



Teacher Evaluation System: TES

Slogan: “Every new day is another chance to change your life.”

วิชา CS374 : Human - Computer Interaction

จัดทำโดย

นางสาว มารีษา	อัสวเนตรมณี	5909610148
นางสาว ธาณี	แดงไชยศรี	5909610387
นางสาว ธนัชพร	มงคล	5909610544
นางสาว ศิริลักษณ์	จันทร์ขอนแก่น	5909610650
นางสาว อัยยา	แซ่โจ้ว	5909610742

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. กระบวนการระบุปัญหาที่สนใจในโครงการ	2
1.1. ปัญหา	2
1.2. แนวทางแก้ปัญหา	2
2. กระบวนการวิเคราะห์ผู้ใช้	3
1.1. Personas ของระบบตัวแทนกลุ่มของนักศึกษาที่ประเมินทุกครั้ง	4
1.2. Personas ของระบบตัวแทนกลุ่มของนักศึกษาที่ประเมินบางครั้ง	7
1.3. Personas ของระบบตัวแทนกลุ่มของนักศึกษาที่ไม่เคยประเมินเลย	10
3. กระบวนการเลือกฟังก์ชันหลักของระบบ	13
4. กระบวนการวิเคราะห์ขั้นตอนของฟังก์ชันหลักของระบบ	14
5. ICON GLOSSARY	16

กระบวนการระบุปัญหาที่สนใจในโครงการ

ปัญหา

1. นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ทราบช่วงเวลาที่ทางมหาวิทยาลัยเปิดให้ทำการประเมินอาจารย์ผู้สอน
2. เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยไม่มีไอคอนแสดงฟังก์ชันที่ชัดเจน ทำให้ต้องไล่อ่านฟังก์ชันต่าง ๆ ในเมนูที่ละรายการ
3. ในปัจจุบันเวลาทำแบบประเมินอาจารย์ผู้สอนระบบจะแสดงรายชื่อของอาจารย์ทุกท่านที่สอนในวิชานั้นโดยไม่แยก Section ทำให้สามารถเข้าไปทำแบบประเมินอาจารย์ท่านอื่นได้แม้ว่าจะไม่ได้เรียนกับอาจารย์ท่านนั้นก็ตาม ทำให้เกิดความเสียเวลา
4. นักศึกษาบางคนจำได้เพียงแค่หน้าของอาจารย์แต่ไม่ทราบชื่ออาจารย์ ทำให้เกิดความไม่แน่ใจว่าตนเองเข้าไปประเมินถูกคนหรือไม่
5. คำถามในแบบประเมินมีเยอะเกินไป และรวมกันอยู่ในหน้าเดียว ทำให้ไม่มีความน่าสนใจและไม่อยากทำแบบประเมิน
6. ช่องของคำถามและระดับของการประเมินในแต่ละข้ออยู่ติดกัน ทำให้อาจเกิดความผิดพลาดเวลาเลือกคำตอบได้
7. รายวิชาที่ให้ทำแบบประเมินมีไม่ครบทุกวิชาตามที่ลงทะเบียนเรียนในเทอมนั้น

แนวทางแก้ปัญหา

จากปัญหาดังกล่าว สามารถปรับปรุงรูปแบบการประเมินอาจารย์ผู้สอนด้วยการทำ Mobile Application บนระบบปฏิบัติการ Android ซึ่งสามารถประเมินผ่านโทรศัพท์ได้ ทำให้ง่ายต่อการเข้าถึง และเพิ่มหน้า User Interface (UI) ให้ใช้งานง่ายขึ้น มีการเพิ่มรูปภาพของอาจารย์แต่ละท่าน ปรับระดับการประเมินให้เหลือน้อยลง แสดงรายชื่ออาจารย์แค่ Section ที่นักศึกษาลงทะเบียน อีกทั้งมีระบบแจ้งเตือนช่วงเวลาที่เปิดให้ทำแบบประเมินอาจารย์ผู้สอนและมีการแสดงสถิติผลการประเมินของอาจารย์ผู้สอนท่านนั้น

กระบวนการวิเคราะห์ผู้ใช้

Personal ระบบประเมินอาจารย์ผู้สอน (Teacher Evaluation System: TES) จากที่ได้สำรวจด้วยการสัมภาษณ์ และการทำแบบสอบถามกับนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทำให้สามารถจัดกลุ่มของ personas หลักได้ตามความถี่ในการเข้าทำประเมินอาจารย์ผู้สอนได้ 3 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มของนักศึกษาที่ประเมินทุกครั้ง
2. กลุ่มของนักศึกษาที่ประเมินบางครั้ง
3. กลุ่มของนักศึกษาที่ไม่เคยประเมินเลย

Personas ของระบบตัวแทนกลุ่มของนักศึกษาที่ประเมินทุกครั้ง



ชื่อ: นางสาวพิมประภา เกตุประภากรเพศ: หญิง

อายุ: 20 ปี

อาชีพ: นักศึกษา

สถานะ: โสด

ที่อยู่: ร้อยเอ็ด

คติประจำใจ: ซื่อสัตย์ต่อความฝัน เห็นความสำคัญทุกโอกาส

แรงจูงใจ

คุณพิมประภา เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นคนสนุกสนาน ร่าเริง เข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยบ่อยครั้ง แต่ก็ไม่ส่งผลกระทบต่อการเรียน คุณพิมประภา มีการติดตามข่าวสารการประชาสัมพันธ์ทั้งในห้องเรียน และในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยแม้ว่าเว็บไซต์จะมีเมนูให้เลือกมากมาย แต่ทุกครั้งที่เข้าไปก็ต้องไล่อ่านทีละรายการเนื่องจากมีแค่ข้อความบอกฟังก์ชัน ถึงอย่างนั้นคุณพิมประภา ก็มีการอัปเดตข่าวสารอยู่เสมอ เมื่อถึงเวลาที่ต้องประเมินอาจารย์ผู้สอนก็สามารถเข้าไปทำแบบประเมินได้ทันเวลาทุกครั้ง คุณพิมประภา ทราบว่า การประเมินจะมีผลกระทบต่อหลักสูตร จึงกระตือรือร้นที่จะเข้าไปทำแบบประเมิน และตอบคำถามตามความเป็นจริงเสมอ ด้วยเหตุนี้คุณพิมประภา จึงต้องการทราบทัศนคติของผู้เรียนคนอื่น รวมถึงอยากได้สิ่งตอบแทนจากการทำแบบประเมินด้วย

เป้าหมาย

1. ต้องการให้รูปแบบของเว็บไซต์อ่านทำความเข้าใจง่ายขึ้น
2. ต้องการทราบสถิติการประเมินอาจารย์ผู้สอน
3. ต้องการให้มีคะแนนเพิ่มสำหรับบุคคลที่เข้าไปประเมินอาจารย์ผู้สอน

สิ่งที่ทำให้หงุดหงิด

1. ต้องไล่อ่านเมนูในเว็บไซต์ทีละรายการเนื่องจากมีแค่ข้อความบอกฟังก์ชัน

เทคโนโลยี

Computer 80%

Mobile 90%

Social Network 95%

Scenarios: พิมพ์ประภา เกตุประภากร

พิมพ์ประภาเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พิมพ์ประภาเป็นนักกิจกรรม เข้าร่วมแทบทุกกิจกรรมในมหาวิทยาลัยแต่ก็ไม่ส่งผลต่อการเรียนของเธอเลย เนื่องจากเธอเป็นคนกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นตั้งใจทั้งในแง่ของการศึกษาและกิจกรรม ทำให้เธอเต็มทีกับทุก ๆ สิ่งที่ต้องทำ และเธอมักจะเข้าไปเช็คการอัปเดตข้อมูลข่าวสารภายในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยอยู่เสมอ เธอจึงไม่เคยพลาดการทำแบบประเมินอาจารย์ผู้สอนเลยสักครั้ง

เช้าวันนี้ทางมหาวิทยาลัยได้เปิดให้ทำแบบประเมินอาจารย์ผู้สอนเป็นวันแรก วันนี้เช่นกัน พิมพ์ประภาเข้าไปเช็คข่าวประกาศจึงพบว่ามีการเปิดให้ทำแบบประเมินอาจารย์ผู้สอนแล้ว

เธอพยายามจะหาลิงค์เพื่อเข้าไปทำแบบประเมิน ซึ่งต้องไล่อ่านเมนูที่ละรายการ เนื่องจากมีแค่ข้อความบอกฟังก์ชัน ในที่สุดเธอก็เจอฟังก์ชัน “ประเมินผู้สอน”

เมื่อเธอกดเข้าไปจะทำแบบประเมิน แต่ดันพลาดกดไปโดนฟังก์ชันข้าง ๆ ทำให้เธอต้องกดย้อนกลับมายังหน้าเดิม และไล่หาฟังก์ชันอีกครั้ง

ในที่สุดเธอก็สามารถกดเข้าไปทำแบบประเมินได้ เนื่องจากเธอทราบว่าการทำแบบประเมินมีผลกระทบต่อหลักสูตร และเพราะเธอทำกิจกรรมค่อนข้างบ่อยทำให้เกิดความสนิทสนมกับอาจารย์บางท่าน เธอจึงไม่แน่ใจในทัศนคติที่เธอมีต่ออาจารย์ผู้สอน ด้วยเกรงว่าตัวเองจะเอาเรื่องส่วนตัวเข้ามามีผลต่อการทำแบบประเมิน เธอจึงอ่านทุกคำถามอย่างถี่ถ้วน ตอบตามความเป็นจริงอย่างมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ และให้ข้อเสนอแนะอย่างเป็นกลาง

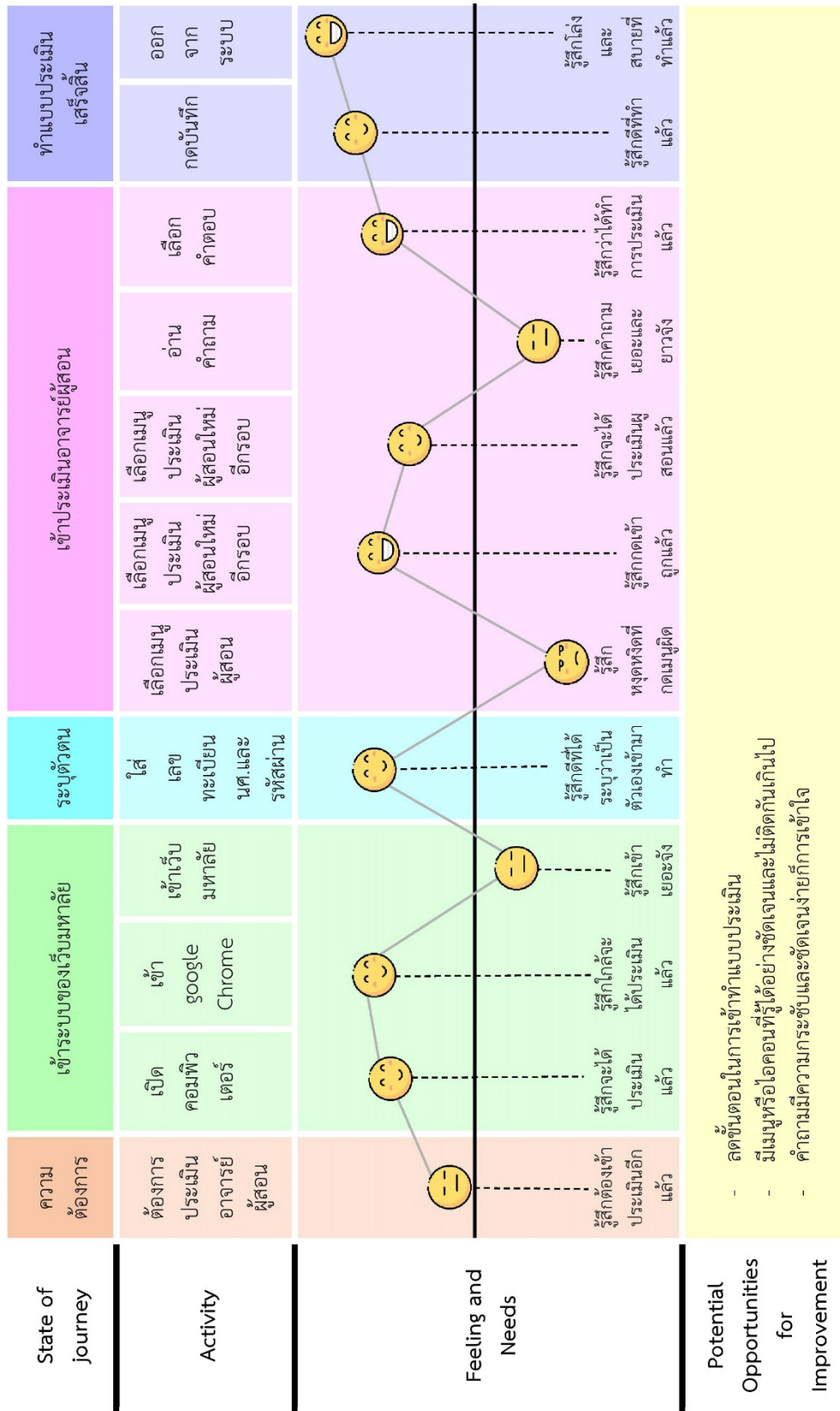
พิมพ์ประภาทำแบบประเมินอย่างตั้งใจ เธอจึงคิดว่าควรมีสิ่งตอบแทนในความตั้งใจของเธอบ้าง เธอจึงเข้าไปคุยกับอาจารย์ผู้สอนว่าอยากให้มีคะแนนเพิ่มสำหรับนักศึกษาที่เข้าไปทำแบบประเมิน แต่เธอก็โดนปฏิเสธ โดยอาจารย์ให้เหตุผลว่า ถ้าจะต้องให้คะแนนทุกคนที่เข้าไปทำแบบประเมิน อาจารย์จะต้องขอดูหลักฐานในหน้าแรกของการทำแบบประเมินที่หากเข้าไปทำแบบประเมินแล้วจะไม่สามารถกดเข้าไปทำแบบประเมินได้อีก

พิมพ์ประภาจึงต้องการให้มีการแสดงแต่ละฟังก์ชันบนเมนูอย่างชัดเจน เพื่อให้อ่านทำความเข้าใจง่าย และเพื่อที่จะทำแบบประเมินอย่างเป็นกลาง เธอจึงต้องการทราบสถิติการประเมินอาจารย์ผู้สอนด้วย



PIMPRAPA's Journey map

ไม่ต้องการให้อาจารย์แจ้งเรื่องการประเมินอาจารย์ผู้สอน



Personas ของระบบตัวแทนกลุ่มของนักศึกษาที่ประเมินบางครั้ง



ชื่อ: นายธนภพ จิระอนันต์ เพศ: ชาย
อายุ: 22 ปี อาชีพ: นักศึกษา
สถานะ: มีแฟนแล้ว ที่อยู่: กรุงเทพมหานคร
คติประจำใจ: พอใจเท่าที่มี ยินดีเท่าที่ได้

แรงจูงใจ

คุณธนภพ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นคนสมาธิสั้นทำให้จดจ่อกับสิ่งใดนานไม่ได้ จึงไม่ได้สนใจที่อาจารย์พูดในห้องเรียนมากนัก ทำให้พลาดข่าวสารที่อาจารย์บอกในห้องเรียนอยู่บ่อย ๆ อีกทั้งไม่ค่อยได้เข้าใช้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย จึงไม่ทราบข่าวสารที่ประกาศภายในเว็บไซต์ มักจะทราบเรื่องการประเมินอาจารย์ผู้สอนจากเพื่อนทันเวลาบ้างไม่ทันเวลาบ้าง บางครั้งเลยไม่สามารถเข้าไปประเมินได้ตามกำหนด เมื่อต้องการเข้าไปทำแบบประเมินก็พบว่ามีรายชื่ออาจารย์ที่ไม่ได้สอนอยู่ด้วยและในบางวิชาที่จำชื่ออาจารย์ไม่ได้ ทำให้สับสนในการประเมิน สำหรับการประเมิน คุณธนภพจะประเมินตามความเป็นจริงเป็นบางข้อ เพราะคำถามที่เยอะเกินไป และทุกข้ออยู่ในหน้าเดียวกัน จึงไม่ตั้งใจให้เข้ามาทำแบบประเมิน

เป้าหมาย

1. ต้องการให้มีการแจ้งเตือนเมื่อถึงเวลาประเมินอาจารย์ผู้สอน
2. ต้องการให้แสดงรูปของอาจารย์ผู้สอน
3. ต้องการเห็นคำถามในการประเมินแต่ละข้ออย่างชัดเจน
4. ไม่ต้องการที่จะประเมินอาจารย์ที่ไม่ได้สอน

สิ่งที่ทำให้หงุดหงิด

1. ระบบเก่ามีการแสดงข้อมูลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องมากเกินไป จนทำให้ไม่เห็นสิ่งที่ต้องการจะใช้งาน
2. คำถามทุกข้อรวมกันอยู่ในหน้าเดียว
3. มีรายชื่ออาจารย์ที่ไม่ได้สอนให้ประเมินด้วย

เทคโนโลยี

Computer 75%

Mobile 80%

Social Network 90%

Scenarios: ธนภพ จิระอนันต์

ธนภพเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เขาใช้ชีวิตแบบเรื่อยๆ ไม่มีเป้าหมายที่แน่นอน อีกทั้งเป็นคนสมาธิสั้นทำให้จดจ่อกับสิ่งใดนานไม่ได้ จึงทำให้ในเวลาเรียน เขามักจะไม่ตั้งใจเรียน ทำให้พลาดข่าวสารที่อาจารย์พูดในห้องเรียน และเขาไม่ค่อยได้เข้าใช้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยจึงไม่ทราบข่าวสารที่ประกาศภายในเว็บไซต์ เมื่อถึงเวลาประเมินอาจารย์ผู้สอน ในบางครั้งเขาเลยไม่สามารถเข้าไปทำแบบประเมินได้ทันเวลาที่กำหนด

ในขณะที่เรียนวิชาหนึ่ง มีเวลาในการเรียน 3 ชั่วโมง เวลาผ่านไปเกือบ 2 ชั่วโมงแล้วทำให้ธนภพรู้สึกเบื่อ จึงหยิบโทรศัพท์ขึ้นมาเล่น เพื่อรอเวลาให้หมดคาบเรียน เมื่ออาจารย์แจ้งให้นักศึกษาเข้าไปทำแบบประเมินอาจารย์ผู้สอน เขาไม่ได้สนใจที่อาจารย์พูดจึงทำให้เขาไม่ทราบรายละเอียดดังกล่าว

เมื่อถึงเวลาเลิกเรียน เพื่อนของธนภพได้เตือนเขาว่าอย่าลืมเข้าไปทำแบบประเมิน แต่เขาไม่ได้ใส่ใจสิ่งที่เพื่อนพูด

เวลาล่วงเลยผ่านมาจนถึงวันสุดท้ายของการประเมิน เพื่อนของธนภพได้เข้ามาถามว่า “เข้าไปทำแบบประเมินหรือยัง วันนี้วันสุดท้ายแล้วนะ” เขาจึงนึกขึ้นได้และได้เข้าไปทำแบบประเมิน

ธนภพเข้าไปทำแบบประเมิน เขาก็พบว่ามีรายชื่อของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละวิชามากกว่า 1 คน บางวิชาเขาก็ไม่สามารถจำชื่ออาจารย์ผู้สอนได้ เขาจึงเข้าไปทำแบบประเมินอาจารย์ผู้สอนทุกคน

จากนั้นพบว่าแบบประเมินมีคำถามที่เยอะมาก ทุกข้ออยู่ในหน้าเดียวกัน ธนภพรู้สึกไม่อยากทำแบบสอบถาม บางข้อก็ไม่อ่านคำถาม ทำให้ตอบไม่ตรงกับความเป็นจริง

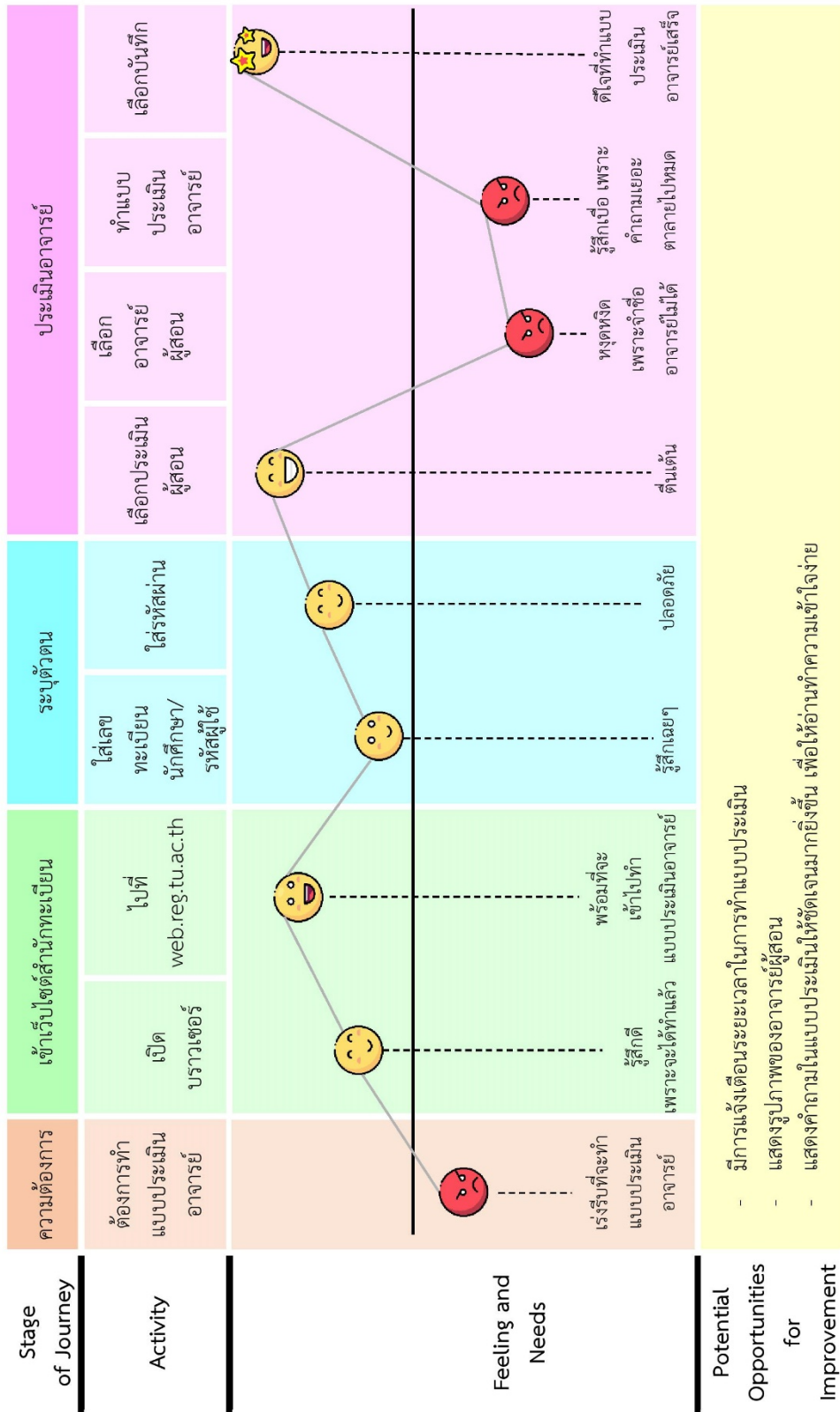
ธนภพจึงคิดว่าต้องการให้ระบบมีการแจ้งเตือนเมื่อถึงเวลาประเมินอาจารย์ผู้สอน เพื่อที่จะได้รับรู้ข่าวสารได้ทันเวลา แม้จะไม่ได้ทราบจากอาจารย์หรือเพื่อนก็ตาม

ธนภพอยากให้ระบบแสดงเฉพาะข้อมูลของอาจารย์ผู้สอนที่เขาลงทะเบียนเรียนเท่านั้น รวมทั้งต้องการให้มีรูปของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา หากกรณีที่ไม่สามารถจำชื่อของอาจารย์ผู้สอนแต่ละวิชาได้ และต้องการให้เห็นคำถามในการประเมินแต่ละข้ออย่างชัดเจน เพื่อให้อ่านทำความเข้าใจง่าย และมีความดึงดูดให้เข้ามาทำแบบประเมินด้วย



THANAPOB's Journey map

ต้องการทำแบบประเมินอาจารย์ผู้สอนเฉพาะท่านที่สอนณภาพ และทำแบบประเมินให้ทันเวลา



Personas ของระบบตัวแทนกลุ่มของนักศึกษาที่ไม่เคยประเมินเลย



ชื่อ: นางสาวคณินิจ พิจิตราเพศ: หญิง

อายุ: 19 ปี

อาชีพ: นักศึกษา

สถานะ: โสด

ที่อยู่: พัทยา

คติประจำใจ: รากฐานของดีคืออิฐ รากฐานของชีวิตคือการศึกษา

แรงจูงใจ

คุณคณินิจ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นคนที่ชอบอยู่คนเดียว รักสันโดษ ไม่ชอบการบังคับ คุณคณินิจไม่สนใจกิจกรรมต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย ทำให้ไม่เข้าไปประเมินอาจารย์ผู้สอน เนื่องจากคุณคณินิจคิดว่าไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อตนเอง และหลักสูตร แต่ก็มักจะได้ยินอาจารย์พูดถึงเรื่องการประเมินอยู่บ่อยครั้งในเชิงที่ต้องการให้นักศึกษาทุกคนเข้าไปทำแบบประเมิน

เป้าหมาย

1. ไม่ต้องการประเมินอาจารย์ผู้สอน
2. ไม่ต้องการให้อาจารย์แจ้งเรื่องการประเมินอาจารย์ผู้สอน

สิ่งที่ทำให้หงุดหงิด

1. อาจารย์แจ้งให้เข้าไปทำแบบประเมินหลายครั้งซ้ำๆ

เทคโนโลยี

Computer 75%

Mobile 70%

Social Network 60%

Scenarios: คณิงนิจ พิจิตรา

คณิงนิจ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นคนไม่ชอบทำกิจกรรม สนใจแต่การเรียนของตนเองเท่านั้น

ในคาบเรียนวิชาหนึ่งของวันนี้ สิ่งแรกที่อาจารย์พูดถึงหลังเดินเข้ามาคือการให้นักศึกษาทุกคนเข้าไปทำแบบประเมินอาจารย์ผู้สอนในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย มีนักศึกษาถามขึ้นมาว่า “ทำไมต้องเข้าไปทำแบบประเมินด้วยคะอาจารย์” อาจารย์จึงอธิบายและบอกจุดประสงค์ของการมีแบบประเมินอาจารย์ผู้สอนให้นักศึกษาทำว่า เป็นเพราะมีผลกระทบต่อหลักสูตรและการพัฒนาการเรียนการสอน อาจารย์จึงอยากให้นักศึกษาทุกคนเข้าไปช่วยกันทำแบบประเมิน

คาบเรียนนี้ทำการสอนแค่หนึ่งชั่วโมงครึ่ง แต่สิ่งที่อาจารย์พูดเกี่ยวกับการทำแบบประเมินก็ใช้เวลาไปแล้วครึ่งชั่วโมง คณิงนิจรู้สึกหงุดหงิดอย่างมากเพราะเธอคาดหวังที่จะมาเรียนอย่างเต็มที่ เธอจึงไม่ได้ใส่ใจกับสิ่งที่อาจารย์พูดไปเมื่อต้นคาบ และไม่ได้กดเข้าไปทำแบบประเมินตามที่อาจารย์ต้องการ

การสอนดำเนินไปตามปกติจนหมดเวลาแต่อาจารย์ยังสอนไม่จบตามที่ต้องการ เนื่องจากเสียเวลาช่วงต้นคาบไปมาก คณิงนิจเกิดอาการหงุดหงิดอีกครั้งที่อาจารย์ไม่ยอมเลิกคาบสักทีแต่เธอก็ตั้งใจเรียนต่อจนอาจารย์สอนเสร็จตามเป้าหมาย เธอเก็บของเตรียมลุกออกจากห้อง แต่ทันใดนั้น อาจารย์ย้ำเรื่องการเข้าไปทำแบบประเมินอีกครั้ง เธอและเพื่อน ๆ ก็ยังต้องนั่งฟังอาจารย์พูด เนื่องจากไม่กล้าลุกออกจากห้องก่อนอาจารย์แม้จะเรียนจบและเลยเวลามากแล้วก็ตาม

ในคาบเรียนอื่นก็เช่นกัน เมื่อถึงช่วงที่เปิดให้ทำแบบประเมิน อาจารย์ก็มักจะย้าให้นักศึกษาเข้าไปทำแบบประเมินด้วย ทำให้ช่วงที่เปิดให้ทำแบบประเมิน คณิงนิจต้องฟังอาจารย์ทุกคนในทุกคาบ คาบละหลายครั้ง สิ่งเหล่านี้ทำให้คณิงนิจหงุดหงิดและไม่ต้องการเข้าไปทำแบบประเมินอาจารย์ผู้สอน

กระบวนการเลือกฟังก์ชันหลักของระบบ

กลุ่มดิฉันเลือกฟังก์ชันการประเมินเป็นฟังก์ชันหลัก เนื่องจากระบบนี้จัดทำขึ้นเพื่อแก้ปัญหาการประเมินอาจารย์ผู้สอน โดยมีขั้นตอนการเลือกฟังก์ชันหลักดังนี้ อันดับแรกได้ทำการวิเคราะห์การทำงานของระบบว่ามีจุดประสงค์ในการทำงานเพื่ออะไร ควรมีฟังก์ชันอะไรบ้าง และแต่ละฟังก์ชันมีการทำงานอย่างไรบ้าง จากนั้นจึงประเมินความสำคัญของแต่ละฟังก์ชันเพื่อหาฟังก์ชันที่มีความสำคัญและตรงตามวัตถุประสงค์ของระบบมากที่สุด โดยได้ข้อสรุปว่า ฟังก์ชันการประเมินควรเป็นฟังก์ชันหลักของระบบ เพราะเป็นสิ่งที่ระบบจะต้องมีโดยเปรียบเสมือน Domain System ที่ผู้ใช้คาดหวังจากการทำงานของระบบมากที่สุด อีกทั้งยังมีฟังก์ชันอื่น ๆ คือ ฟังก์ชันแจ้งเตือน และฟังก์ชันสำหรับดูสถิติผลการประเมินอาจารย์ผู้สอน



กระบวนการวิเคราะห์ขั้นตอนของฟังก์ชันหลัก

ฟังก์ชันหลักของระบบคือ ฟังก์ชันการประเมิน มีรายละเอียดการวิเคราะห์การทำงานในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ระบุตัวตน

ระบบมีการระบุตัวตนเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ที่เข้ามาใช้งานระบบเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่มีสิทธิ์ในการประเมินอาจารย์ผู้สอนตามการลงทะเบียนเรียนในแต่ละ Section

ขั้นตอนที่ 2 เลือกอาจารย์ที่ผู้ใช้ต้องการทำแบบประเมิน





หลังจากระบุตัวตนระบบจะแสดงรายชื่ออาจารย์ผู้สอนเฉพาะ Section ที่ลงทะเบียนเรียนให้ผู้ใช้เลือก โดยแต่ละรายชื่อประกอบด้วย ชื่อพร้อมรูปภาพอาจารย์ รหัสวิชา Section และสถานะการประเมิน หากยังไม่ได้ทำแบบประเมินไอคอนที่แสดงจะเป็นไอคอนทำแบบประเมิน:  และเมื่อทำแบบประเมินเสร็จแล้วจะไอคอนจะเปลี่ยนเป็นไอคอนดูสถิติผลการประเมินของอาจารย์ผู้สอน: 

ขั้นตอนที่ 3 ทำการประเมินผู้สอน

เมื่อเลือกอาจารย์ผู้สอนแล้ว ระบบจะตอบสนองต่อผู้ใช้อย่างนี้



- 3.1. แสดงข้อมูลของอาจารย์ที่เลือก เพื่อให้ผู้ใช้ทราบว่ากำลังทำการประเมินอาจารย์ท่านใดอยู่
- 3.2. แสดงระดับการประเมิน เพื่อให้ผู้ใช้ทราบถึงเกณฑ์การประเมิน โดยมีเกณฑ์การประเมินคือ

ระดับ 5 : ดีมาก	ระดับ 4 : ดี	ระดับ 3 : ปานกลาง
ระดับ 2 : พอใช้	ระดับ 1 : ปรับปรุง	ระดับ 0 : N/A (ไม่สามารถประเมินได้)

 มีปุ่มรับทราบ:  ให้ผู้ใช้กดเพื่อเข้าสู่การประเมินข้อแรก และเป็นการยืนยันว่าผู้ใช้ทราบเกณฑ์การประเมินแล้ว
- 3.3. แสดงคำถามในแบบประเมินให้ผู้ใช้ทำการประเมินหน้าละหนึ่งข้อ ซึ่งจะทำให้ข้อมูลไม่เยอะจนเกินไป เพื่อให้ผู้ใช้จดจ่อกับคำถามข้อนั้นๆ เพียงข้อเดียว
- 3.4. แสดงหมวดหมู่ของคำถามแต่ละข้อ และแสดงลำดับข้อของคำถามจากคำถามทั้งหมด เช่น 1/20 หมายถึง ข้อที่ 1 จากทั้งหมด 20 ข้อ เพื่อให้ผู้ใช้ทราบว่าขณะนี้อยู่ในช่วงไหนของการตอบคำถาม
- 3.5. ตั้งแต่คำถามข้อที่ 2 เป็นต้นไปจะมีปุ่มย้อนกลับ:  เพื่อให้ผู้ใช้สามารถย้อนกลับมาแก้ไขคำตอบในข้อก่อนหน้าได้ โดยคำถามข้อแรกจะไม่มีปุ่มนี้เนื่องจากเป็นการป้องกันความผิดพลาดและสับสนที่อาจเกิดขึ้นในการใช้งาน
- 3.6. เมื่อทำการประเมินไปจนถึงข้อสุดท้าย ระบบจะแสดงส่วนของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียด ดังนี้
 - 3.6.1. มีปุ่มแก้ไข:  เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนคำตอบในแบบประเมินได้ รายละเอียดการแก้ไขจะอยู่ขั้นตอนที่ 4
 - 3.6.2. มีปุ่มบันทึก:  เพื่อให้ผู้ใช้บันทึกคำตอบของการประเมิน โดยเมื่อผู้ใช้กดบันทึก จะมีการถามย้ำอีกครั้งเพื่อเป็นการทวนสอบความต้องการของผู้ใช้ตามบริบทที่เกิดขึ้น เนื่องจากหากบันทึกไปแล้วจะไม่สามารถกลับมาแก้ไขแบบประเมินได้อีกแล้ว และถือเป็นการสิ้นสุดการประเมิน




ขั้นตอนที่ 4 แก้ไขคำตอบในแบบประเมิน (หากต้องการ)

เมื่อผู้ใช้กดแก้ไข ระบบจะแสดงหน้าต่างซึ่งมีรายละเอียดต่อไปนี้

- 4.1. แสดงหมายเลขข้อ คำถาม และคะแนนที่ผู้ใช้ประเมินไปแล้ว เพื่อให้ผู้ใช้ได้ทราบคะแนนที่ประเมินไปแล้วในแต่ละข้อก่อนที่จะกดเข้าไปทำการแก้ไขในข้อนั้นๆ
- 4.2. ผู้ใช้เลือกข้อที่ต้องการแก้ไข ระบบจะแสดงให้ผู้ใช้ทำแบบประเมินข้อนั้นอีกครั้ง โดยจะมีปุ่มเสร็จสิ้น:  ให้ผู้ใช้กดเพื่อยืนยันการแก้ไข และกลับไปยังรายการตามข้อ 4.1
- 4.3. เมื่อผู้ใช้แก้ไขการประเมินตามที่ต้องการได้แล้ว ผู้ใช้สามารถกดปิดหน้าต่าง:  และกลับเข้าสู่ส่วนของการทำแบบประเมินในข้อ 3.6

ICON GLOSSARY

Icon	Icon Description
	แจ้งเตือนเมื่อไม่มีข่าวประชาสัมพันธ์ใหม่
	แจ้งเตือนเมื่อมีข่าวประชาสัมพันธ์ใหม่
	รายชื่ออาจารย์ทั้งหมด
	อาจารย์ที่ผู้ใช้กำลังทำแบบประเมินอยู่
	ทำแบบประเมิน
	ชื่อผู้ใช้
	รหัสผ่าน

Icon	Icon Description
	ย้อนกลับไปทำแบบประเมินข้อก่อนหน้า
	บอกสถานะเมื่อผู้ใช้ทำแบบประเมินเสร็จแล้ว
	ดูสถิติผลการประเมินของอาจารย์ผู้สอน