

Contato

41996826409 (Mobile)
thgcst75@gmail.com

www.linkedin.com/in/thiago-costa-fagundes-a3848786 (LinkedIn)

Principais competências

Gestão comercial
Estratégia de Negócios
Relacionamento B2B

Thiago Costa Fagundes

Gerente de Negócios | +16 anos em Gestão Operacional e Estratégica | Integrando Gestão, Vendas, Logística e Tecnologia
Curitiba, Paraná, Brasil

Resumo

Profissional com mais de 16 anos de atuação no setor de operações, com carreira construída desde a base até o cargo de Gerente Sênior. Ao longo dessa jornada, desenvolvi uma visão completa e estratégica da operação, liderando equipes com mais de 35 colaboradores e gerenciando frotas superiores a 1.000 veículos em ambientes de alta demanda, foco em performance e exigência por excelência.

Especialista em liderança de times multidisciplinares, gestão de frotas, atendimento ao cliente, controle de indicadores operacionais e rentabilidade, atuo com forte presença em campo, promovendo organização, disciplina, produtividade e melhoria contínua. Tenho histórico de sucesso em reestruturação de equipes, padronização de processos, gestão de conflitos e aumento de performance em unidades críticas.

Sou formado em Administração de Empresas, com pós-graduação em Mentoria, Liderança e Autodesenvolvimento, Neurogestão Organizacional e Comportamento, e Neuropsicologia com Ênfase em Avaliações. Complementando minha formação, curso atualmente Engenharia de Software, com foco em aplicar soluções tecnológicas, automação e inteligência de dados à gestão de operações e pessoas.

Atualmente, atuo como Gerente de Negócios na MMB Representações Comerciais Ltda, onde aplico minha vivência em gestão estratégica, relacionamento com clientes e otimização de processos para fortalecer parcerias e impulsionar resultados sustentáveis.

Sigo motivado por desafios que envolvam liderança, estratégia, melhoria contínua e crescimento organizacional, sempre com ética, comprometimento e foco em resultados.

Gestão de Operações • Liderança de Equipes • Logística • Representações Comerciais • Desenvolvimento de Pessoas • Gestão Estratégica • Indicadores de Desempenho • Atendimento ao Cliente • Melhoria Contínua • Tomada de Decisões • Engenharia de Software

Experiência

MMB REPRESENTAÇÕES COMERCIAIS LTDA

Gerente de negócios

outubro de 2025 - Present (2 meses)

Paraná, Brasil

Atuo como Gerente de Negócios na MMB Representações Comerciais Ltda, empresa com mais de 22 anos de atuação no mercado e credenciamento regular no CORE-PR. Sou responsável por gerenciar relacionamentos comerciais, coordenar carteiras de clientes e representadas, e impulsionar resultados através de gestão estratégica e foco em performance.

Entre minhas principais atribuições e entregas estão:

Gestão de parcerias comerciais, atuando na mediação entre fornecedores e clientes para assegurar excelência em atendimento e rentabilidade.

Planejamento estratégico de negócios, com definição de metas, monitoramento de indicadores e implementação de planos de ação.

Ampliação da presença regional, fortalecendo o posicionamento da empresa no mercado e consolidando novas oportunidades.

Otimização de processos internos, garantindo agilidade, precisão e alinhamento às diretrizes legais e contratuais.

Desenvolvimento de relacionamento B2B e fortalecimento da imagem institucional junto a representadas e clientes.

Apoio à gestão administrativa e operacional, com foco em organização, eficiência e sustentabilidade dos resultados.

Com uma abordagem baseada em profissionalismo, ética e visão de longo prazo, busco transformar cada oportunidade comercial em uma parceria sólida, gerando valor real para todas as partes envolvidas.

Com base no histórico de mais de duas décadas da MMB, desenvolvo ações voltadas à gestão de carteiras, análise de indicadores, otimização de processos e expansão regional, sempre com foco em performance e excelência no atendimento aos clientes e representadas.

Além do trabalho que venho desenvolvendo como Gerente de Negócios na MMB Representações Comerciais, estou aplicando metodologias de gestão e tecnologia para potencializar resultados no setor B2B.

Movida Aluguel de Carros

16 anos 8 meses

Gerente sênior

novembro de 2021 - agosto de 2025 (3 anos 10 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Gestão estratégica de equipe com mais de 30 colaboradores e frota superior a 1000 veículos em operação, em unidade de alta complexidade.

Liderança de processos críticos, reestruturação de equipes, padronização operacional e gestão de conflitos com foco em clima organizacional e aumento de produtividade.

Coordenação de escalas, turnos, atendimento e rotinas administrativas, com forte atuação em análise de indicadores, controle de despesas e rentabilidade da filial.

Aplicação de planos de desenvolvimento, treinamentos táticos e implementação de checklists operacionais.

Participação ativa em projetos de melhoria contínua, implantação de novos sistemas e adaptação de processos.

Interface direta com áreas corporativas (RH, Jurídico, Comercial, Manutenção e Matriz) para garantir a fluidez das operações e a entrega de resultados.

Gerente Pleno

março de 2018 - novembro de 2021 (3 anos 9 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Responsável pela gestão de equipe com mais de 30 colaboradores e frota superior a 1000 veículos em operação.

Coordenação de turnos, escalas, rotinas administrativas e operacionais, assegurando a qualidade do atendimento ao cliente.

Atuação no monitoramento de indicadores de desempenho individuais e coletivos, com aplicação de feedbacks, planos de ação e treinamentos. Controle de materiais, contratos, caixa, contas a pagar e compras. Suporte ao processo de seleção e integração de novos colaboradores, avaliando a capacidade operacional. Acompanhamento dos resultados da unidade e contribuição na definição de metas e estratégias para melhoria da rentabilidade, mantendo alinhamento com áreas como RH, jurídico, manutenção e matriz.

Supervisor de operações

julho de 2015 - março de 2018 (2 anos 9 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Coordenação de times de atendimento, pátio, manutenção e entrega de veículos.

Responsável pela execução de processos diários, abertura e fechamento de loja, controle de ativos e gestão de relatórios.

Interface com setores de backoffice e manutenção para garantir alta disponibilidade de frota e experiência do cliente.

Atuação ativa em solução de problemas operacionais e liderança direta de equipes em campo.

Agente líder

janeiro de 2013 - julho de 2015 (2 anos 7 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Coordenava equipe de agentes, monitorando desempenho e garantindo a padronização no atendimento.

Realizava suporte na venda de serviços, monitoria de atendimento e gestão de reclamações.

Acompanhamento de contratos e indicadores operacionais.

Agente de locação

janeiro de 2011 - janeiro de 2013 (2 anos 1 mês)

Curitiba, Paraná, Brasil

Responsável pela abertura e encerramento de contratos, sinistros, multas e rotinas administrativas.

Executava vendas adicionais e fidelização de clientes.

Auxiliar Administrativo / Frotas

julho de 2010 - janeiro de 2011 (7 meses)

Curitiba e Região, Brasil

Controle de manutenção da frota e organização de documentação e arquivos. Apoio nas retiradas de veículos em oficinas e serviços gerais administrativos.

Operador Atendente

novembro de 2009 - julho de 2010 (9 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Responsável por auxiliar na logística de veículos, prestando suporte em retiradas, devoluções e transferências entre unidades. Realizava a conferência de documentos e contratos, além de orientar clientes sobre o uso de veículos e acessórios. Atuava na inspeção da frota, identificando veículos disponíveis e encaminhando para manutenção quando necessário, além de apoiar nos processos de recebimento e disponibilização de novos veículos.

Lavador de veículos

janeiro de 2009 - novembro de 2009 (11 meses)

Curitiba

Responsável pela limpeza, emplacamento e preparação dos veículos para entrega.

Formação acadêmica

UNINTER Centro Universitário Internacional

Bacharelado em Engenharia de Software · (2025 - dezembro de 2028)

Asimov Academy

Introdução à Lógica de Programação, Engenharia de Software · (junho de 2025 - junho de 2025)

Faculdade Metropolitana

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização Neuropsicologia com Ênfase em Avaliações · (2025)

Faculdade Metropolitana

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização Neurogestão Organizacional e Comportamento · (2024)

Faculdade Metropolitana

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização Mentoria, Liderança e Autodesenvolvimento · (2023)