

## PASO 2 | IDENTIFICACIÓN DE ATRIBUTOS DE CADA ENTIDAD

NÚMERO: 16

### QUEJA\_SUGERENCIA

**DESCRIPCIÓN:** Registro de una queja o sugerencia realizada por un usuario sobre los servicios, instalaciones o atención en el gimnasio, con la posibilidad de ser gestionada y respondida por un colaborador.

**TIPO NATURALEZA:** Conceptual

**TIPO NIVEL DEPENDENCIA:** Débil

**TIPO CLASIFICACIÓN:** Genérica

