

Caracterização dos utilizadores

* Indica uma pergunta obrigatória

1. Email *

2. Género *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Masculino
- ☐ Femenino
- ☐ Prefiro não responder

3. Qual a sua faixa etária

Marcar apenas uma oval.

- ☐ 18-25
- ☐ 25-30
- ☐ 30-40
- ☐ 40-50
- ☐ mais de 50
- ☐ Prefiro não responder

4. Indique o seu grau académico

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Ensino Básico
- ☐ Ensino Médio
- ☐ Ensino Secundário
- ☐ Ensino Superior

5. Possui algum tipo de deficiência ?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Nenhuma
- ☐ Outra: _____

6. Com que frequência efetua compras online?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Frequentemente (quase todos os dias)
- ☐ Regularmente (cerca de uma vez por semana)
- ☐ Raramente (cerca de uma vez por mês)
- ☐ Muito raramente (cerca de uma vez por mês)
- ☐ Nunca

Familiaridade com compras online

7. Com que equipamento costuma aceder ao website?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Computador
- ☐ Smartphone
- ☐ Tablet
- ☐ Todos

8. Com que frequência utiliza a função de filtragem para encontrar os produtos que deseja?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Frequentemente (quase todos os dias)
- ☐ Regularmente (cerca de uma vez por semana)
- ☐ Raramente (cerca de uma vez por mês)
- ☐ Muito raramente (cerca de uma vez ano)
- ☐ Nunca

9. Quanto aos produtos que adquiriu qual a sua experiência?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Excelente
- ☐ Razoável
- ☐ Péssima

10. Considera o website de fácil usabilidade?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Acessível
- ☐ Razoável
- ☐ Pouco Acessível

11. Avalie a apresentação do website da La Redoute (lixo visual, modo de apresentação)

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Boa
- ☐ Razoável
- ☐ Péssima

12. Teve algum problema em pesquisar ou encomendar a partir do website da La Redoute?

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

13. Considera necessário adquirir conhecimentos técnicos para poder utilizar o website com eficiência?

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

Tarefas desejáveis

14. Como avalia a importância de visualizar produtos em 3D antes de efetuar uma compra?

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Nad ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muito importante

15. Que outras tarefas gostaria de ver no website?

Google Formulários

