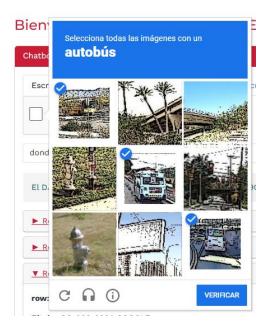
## Anexo B. Pruebas al ChatBot

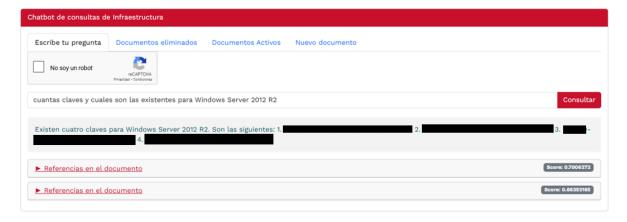
La presente sección tiene como objetivo exponer los resultados obtenidos a partir de las consultas efectuadas al chatbot desarrollado en el que se incluyen capturas de pantalla que ilustran el funcionamiento de la herramienta y la interacción con los usuarios. La visualización de estas pantallas permite evidenciar la capacidad del chatbot para procesar y responder a las solicitudes planteadas, así como la usabilidad de la interfaz implementada.

El sistema incorpora un mecanismo de verificación Captcha, el cual se encuentra habilitado para cada consulta efectuada, con el fin de garantizar la seguridad y autenticidad de las interacciones realizadas por los usuarios.





Las consultas realizadas al sistema son respondidas mediante la recuperación y referencia de los documentos en los que se ha encontrado la información pertinente, seleccionados en función del puntaje de similitud más alto obtenido. Este proceso es gestionado por el modelo RAG (Retrieval-Augmented Generation) configurado, el cual permite identificar y presentar las fuentes más relevantes de acuerdo con la proximidad del score, asegurando así la precisión y trazabilidad de las respuestas proporcionadas.



## Bienvenido, KAREN LILIANA REYES REYES

Cerrar sesión

