



Sistema ERP para Hotéis

Transformando a Gestão, Otimizando a Experiência



Carlos

Sistema ERP para Hotéis

Uma solução completa para gerenciar todas as operações hoteleiras, desde o cadastro de clientes até a gestão de parcerias comerciais.



Carlos

Gestão de Clientes

01

Verificação Inicial

Sistema verifica se cliente já possui cadastro anterior no banco de dados.

02

Coleta de Dados

Registro de informações essenciais: nome, CPF, data de nascimento, e-mail e telefone.

03

Inclusão de Dependentes

Possibilidade de adicionar hóspedes vinculados ao cliente principal.

04

Validação e Armazenamento

Sistema valida dados e solicita correções em caso de inconsistências.

Augusto

Atendimento ao Cliente (SAC)

Canais de Comunicação

- Telefone
- E-mail
- Outros meios digitais

Processo de Atendimento

Funcionário localiza dados no sistema e responde conforme disponibilidade. Protocolos claros para situações onde informações não estão acessíveis.





Augusto

Gestão de Funcionários

Acesso Privilegiado

Usuário-mestre realiza cadastros com credenciais válidas e controle de segurança.

Criação de Perfis

Inserção de dados pessoais e definição de níveis de acesso hierarquizados.

Credenciais Automáticas

Sistema gera e envia credenciais via mensagem, garantindo rastreabilidade.



George

Sistema de Reservas



Coleta de Dados

Datas, quantidade de pessoas e condições de pagamento.



Validação Financeira

Confirmação de depósito ou sinal conforme forma de pagamento.



Confirmação

Cliente informado sobre reserva confirmada com todas as condições.



George

Check-in e Check-out

Processo de Check-in

- Conferência de documento na recepção
- Busca da reserva no sistema
- Preenchimento da ficha de hospedagem
- Entrega das chaves do quarto

Processo de Check-out

- Verificação administrativa
- Inspeção do quarto
- Cálculo de consumos extras
- Preparação para novos hóspedes

Lucas

Gestão de Atividades

Criação de Tarefas

Usuário-mestre organiza rotinas diárias e semanais dos colaboradores.



Distribuição

Sistema assegura atribuições claras para cada funcionário.

Monitoramento

Alertas automáticos para inconsistências e necessidade de correções.



Lucas

Cadastro de Dependências



Quartos

Registro detalhado com número, camas, banheiros e características especiais.



Áreas Comuns

Catalogação de espaços compartilhados e instalações do hotel.



Documentação Visual

Inclusão de fotos para registro completo de cada dependência.

Thiago

Gestão Gastronômica e Parcerias

Gerenciamento da Cozinha

Configuração de cardápios diários e semanais, considerando restrições alimentares dos hóspedes. Divulgação interna e externa dos pratos disponíveis.



Parcerias Comerciais

Cadastro de estabelecimentos externos, restaurantes e prestadores de serviço. Armazenamento de contratos digitalizados para respaldo legal.



Thiago

Plataforma ERP Completa

15

Funcionalidades
Módulos integrados
para gestão completa

100%

Integração
Sistema unificado
para todas as
operações

24/7

Disponibilidade
Acesso contínuo ao
sistema

Escolha entre diferentes planos de assinatura com níveis variados de funcionalidades. Pagamento validado automaticamente para liberação imediata do acesso.



Obrigado!

