 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. GESTIÓN PÚBLICA Departamento Administrativo del Servicio Civil</p>	MACROPROCESO DE APOYO A LA GESTIÓN	Código: A-TIC-FM-013
	PROCESO GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Versión: 7.0
	FORMATO REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	Vigencia: Junio de 2024


Fecha solicitud: 6 de febrero de 2025
Nuevo requerimiento: <input checked="" type="checkbox"/> Cambio a requerimiento: <input type="checkbox"/> Épica a la que pertenece la HU: Optimización de la atención a consultas
Dependencia solicitante: Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (OTIC)
Beneficio para los grupos de valor, servidores públicos, entidades, ciudadanía: Mejora la eficiencia y precisión en la atención de consultas, proporcionando respuestas personalizadas y actualizadas, lo que incrementa la satisfacción de los usuarios y la calidad del servicio.
Código Historia: HU-004 Nombre: Respuestas personalizadas y contextualizadas mediante IA
Descripción: Como usuario que realiza consultas sobre la infraestructura, quiero recibir respuestas precisas y contextualizadas a mis preguntas, para resolver dudas de manera eficiente y confiable.

Criterios de aceptación:

- El sistema permite que los usuarios realicen preguntas utilizando un lenguaje sencillo y natural, sin necesidad de emplear términos técnicos o específicos.
- Al recibir una consulta, el sistema proporciona respuestas claras, precisas y adaptadas al contexto de la pregunta realizada.
- Las respuestas entregadas por el sistema se fundamentan en la información más reciente y relevante disponible en la base de datos de la entidad.
- El sistema es capaz de atender varias consultas de diferentes usuarios al mismo

Nota: Las firmas se pueden omitir si la solicitud es enviada desde el correo del jefe del área solicitante o si la solicitud es enviada desde el correo del líder funcional con copia al jefe del área solicitante.

Recuerde: Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, se considera "Copia No Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en el repositorio de documentos SIG del DASCD.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. GESTIÓN PÚBLICA Departamento Administrativo del Servicio Civil</p>	MACROPROCESO DE APOYO A LA GESTIÓN	Código: A-TIC-FM-013
	PROCESO GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Versión: 7.0
	FORMATO REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	Vigencia: Junio de 2024

tiempo, sin afectar la calidad ni la rapidez de las respuestas.

- El usuario recibe una respuesta en un tiempo razonable, sin demoras excesivas, y puede solicitar aclaraciones o información adicional si lo requiere.

Requisitos funcionales:

El sistema debe permitir a los usuarios realizar consultas sobre la infraestructura tecnológica y recibir respuestas precisas, personalizadas y contextualizadas, utilizando la información más relevante y actualizada disponible. Debe ser capaz de interpretar preguntas complejas, sugerir acciones o documentos relacionados y aprender de las interacciones para mejorar continuamente la calidad de las respuestas. El sistema debe registrar las consultas y respuestas para análisis posteriores y mejora continua.

Requisitos técnicos:

El sistema debe ser capaz de comprender el lenguaje utilizado por los usuarios y relacionar las consultas con la información almacenada. Debe contar con mecanismos para actualizar y mejorar la calidad de las respuestas a partir de la experiencia y el uso. La solución debe permitir la integración de nuevas fuentes de información y la adaptación a cambios en los procesos o en la estructura de la entidad.

Nombre: Nombre del Jefe OTIC o
dependencia a cargo del desarrollo

Nombre del analista de requerimientos
Líder Funcional

Nota: Las firmas se pueden omitir si la solicitud es enviada desde el correo del jefe del área solicitante o si la solicitud es enviada desde el correo del líder funcional con copia al jefe del área solicitante.

Recuerde: Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, se considera "Copia No Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en el repositorio de documentos SIG del DASCD.