

# Sistema ERP para Hotéis

Transformando a Gestão, Otimizando a Experiência



### Carlos

### Sistema ERP para Hotéis

Uma solução completa para gerenciar todas as operações hoteleiras, desde o cadastro de clientes até a gestão de parcerias comerciais.



#### Carlos

### Gestão de Clientes

01

### Verificação Inicial

Sistema verifica se cliente já possui cadastro anterior no banco de dados.

02

#### Coleta de Dados

Registro de informações essenciais: nome, CPF, data de nascimento, e-mail e telefone.

03

### Inclusão de Dependentes

Possibilidade de adicionar hóspedes vinculados ao cliente principal.

04

### Validação e Armazenamento

Sistema valida dados e solicita correções em caso de inconsistências.

### Augusto

### Atendimento ao Cliente (SAC)

### Canais de Comunicação

- Telefone
- E-mail
- · Outros meios digitais

#### Processo de Atendimento

Funcionário localiza dados no sistema e responde conforme disponibilidade. Protocolos claros para situações onde informações não estão acessíveis.





### Augusto

### Gestão de Funcionários

### Acesso Privilegiado

Usuário-mestre realiza cadastros com credenciais válidas e controle de segurança.

### Criação de Perfis

Inserção de dados pessoais e definição de níveis de acesso hierarquizados.

### Credenciais Automáticas

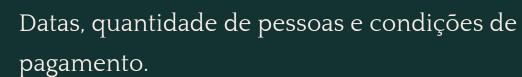
Sistema gera e envia credenciais via mensagem, garantindo rastreabilidade.

### George

### Sistema de Reservas



Coleta de Dados





Validação Financeira

Confirmação de depósito ou sinal conforme forma de pagamento.



Confirmação

Cliente informado sobre reserva confirmada com todas as condições.



### George

### Check-in e Check-out

### Processo de Check-in

- Conferência de documento na recepção
- · Busca da reserva no sistema
- Preenchimento da ficha de hospedagem
- Entrega das chaves do quarto

#### Processo de Check-out

- Verificação administrativa
- · Inspeção do quarto
- · Cálculo de consumos extras
- Preparação para novos hóspedes

#### Lucas

### Gestão de Atividades

Criação de Tarefas

Usuário-mestre organiza rotinas diárias e semanais dos colaboradores.

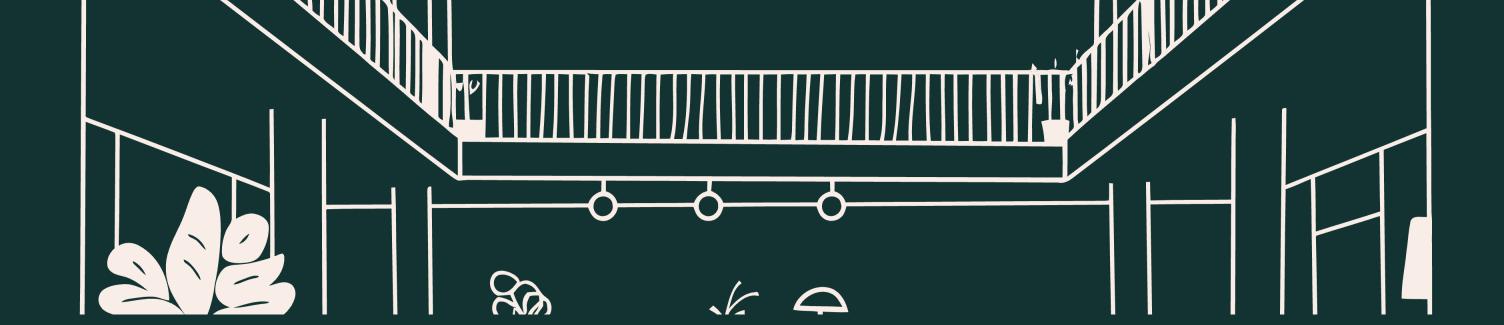


### Distribuição

Sistema assegura atribuições claras para cada funcionário.

#### Monitoramento

Alertas automáticos para inconsistências e necessidade de correções.



Lucas

### Cadastro de Dependências



Quartos

Registro detalhado com número, camas, banheiros e características especiais.



Áreas Comuns

Catalogação de espaços compartilhados e instalações do hotel.



Documentação Visual

Inclusão de fotos para registro completo de cada dependência.

### Thiago

### Gestão Gastronômica e Parcerias

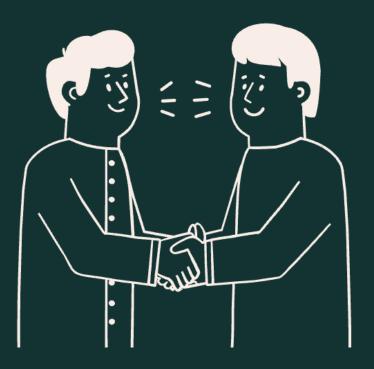
#### Gerenciamento da Cozinha

Configuração de cardápios diários e semanais, considerando restrições alimentares dos hóspedes. Divulgação interna e externa dos pratos disponíveis.



#### Parcerias Comerciais

Cadastro de estabelecimentos externos, restaurantes e prestadores de serviço. Armazenamento de contratos digitalizados para respaldo legal.



### Thiago

### Plataforma ERP Completa

15

100% 24/7

Funcionalidades

Módulos integrados para gestão completa Integração

Sistema unificado para todas as

operações

Disponibilidade

Acesso contínuo ao

sistema

Escolha entre diferentes planos de assinatura com níveis variados de funcionalidades. Pagamento validado automaticamente para liberação imediata do acesso.



## Obrigado!

