

## **RELATÓRIO**

### **Serviço de Transporte Intermunicipal de Passageiros**

#### **Modalidade Fretamento**

#### **Cadastro de Empresas**

**Certificado de Registro de Empresas - CRC**

**Certificado de Registro de Veículos – CRV**

**Licenças de Viagens - LV**

## 1. Descrição do Sistema

Os Sistemas de Transporte fornecem uma solução web completa para automatização dos processos internos e a interação entre processos internos/externos da Gerência de Transporte da Agência Goiana de Regulação, Fiscalização e Controle de Serviços Públicos (AGR), consistindo de ferramentas para captura de dados, controle de concessões e/ou permissões e geração de relatórios para tomadas de decisão.

Devido à sua característica modular, pode ser customizado para atender às diversas demandas por produções e recuperação de informação. O Software faz integração com uma base única de dados dos clientes (denominado CADU) e de Cadastro de Usuários. Todos os módulos foram implementados para total integração entre si caso necessário, e para integração com os demais softwares do Estado de Goiás, definido pelos Padrões de Interoperabilidade entre Sistemas que tem como finalidade a recuperação de informações estratégicas e de atender a demanda do Governo do Estado de Goiás, no que tange ao Programa de Desenvolvimento da Competitividade e Melhoria de Gestão Pública.

Para fins de segurança e integridade da informação, toda e qualquer mudança feita nos dados inseridos no sistema, são salvos na forma de auditoria, onde se encontram as informações de cada modificação seguido pela identificação do usuário que a fez.

Os módulos e relacionados dos Sistemas de Transporte são classificados de acordo com os workflows Cadastro Único, Cadastro de Usuários, CRC, CRV e Licença de viagens.

## 2. Cadastro Único

Compreende o cadastro de dados dos clientes/usuários externos em uma base única, integra e compartilhada com todos as áreas fins da AGR e integrada com todos os sistemas que venham a ser desenvolvidos por esta agência

O módulo armazena os dados dos serviços e atividades das empresas, em relação aos serviços fiscalizados ou concedidos pela AGR. O módulo não gera nenhum documento específico e sim informações básicas necessárias para o funcionamento dos módulos relacionados a ele.

## 3. CRC – Certificado de Registro Cadastral

Compreende o cadastro, pesquisa, edição e atualização do Certificado de Registro Cadastral - CRC. O CRC é um sub módulo dos Sistemas de Transporte e que permite o controle dos certificados para que as empresas atuem nas atividades de Fretamento no Estado de Goiás e que utilizam os dados do CADU como fonte de dados. Como atividades de fretamento, compreendem-se as seguintes categorias:

- Serviço de Fretamento Contínuo;
- Serviço de Fretamento Contínuo – Escolar;
- Serviço de Fretamento Turístico ou Eventual;
- Serviço Vinculado;

Cada empresa previamente cadastrada, possui somente um certificado ativo e com validade de 2 anos. Nesse período, é dada a permissão para empresa solicitar o cadastro de seus veículos e solicitar licenças de viagens. Todos estes cadastros são feitos na Coordenação de Cadastro e

Licenciamento (CCL) e necessita de análise prévia de documentação para a ativação e disponibilidade do CRC eletrônico.

A regra do negócio também prevê o bloqueio ou inativação do CRC por motivos distintos (ex.: fraude, inadimplência) de acordo com a análise feita pela CCL. Fica condicionada somente a CCL o cadastro, edição e atualização dos dados deste módulo, o usuário externo possui somente permissão de pesquisa e impressão do Certificado, portanto, qualquer informação existente neste módulo é de inteira responsabilidade da CCL.

#### **4. CRV – Certificado de Registro de Veículo**

Compreende o cadastro, pesquisa, edição e atualização do Certificado de Registro Veicular - CRV. O CRV é um sub módulo dos Sistemas de Transporte e que permite o controle dos dados, vistorias e certificados para veículos de empresas, previamente cadastradas e com certificado válido, atuarem em, no mínimo uma, atividades cadastradas na empresa correspondente para requererem Licenças de Viagem.

Para que o CRV seja emitido 3 (três) passos são necessários: cadastro do veículo, realização e informação dos dados de vistoria, cadastro dos dados do CRV.

Cada veículo deve pertencer a uma empresa cadastrada e com certificado válido (em vigência), além disso, deve atuar em pelo menos uma das atividades que foram cadastradas na empresa. Os dados do veículo são pesquisados direto da base de dados do DETRAN-GO dada uma placa

Cada Certificado possui um número de certificado único e sequencial. Além disso, cada certificado possui um código de validação que é único e garante a autenticidade dos dados, um QRCode (código que pode ser lido por um software de imagens) que permite a localização dos dados do Certificado na base de dados da AGR e as datas de emissão e vencimento do documento.

A regra do negócio também prevê o bloqueio ou inativação do CRV por motivos distintos (ex.: fraude, inadimplência) de acordo com a análise feita pela CCL. Fica condicionada somente a CCL o cadastro, edição e atualização dos dados deste módulo, o usuário externo possui somente permissão de pesquisa e impressão do Certificado, portanto, qualquer informação existente neste módulo é de inteira responsabilidade da CCL.

Há também uma integração do sub módulo com o Sistema de Compensações de Documentos de Arrecadação de Receita Estadual (D.A.R.E). Onde fica condicionado o pagamento das taxas, através do D.A.R.E, para a continuidade do processo

#### **5. Licença de Viagem**

Compreende o cadastro, pesquisa, edição e atualização das Licenças de Viagem. A licença de Viagem é um sub módulo dos Sistemas de Transporte e que permite o controle das licenças de viagem para veículos de empresas previamente cadastradas, para serem utilizadas nas rodovias do Estado de Goiás. Utiliza como fonte de dados as informações dos sub módulos CADU, e-CRC e e-CRV.

Para que a Licença seja emitida, são necessárias duas etapas: solicitação da licença, envio da documentação via sistema.

Cada licença pertence a somente 1 (um) veículo que, por sua vez, pertence a somente uma empresa (ambos com certificados válidos e vigentes). Porém, cada Licença deve necessariamente fazer uma atividade somente.

## 6. Medição

Data de Implantação do Sistema: Julho de 2016

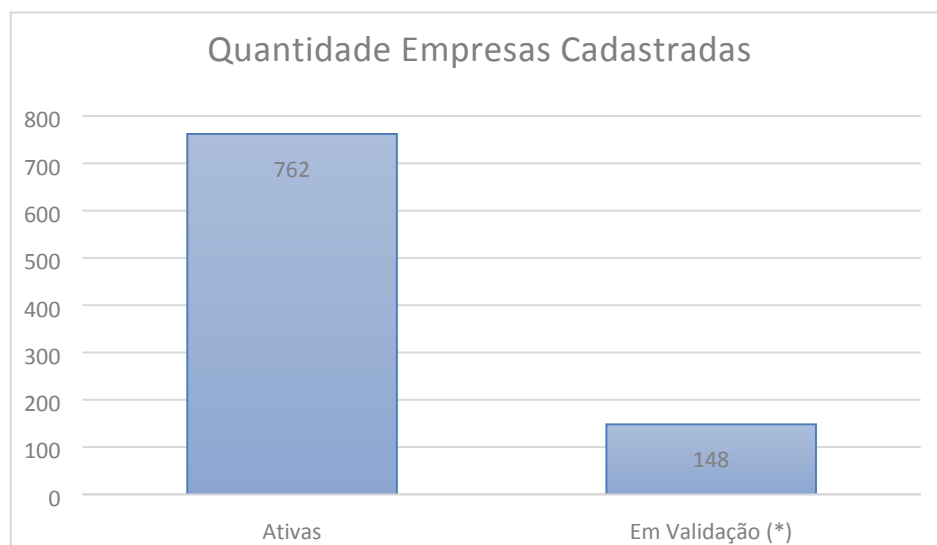
Período de Medição: 07/07/2016 a 29/12/2016

### 6.1. Medição – Cadastro Único

#### 6.1.1. Empresas Cadastradas no sistema

Empresas Cadastradas no Sistema	Quantidade
Ativas	762
Em Validação (*)	148

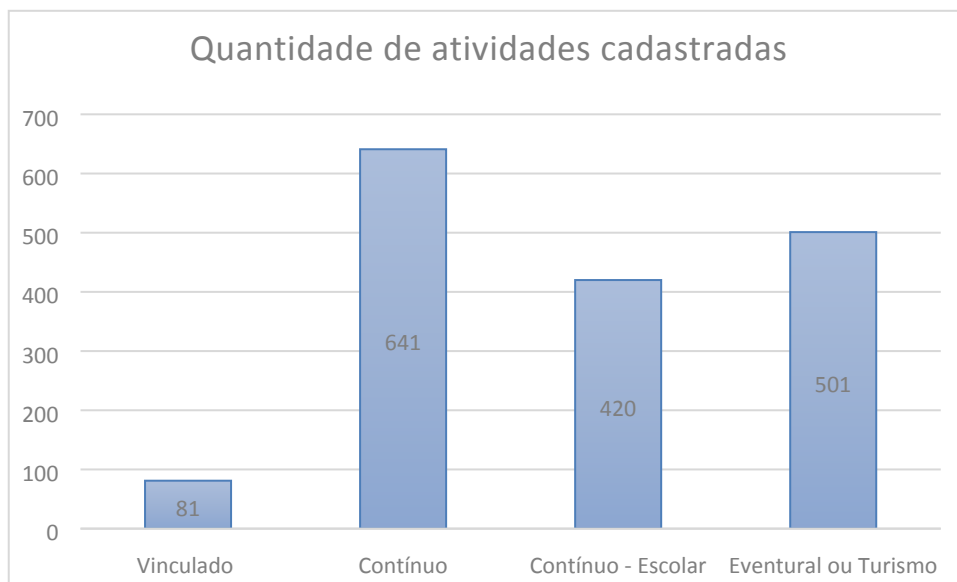
*\*Em validação está aguardando validação da documentação.*



**6.1.2. Empresas Atividades Cadastradas no sistema**

Quantidade de atividades (*)	Quantidade
Vinculado	81
Contínuo	641
Contínuo - Escolar	420
Eventual ou Turismo	501

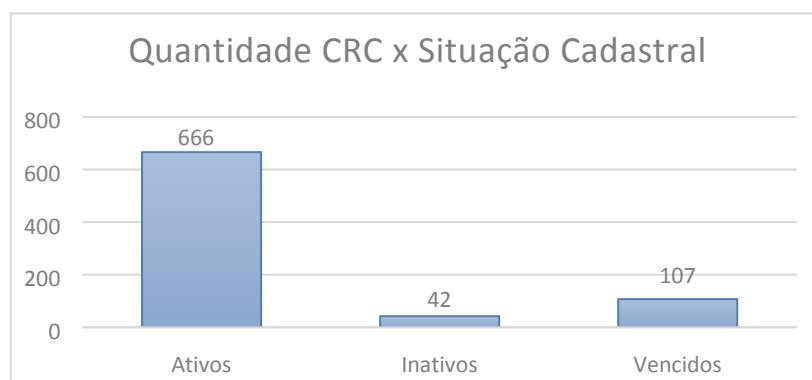
\* - 01 (uma) empresa pode ser cadastrada com até 04 atividades.



## 6.2. Medição – Certificado de Registro de Empresas - CRC

### 6.2.1. Quantidade de CRC por situação cadastral

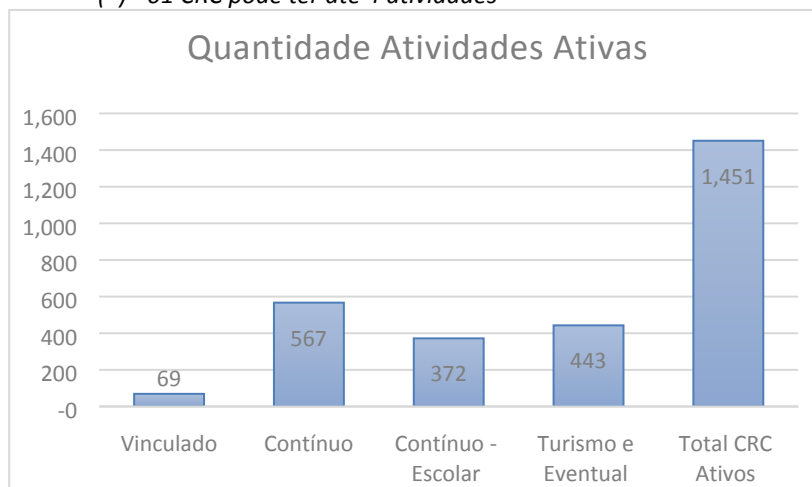
Situação Cadastral CRC	Quantidade
Ativos	666
Inativos	42
Vencidos	107



### 6.2.2. Atividades Ativas

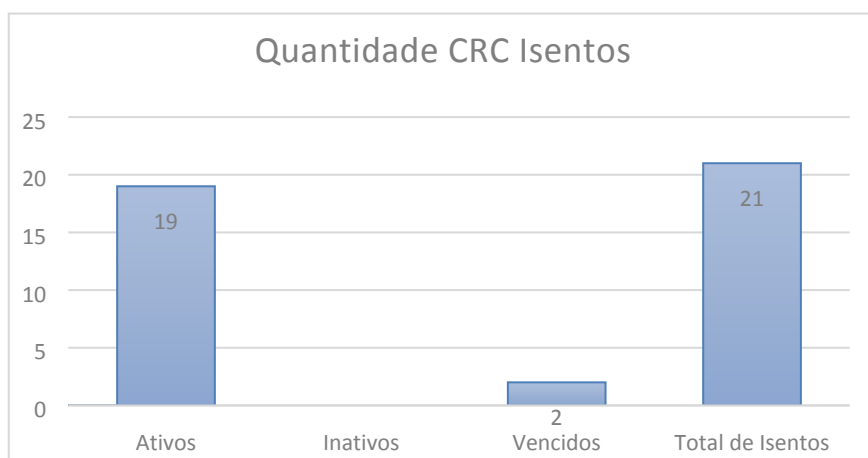
Atividades Ativas (*)	Quantidade
Vinculado	69
Contínuo	567
Contínuo - Escolar	372
Turismo e Eventual	443
Total CRC Ativos	1.451

(\*) - 01 CRC pode ter até 4 atividades



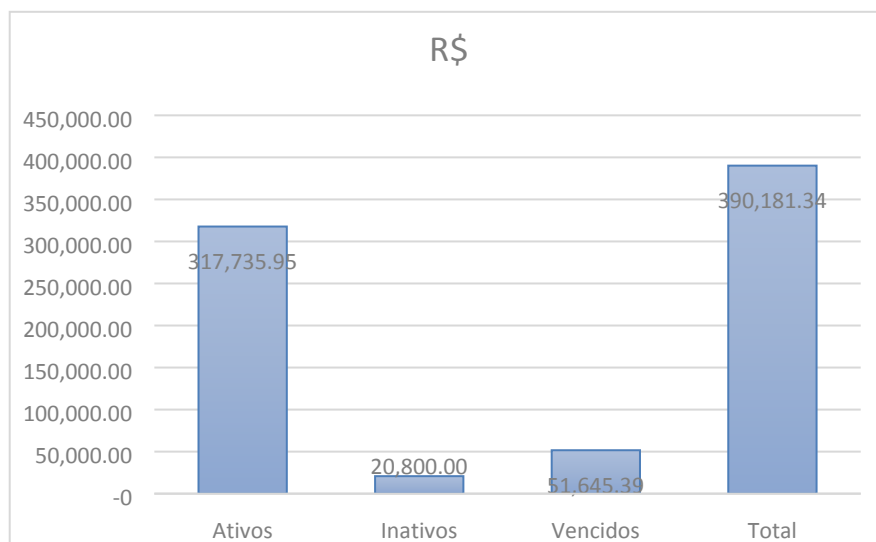
## 6.2.3. CRC Isentos

CRC Isentos	Quantidade
Ativos	19
Inativos	
Vencidos	2
<b>Total de Isentos</b>	<b>21</b>



## 6.2.4. Receita CRC

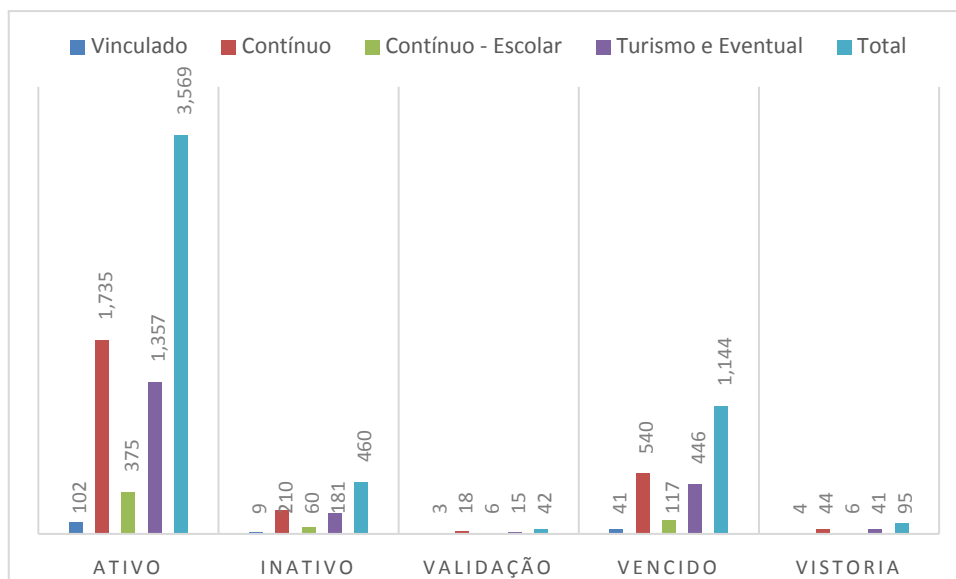
Receita CRC	R\$
Ativos	317.735,95
Inativos	20.800,00
Vencidos	51.645,39
<b>Total</b>	<b>390.181,34</b>



## 6.3. Medição – Certificado de Registro de Veículos

### 6.3.1. Quantidade de CRV por situação cadastral

QUANTIDADE DE CRV	ATIVO	INATIVO	VALIDAÇÃO	VENCIDO	VISTORIA
Vinculado	102	9	3	41	4
Contínuo	1.735	210	18	540	44
Contínuo - Escolar	375	60	6	117	6
Turismo e Eventual	1.357	181	15	446	41
<b>Total</b>	<b>3.569</b>	<b>460</b>	<b>42</b>	<b>1.144</b>	<b>95</b>



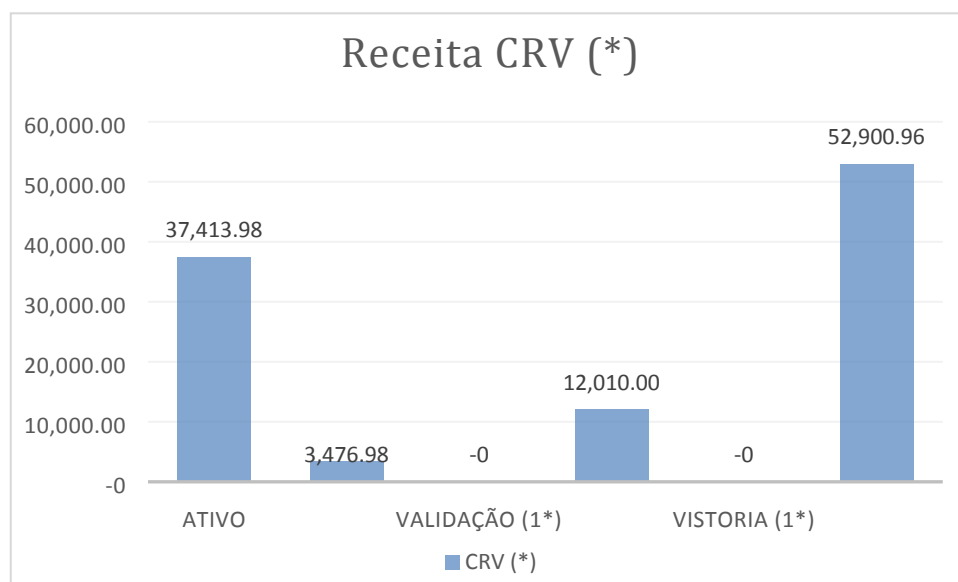


**6.3.2. Receita de CRV por situação Cadastral**

RECEITA (R\$)	ATIVO	INATIVO	VALIDAÇÃO (1*)	VENCIDO	VISTORIA (1*)	TOTAL
CRV (*)	37.413,98	3.476,98	-	12.010,00	-	52.900,96

(\*) - 01 CRV pode ter até 04 atividades (Vinculado, Contínuo, Contínuo-Escolar e Turismo) para o mesmo valor de DARE.

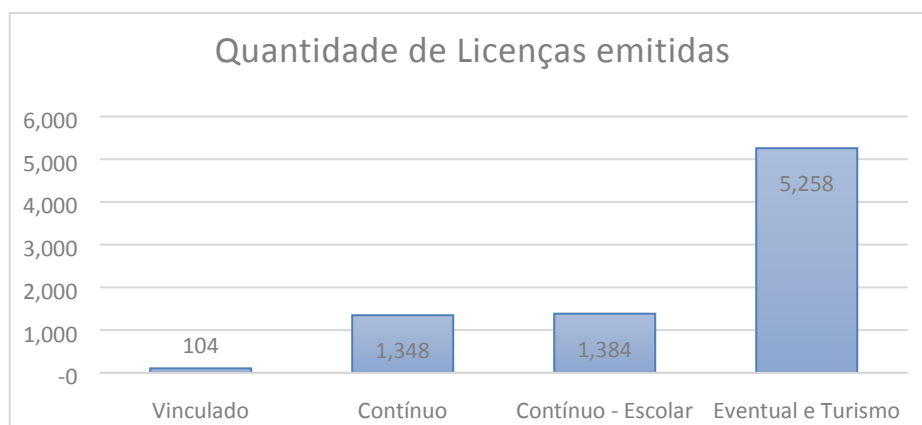
Para casos de CRV em validação e/ou vistoria o DARE pago ainda não foi informado.



## 6.4. Medição – Licenças de Viagem

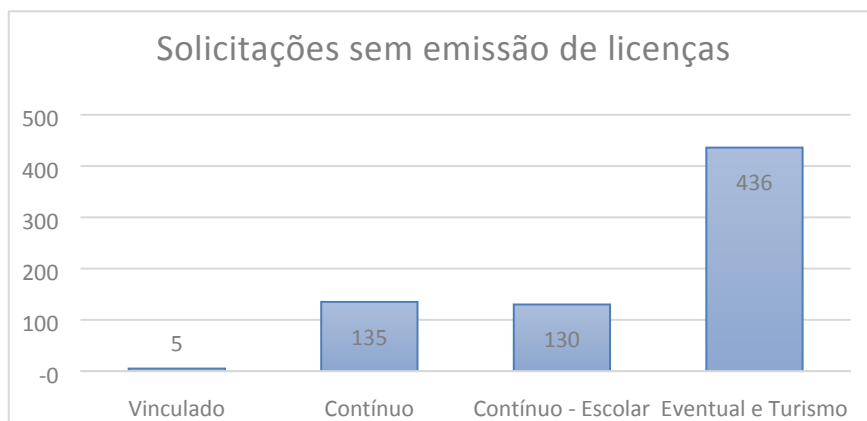
### 6.4.1. Licenças emitidas com confirmação de pagamento do DARE

Tipos de Licenças	Ativo	Bloqueado	Inativo	Solicitação	Validação	Vencido	Total Geral
Vinculado	32				20	52	104
Contínuo	217	1	18	1	437	674	1.348
Contínuo - Escolar		2	9		681	692	1.384
Eventual e Turismo	18		1		2.610	2.629	5.258
<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>3.748</b>	<b>4.047</b>	<b>8.094</b>



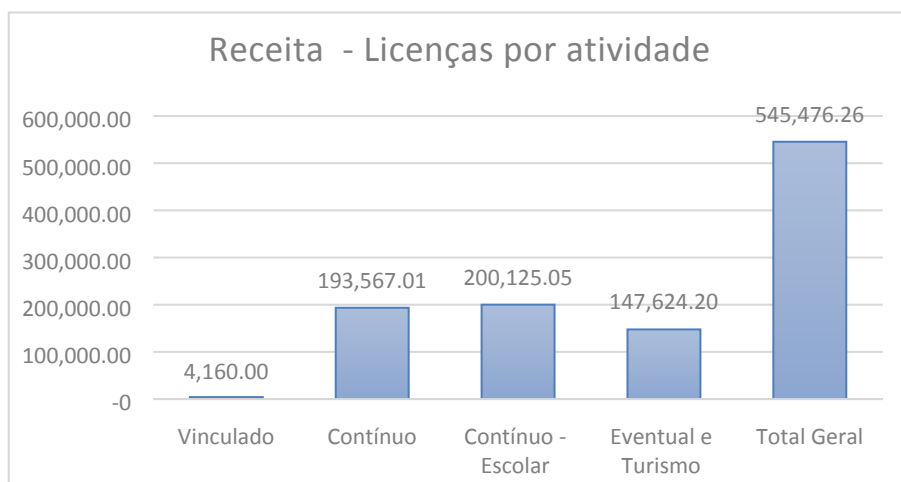
### 6.4.2. Solicitação sem emissão de Licença devido a falta de confirmação do DARE.

Tipos de Licenças	Ativo	Bloqueado	Inativo	Solicitação	Validação	Vencido	Total Geral
Vinculado				5			5
Contínuo			20	37		78	135
Contínuo - Escolar			9	2		119	130
Eventual e Turismo			11	4		421	436
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	<b>-</b>	<b>618</b>	<b>706</b>



## 6.4.3. Receita de Licenças por Atividade

Tipos de Licenças	Valor do DARE
Vinculado	4.160,00
Contínuo	193.567,01
Contínuo - Escolar	200.125,05
Eventual e Turismo	147.624,20
<b>Total Geral</b>	<b>545.476,26</b>



## 6.5. Receita por tipo de Certificado e de Licenças.

DARE's PAGOS	jul/16		ago/16	
Tipo	quantidade	Valor (R\$)	quantidade	Valor (R\$)
CRC	43	20.500,00	35	16.451,00
CRV	330	6.220,95	291	5.475,00
Licença Vinculado	-	-	12	960,00
Licenças Eventual ou Turístico	17	986,75	354	18.903,70
Licença Contínuo	70	23.641,39	410	136.254,99
Licença Contínuo-Escolar	27	6.897,45	294	101.395,05
<b>Total</b>	<b>487</b>	<b>58.246,54</b>	<b>1.396</b>	<b>279.439,74</b>

**RELATÓRIO**

COORDENAÇÃO DE INFORMÁTICA

0001/2017

RELTIIV.6

DARE's PAGOS	set/16		out/16	
Tipo	quantidade	Valor (R\$)	quantidade	Valor (R\$)
CRC	16	8.000,00	19	9.200,00
CRV	286	5.155,00	122	2.075,00
Licença Vinculado	17	1.360,00	18	1.440,00
Licenças Eventual ou Turístico	519	29.528,93	626	37.225,86
Licença Contínuo	252	75.729,74	223	56.681,99
Licença Contínuo-Escolar	140	41.234,16	127	31.629,64
<b>Total</b>	<b>1.230</b>	<b>161.007,83</b>	<b>1.135</b>	<b>138.252,49</b>

DARE's PAGOS	nov/16		dez/16	
Tipo	quantidade	Valor (R\$)	quantidade	Valor (R\$)
CRC	19	9.200,00	15	7.500,00
CRV	190	3.780,01	142	2.550,00
Licença Vinculado	3	240,00	1	80,00
Licenças Eventual ou Turístico	579	30.168,78	511	29.715,23
Licença Contínuo	266	64.948,20	143	35.845,01
Licença Contínuo-Escolar	90	17.996,85	12	590,14
<b>Total</b>	<b>1.147</b>	<b>126.333,84</b>	<b>824</b>	<b>76.280,38</b>

## DAREs pagos

