SIN5007

Setembro/2017

Marcelo Figueiredo de Almeida Tiago de Souza Oliveira





- Dados de uma instituição bancária Portuguesa;
- Campanha de marketing baseada em chamadas telefônicas;
- Produto de investimento (espécie de CDB);
- Mede a efetividade da campanha.





• Número de observações: 41.188

Variáveis explicativas: 16

• Variável resposta: Cliente adquiriu o produto / Não adquiriu o produto





Variável resposta







Variável	Escala	Descritivo	Missings
Idade	Racional	Min 17 / Max 98	-
Trabalho	Nominal	11 categorias	330
Estado civil	Nominal	3 categorias	80
Escolaridade	Nominal	7 categorias	1.731
Inadimplente (atual)	Nominal	2 categorias	8.597
Financiamento imobiliário (atual)	Nominal	2 categorias	990
Empréstimo pessoal (atual)	Nominal	2 categorias	990
Tipo de contato	Nominal	2 categorias	-





Variável	Escala	Descritivo	Missings
Número de contatos anteriores	Racional	Min 0 / Max 55	-
Dias desde o último contato (campanha anterior)	Racional	Min 0 / Max 27	-
Número de contatos antes da campanha	Racional	Min 0 / Max 7	-
Resultado da campanha anterior	Nominal	3 categorias	-
Taxa de variação de emprego (macro)	Racional	Min -3, 4 / Max 1, 4	-
Índice de preços ao consumidor (macro)	Racional	Min 92, 2 / Max 94, 77	-
Índice de confiança do consumidor (macro)	Racional	Min -50, 8 / Max -26, 9	-
Taxa de juros (macro)	Racional	Min 0, 63 / Max 5, 04	-



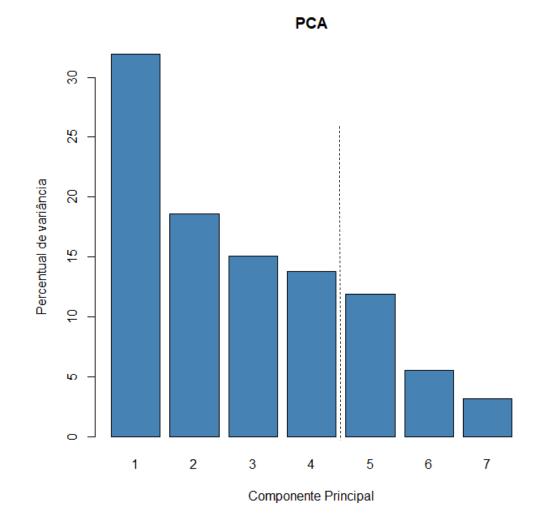


Resultados - Análise de componentes principais

 Análise realizada nas 7 variáveis contínuas do dataset.

 Os 4 primeiros componentes explicam aproximadamente 80% da variabilidade das variáveis.

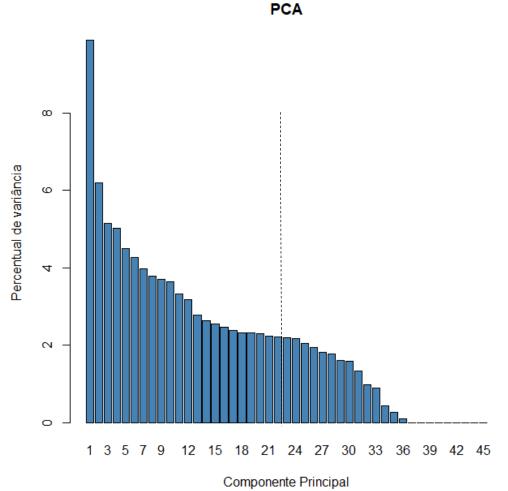
	Autovalores	Percentual de variância	Percentual de variância acumulada
comp 1	2,23	31,9%	31,9%
comp 2	1,30	18,6%	50,5%
comp 3	1,06	15,1%	65,6%
comp 4	0,96	13,8%	79,4%
comp 5	0,84	11,9%	91,3%
comp 6	0,39	5,5%	96,8%
comp 7	0,22	3,2%	100,0%





Resultados - Análise de componentes principais

- Análise realizada com todas as variáveis explicativas do dataset.
- As variáveis categóricas foram transformadas em "dummies", dessa maneira totalizando 45 variáveis,
- O primeiro componente representa aproximadamente 9,88% da variabilidade dos dados.
- Os 22 primeiros componentes explicam aproximadamente 80% da variabilidade das variáveis.





Seleção de características - Relief

Para realizar a seleção de variáveis, aplicamos as funções *Relief* e *cutoff.k* da biblioteca *Fselector* do R.

Optamos em selecionar as variáveis que ficaram com os pesos positivos no Relief.

Selecionamos 12 variáveis, aproximadamente 66% das variáveis explicativas.

Ranking	Variável
1	educacao
2	indice_precos_macro
3	indice_confianca_macro
4	emprestimo_pessoal
5	taxa_juros_macro
6	variacao_emprego_macro
7	idade
8	num_contatos_campanha
9	tipo_contato
10	num_dias_contato_campanha_anterior
11	num_contatos_antes_campanha
12	resultado_campanha_anterior

SVM

Característica	Kernel	Gamma	Coef0	Degree	Custo	Erro	Sensibilidade	Precisão
Todas	Polinomial	1	0	3	1	0,100	0,990	0,906
PCA	Polinomial	2	1	3	1	0,102	0,991	0,904
Todas	Radial	1	-	-	1	0,102	0,985	0,908
PCA	Polinomial	1	1	3	3	0,102	0,992	0,902
Relief	Polinomial	1	1	3	1	0,103	0,973	0,910
PCA	Polinomial	1	1	3	2	0,103	0,992	0,902
PCA	Polinomial	1	1	3	1	0,103	0,993	0,901
Todas	Radial	1	-	-	3	0,104	0,982	0,908
PCA	Polinomial	2	1	3	2	0,104	0,993	0,900
PCA	Polinomial	1	0	3	1	0,106	0,996	0,896



Biblioteca: e1071 – Função: SVM

Naive Bayes

Característica	Erro	Sensibilidade	Precisão
Todas	0.120	0.952	0.916
PCA	0.110	0.971	0.910
Relief	0.120	0.951	0.916





Rede Neural

Característica	Neurônios	Taxa de aprendizado	Erro	Sensibilidade	Precisão
Total	6	0.6	0,099	0,984	0,911
Relief	6	0.6	0,100	0,986	0,909
Total	12	0.6	0,100	0,984	0,911
Relief	8	0.6	0,100	0,984	0,910
Relief	12	0.6	0,100	0,983	0,911
Total	6	0.3	0,101	0,983	0,911
Total	4	0.1	0,101	0,982	0,911
Relief	6	0.3	0,101	0,984	0,910
Relief	12	0.3	0,101	0,983	0,911
Total	8	0.6	0,101	0,984	0,910





Melhores classificadores

Erro – Rede neural

Característica	Neurônios	Taxa de aprendizado	Erro	Sensibilidade	Precisão
Total	6	0.6	0,099	0,984	0,911

Sensibilidade – SVM

Característica	Kernel	Gamma	Coef0	Degree	Custo	Erro	Sensibilidade	Precisão
PCA	Polinomial	1	0	3	1	0,106	0,996	0,896

Precisão – Naive Bayes

Característica	Erro	Sensibilidade	Precisão
Todas	0.120	0.952	0.916



