mensagem:

- "Obrigado pelo seu feedback. Assim que você entrar em contato, um de nossos atendentes irá analisar sua reclamação e entrar em contato em breve."

---

2 - Preciso de ajuda para resolver um problema agora:

- Chatbot: "Claro! Por favor, entre em contato com um dos nossos atentendes no seguinte número +5511965827515, além disso precisa de mais algo?"

- Se for “Sim” ele limpa a tela e depois volta do começo, se for não ele exibe a seguinte mensagem:

- "Agradecemos pelo seu feedback. Assim que possível, um de nossos atendentes irá avaliar sua reclamação e retornará o contato em breve."

---

3 - Informações de um pedido de software em andamento:

- Chatbot: "Para verificar o status do seu pedido de software, por favor, forneça o número do seu pedido ou o e-mail utilizado para realizar a compra."

- Bot aguarda o número do pedido ou o e-mail

- O bot então pode um não realizar uma consulta o banco de dados da empresa:

- "Para este tipo de pedido por favor, entre em contato com um dos nossos atentendes no seguinte número +5511965827515, além disso precisa de mais algo?"

- Se for “Sim” ele limpa a tela e depois volta do começo, se for não ele exibe a seguinte mensagem:

- "Agradecemos pelo seu feedback. Assim que você entrar em contato iremos dar procedência no o seu atendimento."

---

4 - Informações sobre os serviços oferecidos pela nossa empresa:

- Chatbot: "Na TEUCNC's Technology Solutions, oferecemos uma gama de serviços como desenvolvimento de sites e aplicativos personalizados para sua empresa. Aqui estão algumas das nossas principais ofertas:

A. Desenvolvimento de sites - Sites responsivos, modernos e personalizados para o seu negócio.

B. Desenvolvimento de aplicativos - Soluções móveis e web para automatizar suas operações.

C. Consultoria em automação de processos - Ajudamos a automatizar tarefas e melhorar a eficiência da sua empresa.

D. Suporte contínuo e manutenção - Garantimos que sua plataforma esteja sempre atualizada e funcionando corretamente.

Quer mais informações sobre qualquer um dos serviços citados acima?”

- Caso a resposta for sim segue o seguinte script:

Caso o Usuário responder "A":

"Criamos sites responsivos, modernos e personalizados, com designs que se adaptam a qualquer dispositivo. Seja para empresas que buscam uma presença online robusta ou para aquelas que precisam de funcionalidades específicas, trabalhamos com você para entender suas necessidades e garantir que o site represente sua marca de forma única e eficaz. Oferecemos também otimização para SEO e integração com ferramentas de marketing digital, para ajudar a atrair mais visitantes."

Caso o Usuário responder "B":

"Desenvolvemos aplicativos móveis e web sob medida para automatizar e melhorar as operações do seu negócio. Seja para aumentar a interação com seus clientes ou para otimizar processos internos, oferecemos soluções que atendem a diferentes necessidades, como e-commerce, integração com sistemas existentes, automação de tarefas e muito mais. Nos preocupamos com a experiência do usuário (UX) e garantimos que o aplicativo seja intuitivo e fácil de usar."

Caso o Usuário responder "C":

"Com a nossa consultoria em automação, ajudamos sua empresa a identificar processos manuais e repetitivos que podem ser automatizados, aumentando a produtividade e reduzindo erros. Nosso time trabalha com ferramentas avançadas para implementar soluções que melhorem a eficiência operacional, desde a automação de marketing até a integração de sistemas internos, como CRM, ERP e outros."

Caso o Usuário responder "D":

"Após o desenvolvimento, nossa missão é garantir que sua plataforma continue funcionando de maneira otimizada. Oferecemos suporte contínuo e serviços de manutenção para assegurar que seu site ou aplicativo esteja sempre atualizado com as últimas melhorias, correções de segurança e novas funcionalidades. Com o nosso suporte, você pode se concentrar em crescer, enquanto cuidamos da parte técnica."

Chatbot: "Precisa de mais informações sobre os nossos seriços?"

- Se for “Sim” o bot oferece as opções de contato como o número de Zap:

- "Agradecemos pelo seu interesse, entre em contato com um dos nossos especialistas +55 11 965827515"

---

5 - Sobre privacidade de dados:

- Chatbot: "A privacidade e a segurança dos seus dados são muito importantes para nós. Na TEUCNC's Technology Solutions, seguimos rigorosamente a legislação vigente sobre proteção de dados e tomamos todas as medidas necessárias para garantir a segurança das suas informações.

Você tem alguma dúvida específica sobre como tratamos os seus dados?"

- Se for “Sim” o bot oferece as opções de contato como o número de Zap:

- "Agradecemos pelo contato, por gentileza entre em contato com um dos nossos especialistas +55 11 965827515"

---

Caso o usuário digite algo que não corresponde a nenhuma das opções:

- Chatbot: "Desculpe, não consegui entender sua solicitação. Por favor, escolha uma das opções abaixo para continuar:

1 - Quero registrar uma reclamação

2 - Preciso de ajuda para resolver um problema agora

3 - Informações de um pedido de software em andamento

4 - Informações sobre os serviços oferecidos pela nossa empresa

5 - Sobre privacidade de dados"

---