

THANAPOB's Journey map

ต้องการทำแบบประเมินการสอนเฉพาะท่านที่สอนธนภพ และทำแบบประเมินให้ทันเวลา

Stage of Journey	ความต้องการ	เข้าเว็บไซต์	์สำนักทะเบียน	ระบุเ	ทัวต _น	ประเมินอาจารย์				
Acti∨ity	ต้องการทำ แบบประเมิน การสอน	เปิด บราวเซอร์			ใส่เลข ทะเบียน นักศึกษา/ รหัสผู้ใช้		เลือก ทำแบบ อาจารย์ ประเมิน ผู้สอน การสอน		เลือกบันทึก	
Feeling and Needs	เร่งรีบที่จะทำ แบบประเมิน การสอน	รู้สึกดี เพราะจะได้ทำแล้ว	พร้อมที่จะ เข้าไปทำ แบบประเมินการสอน	รู้สึกเฉยๆ	ปลอดภัย	์ ที่นเต้น	หงุดหงิด เพราะจำชื่อ อาจารย์ไม่ได้	รู้สึกเบื่อ เพราะ คำถามเยอะ ตาลายไปหมด	ดีใจที่ทำแบบ ประเมินเสร็จ	
Potential Opportunities for Improvement	 มีการแจ้งเตือนระยะเวลาในการทำแบบประเมิน แสดงรูปภาพของอาจารย์ผู้สอน แสดงคำถามในแบบประเมินให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้อ่านทำความเข้าใจง่าย 									



KHANUNGNIT's Journey map

ไม่ต้องการประเมินการสอน แต่ได้รับแรงกดดันจนต้องเข้าประเมิน

State of journey	ความต้องการ		คาบ	เรียน	ทำแบบประเมิน				
Activity	ไม่ต้องการ ประเมินการสอน	เข้าเรียน	ฟังอาจารย์ แจ้งเรื่อง การทำแบบ ประเมิน อาจารย์	หมดคาบ กำลังจะ ออกจาก ห้อง	ฟังอาจารย์ แจ้งเรื่อง การทำแบบ ประเมิน อาจารย์อีก ครั้ง	เข้าเว็บทำ แบบ ประเมิน การสอน	เลือก อาจารย์ ผู้สอน	ทำแบบ ประเมิน	เลือก บันทึก
Feeling and Needs									
	อารมณ์ดี พร้อมเข้าเรียนในวันนี้	ตั้งใจมาก อยากเรียน แล้ว	ทำไมอาจารย์ ต้องพูดเรื่องนี้ ด้วย	เย้ อาจารย์จะ ปล่อยแล้ว	หงุดหงิด พูดเรื่องนี้อีกแล้ว	รีบๆทำให้ เสร็จดีกว่า ไหนๆอาจารย์ ก็พูดล้ว	เริ่มเซ็ง ขั้นตอน เหมือนจะ เยอะ	หงุดหงิดคำถามเยอะมาก ตาลาย	เสร็จซะที่ ออกจากห้อง ได้แล้ว ไป เรียนวิชาอื่น สักที เย้
Potential Opportunities for Improvement	 ลดขั้นตอนในการทำแบบประเมินลง ใช้การแจ้งเตือนให้เข้าทำแบบประเมินผ่านแอปพลิเคชันแทนการแจ้งผ่านอาจารย์ผู้สอน แบ่งคำถามให้น้อยลงในหนึ่งหน้า 								



PIMPRAPA's Journey map

ไม่ต้องการให้อาจารย์แจ้งเรื่องการประเมินการสอน

State of journey	ความ ต้องการ	เข้าระบบของเว็บมหาลัย			ระบุตัวตน	เข้าประเมินการสอน					ทำแบบประเมิน เสร็จสิ้น	
Activity	ต้องการ ประเมิน การสอน	เปิด คอมพิว เตอร์	เข้า google Chrome	เข้าเว็บ มหาลัย	ใส่ เลข ทะเบียน นศ.และ รหัสผ่าน	เลือกเมนู ประเมิน การสอน	เลือกเมนู ประเมิน ผู้สอนใหม่ อีกรอบ	เลือก อาจารย์ ผู้สอน	อ่าน คำถาม	เลือก คำตอบ	กดบันทึก	ออก จาก ระบบ
Feeling and Needs									,			
	กระตือรือร้น อยากที่จะ ประเมิน	รู้สึกจะได้ ประเมิน แล้ว	รู้สึกใกล้จะ ได้ประเมิน แล้ว	รู้สึกเข้า เยอะจัง	รู้สึกดีที่ได้ ระบุว่าเป็น ตัวเองเข้ามา ทำ	รู้สึก หงุดหงิดที่ กดเมนูผิด	โอ้โห กว่า จะกดเข้าได้ ตาลายแล้ว	ขั้นตอน เยอะอ่ะ ซับซ้อนจัง	รู้สึกคำถาม เยอะและ ยาวจัง	รู้สึกว่าได้ทำ การประเมิน แล้ว	รู้สึกดีที่ทำ แล้ว	รู้สึกโล่ง และ สบายที่ ทำแล้ว

Potential
Opportunities
for
Improvement

- ลดขั้นตอนในการเข้าทำแบบประเมิน
- มีเมนูหรือไอคอนที่รู้ได้อย่างชัดเจนและไม่ติดกันเกินไป
- คำถามมีความกระชับและชัดเจนง่ายก็การเข้าใจ