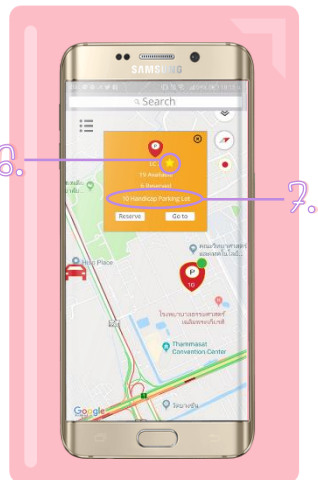
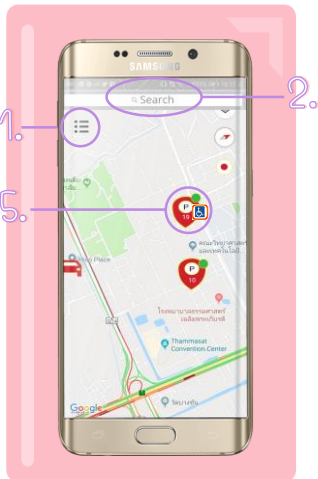
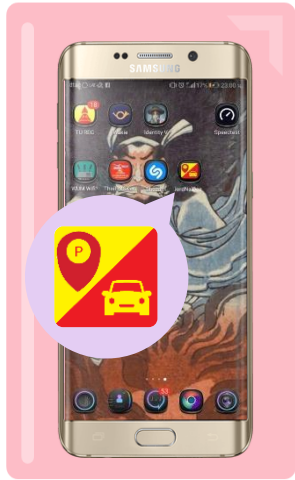


🚗 วิจารณ์เวิลด์ภาคกลุ่ม 3 : JORDNAIDEE

📍 แอปพลิเคชันสำหรับตรวจสอบและจองที่จอดรถภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



โลโก้สื่อความหมายได้ดีทั้งในแง่ของการใช้รูปร่าง และสี สำหรับหน้าแรกเมื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน กลุ่มที่ 3 มีส่วนที่ทำออกมาได้ดีคือ สามารถแสดงถึงสิ่งที่ผู้ใช้คาดหวังให้เห็นได้เลยว่า รถของผู้ใช้อยู่ตำแหน่งไหน มีลานจอดรถ ณ. บริเวณใกล้เคียงอยู่ตรงไหนบ้าง แต่ยังมีส่วนที่ดิฉันคิดว่าต้องปรับปรุงอยู่ด้วย จึงขอแสดงความเห็นต่อแอปพลิเคชัน JORDNAIDEE ดังนี้

1. สัญลักษณ์แสดงแทนเมนู ลีกลื่นไปกับสีพื้นมองเห็นได้ยาก แม้จะอยู่ในตำแหน่งที่คุ้นเคยจากการใช้งานแอปพลิเคชันอื่นมาแล้วก็ตาม
2. ช่องค้นหา ควรจะมีตัวอย่างการค้นหาที่ต้องการให้ผู้ที่ใช้กรอกอะไรสำหรับการค้นหา เช่น ลานจอดรถ SC ลานจอดรถ LC-2 เป็นต้น นอกจากจะเป็นการแสดงตัวอย่างให้ดูแล้วยังเป็นการบอกถึงวัตถุประสงค์ในการค้นหาได้อีกด้วย
3. สถานะของลานจอดรถ มีการใช้สีแทนสถานะต่างๆ ดังนี้

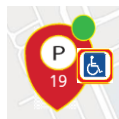
● มีที่จอดรถว่าง


● ที่จอดเต็ม



เป็นการเลือกใช้สีสื่อความหมายได้ดีทีเดียว แต่ในกรณีที่ที่จอดเต็มสีของสถานะซึ่งเป็นสีแดงจะกลืนกับสีที่บอกตำแหน่งลานจอดรถ ดิฉันเห็นว่าตรงนี้ควรมีการปรับปรุง

4. ตัวเลขที่มีเพื่อบอกจำนวนที่ว่างในลานจอดรถ



ดิฉันคิดว่าเป็นการใส่รายละเอียดลงบนไอคอนมากเกินไป อีกทั้งจากที่ฟังกลุ่มที่ 3 นำเสนอ ตัวเลขนี้ไม่รวมจำนวนที่จอดรถผู้พิการ หมายความว่า หากผู้ใช้เป็นผู้พิการ แล้วเห็นว่ามีสัญลักษณ์  ซึ่งหมายถึงมีที่จอดสำหรับผู้พิการ ก็ไม่ได้หมายความว่าที่จอดสำหรับผู้พิการจะว่าง

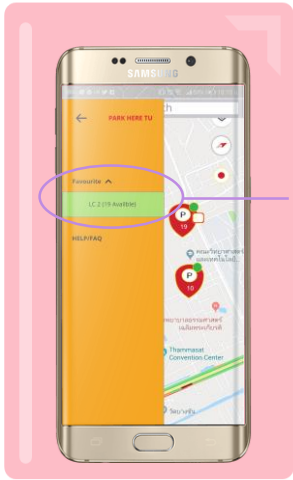
5. แสดงรายละเอียดบนไอคอนเยอะเกินไป ยิ่งเมื่ออยู่บนโทรศัพท์รายละเอียดเหล่านี้อาจจะ เป็นสิ่งที่ผู้ใช้มองข้ามไป และเป็นการให้ข้อมูลที่มากเกินไปจนเกิดความจำเจเนื่องจากมีสถานะบอก อยู่แล้วว่าลานจอดรถเต็มหรือไม่ ส่วนตัวคิดว่าหากผู้ใช้อยากรู้จำนวนที่จอดที่ว่างคงจะกดเข้าไปยังส่วนที่บอกรายละเอียดของลานจอดรถเอง ไม่จำเป็นต้องบอกในหน้านี้

6. การกด Favorites ดูไม่ออกเลยว่าสามารถกดตรงนี้ได้ เหมือนเป็นการแสดงให้เห็นเฉยๆ ว่าลานจอดรถนี้ผู้ใช้ได้กด Favorites ไว้ ทั้งยังให้กด Favorites จากส่วนที่เป็น Pop-up เพียงส่วนเดียวเท่านั้น ดิฉันคิดว่าควรจะกด Favorites ได้จากหลายๆ บริบท และควรจะ ปุ่มที่แสดงให้ผู้เห็นชัดเจนว่าสามารถกดได้

7. การใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ไม่คุ้นเคยสำหรับนักศึกษา ดิฉันคิดว่าแอปพลิเคชันนี้ผู้ใช้ ส่วนใหญ่เป็นชาวไทย และเป็นนักศึกษาที่มีระดับการใช้ภาษาอังกฤษในช่วง(Range) ที่ค่อนข้างกว้าง ดังนั้นควรใช้ภาษาไทยจึงจะเป็นการสื่อสารกับผู้ใช้ได้ดีที่สุด

🚗 วิจารณ์กลางภาคกลุ่ม 3 : JORONAIODE

📍 แอปพลิเคชันสำหรับตรวจสอบและจองที่จอดรถภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



8. การเข้าสู่ Favorites ต้องเสียบถึง 2 คลิก คือ กดเมนู กด Drop-down ที่ Favorites ดิฉันคิดว่าในเมื่อแอปนี้มีเมนูให้เลือกเพียง 2 อย่าง คือ Favorites และ Help/FAQ เท่านั้น ก็ควรแสดง Favorites ให้เห็นเลย อาจจะแสดงในบรรทัดถัดมาจากชื่อหัวข้อ Favorites และในส่วน Help/FAQ ก็อาจให้แสดงผลในบรรทัดล่างสุดของจอแสดงผลเลยก็ได้ ซึ่งหลายๆ แอปพลิเคชันทำแบบนี้

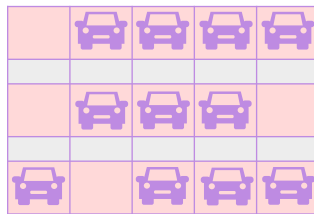
9. การจองที่จอดรถและให้แอปพลิเคชันนำทางไปยังลานจอดรถ ดิฉันเห็นด้วยที่ทำปุ่มแยก ระหว่างจอง(Reserve) และนำทาง(Go to) แต่ดิฉันคิดว่ามีเรื่องที่ต้องปรับปรุงด้วยคือ เมื่อทำการจองแล้วระบบควรจะจองและนำทางไปเลย ไม่ควรให้กด Go to ซ้ำอีกรอบ เพราะหากผู้ใช้จองไว้แล้วไม่ได้ไปยังลานจอดรถจริง คนอื่นที่ต้องการจอดรถจะเสียสิทธิ์ตรงนี้ไป

10. ระยะเวลาที่ปล่อยหลัง 10 นาที เมื่อระบบนำทางไปยังลานจอดรถ ดิฉันคิดว่าตรงนี้ควรมีการคำนวณระยะเวลาโดยพิจารณาจากสภาพการจราจรกำหนดเวลาตายตัว

11. ไม่ทราบว่าการค้นที่จอดรถที่จองที่ไว้หรือไม่ เพราะไม่ใช่ว่าทุกคนจะต้องมีแอปพลิเคชันถึงจะสามารถจองได้

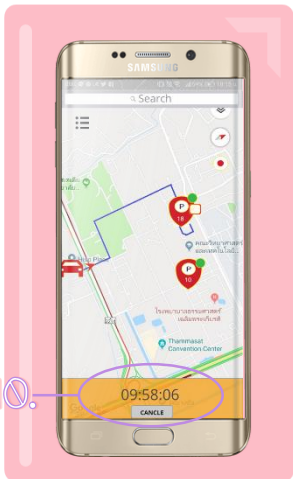
12. การจองอาจจะทำไม่ได้จริง เพราะคนอื่นไม่รู้ว่ามีผู้ใช้จองไว้ ขนาดตัวผู้ใช้เองในแอปพลิเคชันยังไม่มีการบอกเลยว่าได้ทำการจองไว้ตรงไหน ดังนั้นเมื่อคนอื่นเห็นพื้นที่ว่างให้จอง เขาก็จอง

13. แอปพลิเคชันไม่ได้บอกว่าผู้ใช้จองพื้นที่ตรงไหนในลานจอดรถ เมื่อระบบนำทางมายังลานจอดรถแล้ว หากเป็นลานจอดขนาดใหญ่ ผู้ใช้ก็ต้องวนหาที่จอดเองอยู่ดี



ลานจอดรถ A.

ทางเข้า 🚗



33

จากการนำเสนอของกลุ่มที่ 3 ทำให้ทราบว่าแอปพลิเคชันนี้มีจุดประสงค์เพื่อ ตรวจสอบและจองที่จอดรถภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งดิฉันคิดว่ากลุ่มนี้ยังหา Solution ที่จะเข้ามาแก้ปัญหาได้ไม่ชัดเจน เนื่องจากเมื่อทำการจองและกดนำทาง(Go to) เพื่อไปยังลานจอดรถแล้ว ระบบตอบสนองกับผู้ใช้เพียงคนเดียวเท่านั้น คนอื่นที่เดินทางมายังลานจอดรถก็ยังสามารถเข้าไปจอดทั้งที่ผู้ใช้ทำการจองไปแล้ว รวมถึงตัวระบบเองก็ไม่ได้บอกตำแหน่งที่ผู้ใช้จอง เมื่อผู้ใช้ไปถึงลานจอดรถแล้วก็ยังต้องไล่หาที่จอดเองอยู่ดี (รู้แค่ว่ามีที่ว่าง และระบบนำทางมายังลานจอดรถ) ในส่วนนี้ดิฉันคิดว่าแอปพลิเคชันยังไม่สามารถใช้งานได้ตรงตามจุดประสงค์ที่ว่ามีแอปพลิเคชันไว้เพื่อทำการจองที่จอดรถได้

”