

# Tienda Electrónica

## Desarrollo del proyecto

---

Con la finalidad de contar con el apoyo suficiente para la realización del proyecto sin nombre alguno por el momento, expongo a continuación los procesos en los cuales componen dicho proyecto.

La *tienda electrónica* es un espacio para que las pequeñas, medianas y grandes empresas puedan establecer de manera virtual su espacio, con lo cual se exponen los productos que ellos ofrecen, dichos productos no deberán ser ilegales, o cualquier otro que viole la ley de comercio.

La *tienda electronica* es desarrollada en ambiente web, por lo tanto sólo podrá ser ejecutada por un explorador web, y en situaciones futuras se tiene contemplado realizar la versión móvil, cabe destacar que dicha plataforma web es adaptable a las pantallas de los telefonos que cuenten con un explorador web.

Las tiendas o empresas que deseen crear un espacio en la plataforma deberán registrarse en la misma mediante un nombre, correo electrónico y una contraseña, esos datos son de mucha importancia por que con ello podrán tener acceso a la administración de publicaciones y ventas dentro de la plataforma.

Existirán 2 sub-sistemas, denomino *Tienda electrónica* al conjunto de las mismas, la primera será de carácter demostrativa, los cuales servirán para los clientes de las tiendas, donde podrán adquirir o diseñar los producto.

La segunda será de un subsistema encargado de la administración de las tiendas.

### Diseño de Productos

Denomino *Diseño de Productos* a la acción de requerir caraterísticas específicas de algún producto el cual la tienda ofrece, estas podrán ser de tipo:

- Tamaño
- Accesorios

Los *clientes* de las tiendas podrán elegir productos de “stock” o diseñar alguno.

### Stock

Denomino *Stock* a los productos los cuales no se puedan modificar o alterar en su color o forma, si no que sean productos los cuales se cuenten inmediatamente y estén listos para enviar.

Los dueños de los negocios deberán especificar la imagen de la misma, junto con la cantidad de productos disponibles a la venta, esto con la finalidad que los clientes de la tienda puedan tener la seguridad que el tiempo estimado de envío sea el correcto, y no se hagan pedidos de productos en los cuales la tienda no cuente en disposición. De igual manera se deberá establecer las cantidades máximas y/ó mínimas los cuales se pueden adquirir y poder generar un envío.

### Envíos

La entrega de los productos será **responsabilidad** de cada una de las empresas quienes ofertan el producto, puesto que esos productos no estará acargo de la empresa quien es dueña de la plataforma, cada cliente tendrá la responsabilidad de proporcionar todos los datos que se le pedirán al momento de

concluir la compra, estos datos serán de domicilio completo, código postal y número telefónico, para que los dueños de los negocios puedan relizar esta entrega.

Los envíos serán de manera local y foranea.

#### **Envios/entregas locales**

Estos envíos podrán entregarse sólo en la ciudad donde la empresa haya establecido, de caso contrario la compra no podrá proceder, esto aplica para cualquier empresa que quiera que la distribución de sus productos sea de manera local.

#### **Envios foraneos**

Estos envíos podrán ser fuera de la ciudad donde opera el negocio, estos productos deberán estar sujetos a las normas que se van a establecer, sobre que productos si podrán enviarse por medio de empresas que se encargan de ello.

La empresas deberán establecer una tarifa de envío, así como también las fechas, estas tarifas de envío no serán establecidas por la empresa que opera la plataforma si no de las personas quienes operan una tienda virtual en la plataforma, estos costos deberán ser dado de altas como requisito antes de hacer cualquier publicación de los productos.

#### **Pagos**

Los pagos sólo serán de manera electrónica mediante una tarjeta de débito, crédito ó pagos por oxxo, estas transacciones serán operadas por un tercero, este tercero está acargo por la empresa Conekta, la cual es responsable de que las transacciones sean de manera seguras, las tarifas están expuestas en su página web, recibiendo pagos de tarjetas mexicanas y extranjeras.

En el servidor de la plataforma **NO** se almacenarán datos relacionados a la tarjeta de la persona, por seguridad estos datos viajan de manera cifrada a los servidores de la empresa Conekta quien será responsable de esta transacción la cual devolverá una respuesta a la plataforma en tiempo “real” sobre el estatus de la transacción mismas que pueden ser exitosas o no, en caso contrario se le informará al cliente sobre este percance o sobre el éxito del pago, teniendo así en cuenta que el pedido se ha realizado de manera correcta y la tienda que opera en la plataforma estará lista para procesar el envío del producto o en su caso la producción y envío de la misma.