

TÜRK EĞİTİM VAKFI
CENAZE ve MUTLU GÜN BAĞIŞLARI
SİPARİŞ STATÜLERİ

Türk Eğitim Vakfı ERP sistemi aracılığıyla talep ve tahsilat girişi, talep takibi ve raporlama süreçleri yürütülen ve “Sipariş” adı verilen kayıtlar, sistem girişi ile tahsilat sürecinin tamamlanmasına kadar geçen süre içerisinde, çeşitli statülere sahip olabilir.

Sipariş Statüleri

Açık Sipariş
Tahsil Edildi
İptal Edildi
Tahsil Edilemeyecek
Ücretsiz
Fona Aktarıldı

a) AÇIK SİPARİŞ

Her Cenaze ve Mutlu Gün bağış kaydı, ilgili talep yerine getirildikten sonra otomatik olarak AÇIK SİPARİŞ statüsü kazanır. Bu statü çeşitli sebeplerle aşağıdaki diğer statülere dönüştürülebilir.

b) TAHSİL EDİLDİ

Yerine getirilen her talebin, talep karşılığında taahhüt edilen bağış miktarı, herhangi bir ödeme yöntemi aracılığıyla (online, IVR, havale, nakit vb.) vakıf banka hesaplarına geçtikten sonra Tahsil Edildi statüsüne alınması beklenmektedir. Bu amaçla, Vakıf adına basılan herhangi bir makbuz numarası ile eşleştirilmesi gerekmektedir.

c) İPTAL EDİLDİ

İlgili statü, sadece ilgili siparişin operasyonel hata sebebiyle yerine getirilememesi veya kullanıcı/sistem hatası sebebi ile mükerrer oluşturulması durumunda kullanılması gerekmektedir. İlgili statü seçimi ile birlikte, hata sebebi (sistemsel hata, personel kaynaklı hata sebebi ile yerine getirilemeyen sipariş vb.) mutlaka ilgili kaydın içerisinde belirtilmelidir.

Herhangi bir siparişin personel kaynaklı hata sebebi ile İPTAL EDİLDİ statüsüne alınabilmesi için, siparişi yerine getirmek üzere görevlendirilen personelden imzalı açıklama (Ek.1) alınması gerekmektedir.

d) TAHSİL EDİLEMEYECEK

Yerine getirilen her talebe ilişkin bağış tahsilat sürecinin, talep anında sonlandırılması beklenmektedir. Talep anında gerçekleşmeyen bağışa ilişkin tahsilat süreci otomatik olarak başlatılmış olur. Bu süreç içerisinde gerek bağışçı ziyareti gerekse hatırlatmalar ile bağışçı bilgilendirilir. Sistem tarafından otomatik olarak veya vakıf yetkilisi tarafından gerçekleştirilen tüm bu hatırlatmalar, ziyaretler ve bilgilendirmeler neticesinde bir yıl boyunca (takvim günü) tahsil edilemeyen kayıtların TAHSİL EDİLEMEYECEK statüsüne alınarak, takipten düşürülmesi gerekmektedir.

Herhangi bir siparişin TAHSİL EDİLEMEYECEK statüsüne alınabilmesi için, tahsilat sürecini yürüten personelin, ilgili bağış nezdinde yaptığı görüşmeler ve hatırlatmalarla ilgili imzalı tutanak (Ek.2) düzenlemesi gerekmektedir.

TAHSİL EDİLEMEYECEK statüsüne alınan her bağış nezdinde, ilgili bağışçı sistem tarafından otomatik olarak KARA LİSTE statüsündeki bağışçıya dönüştürülür ve bir sonraki sipariş talebinde, Kara Liste'ye alınmasına sebep olan bağışları tahsil edilmeden kayıt oluşturulamayacağı bilgisi verilir.

Kara Liste'ye alınma sebebi olan kayıtların tahsilatının statü değişimi sonrası gerçekleştirilmesi durumunda, ilgili bağışçının sistem üzerindeki Kara Liste statüsü ilgili tahsilat kaydı girişi yapan kullanıcı tarafından kaldırılmalıdır.

e) ÜCRETSİZ

Herhangi bir sipariş, aşağıda belirtilen durumlar dışında ÜCRETSİZ statüsüne alınamaz.

- Vakıf Yöneticileri ve Şube Başkanları adına Vakfı temsilen gönderilen siparişler,
- TEV'e bağış yönlendirmesi bulunan törenler için sistem tarafından otomatik olarak oluşturulan siparişler,
 - o Bu siparişler,
 - TEV Mütevelli Heyeti Başkanı xxxxxx
 - TEV Yönetim Kurulu Başkanı xxxxx
 - TEV Genel Müdürü xxxxxx
- TEV Mütevelli Heyeti Üyeleri ile birinci derece yakınları ve TEV Vasiyet bağışçıları adına düzenlenen törenler için oluşturulan siparişler,
 - o Bu siparişler,
 - TEV Mütevelli Heyeti Başkanı xxxxxx
 - TEV Mütevelli Heyeti Üyeleri
 - TEV Yönetim Kurulu Başkanı xxxxx
 - TEV Yönetim Kurulu Üyeleri
 - TEV Genel Müdürü xxxxxx

Ücretsiz statüsüne alınmak üzere kaydedilen yukarıda sınırları belirlenmiş siparişlerin;

- Bağışçı Adı, sadece şubeler adına oluşturulan bağışçılar ve / veya TÜRK EĞİTİM VAKFI olabilir.

- Bağış miktarı, 1,00 TL gibi sembolik bir tutar olmalıdır.

f) FONAKTARILDI

Fon sahibi bağışçılar tarafından talep edilmesi halinde, herhangi bir Cenaze veya Mutlu Gün bağış kaydı için yapılan bağış ödemesinin ilgili fon hesabında gösterilmesi veya fon hesaplamalarına dâhil edilebilmesi amacıyla, gerçekleştirilen bağış ödemesi ilgili Cenaze veya Mutlu Gün siparişi ile ilişkilendirilerek, kayıt Tahsil Edildi statüsüne getirilmelidir. Tahsil Edildi statüsüne getirilen sipariş kaydı üzerinde, ilgili bağış miktarının aktarılacağı fon hesabı seçilerek, sipariş (bağış) miktarının ilgili fona yansıtılması sağlanır.

Ek.1

xx.xx.20xx

Sayın xxxxxxxxxxxx;

xxxxxxx tarihinde gerçekleşen cenaze / mutlu gün töreni için xxxxxxxxxxxx bağış açıklamalı talebin yerine getirilemediği tespit edilmiştir.

İlgili talebin yerine getirilememesine ilişkin detaylı açıklamanızı yazılı olarak teslim etmenizi rica ederiz.

Tebliğ Eden

Xxxxxx

xxxxxxx

Ek.2

xx.xx.20xx

Sayın xxxxxxxxxxxx;

xxxxxxx tarihi itibari ile aşağıdaki tabloda yer alan bağış/bağışların 12 aylık süre zarfında tahsil edilmediğı tespit edilmiştir.

İlgili bağış/bağışların tahsil edilmeme sebebine ilişkin, tarafınızdan gerçekleştirilen hatırlatma ve bilgilendirmelere ilişkin detayların yer alacağı açıklamanızı yazılı olarak teslim etmenizi rica ederiz.

Sipariş numarası	Bağışçı Adı	Bağış miktarı	Sipariş Tarihi	Tahsilat personeli
xxxxxx	xxxxxxx	xxx TL	xxx	xxxxxx
xxxxxx	xxxxxxx	xxx TL	xxxx	xxxxxx

Tebliğ Eden

Xxxxx

xxxxxx