**Gráfico – Canal de Atendimento**

Utilizar coluna “Meio de Entrada” no relatório extração de dados, para gerar gráfico de quantidade de atendimentos por

- Call Center

- Formulário Eletrônico

- Presencial

**Gráfico – Tipo de Manifestação**

Utilizar coluna “Tipo Manifestação” no relatório extração de dados, para gerar gráfico de quantidade por tipo de manifestação, sendo elas

- Denuncia

- Informação

- Reclamação

- Solicitação

**Gráfico – Classificação de Manifestação**

Utilizar coluna “Classificação” no relatório extração de dados, para gerar gráfico de quantidade por classificações de manifestação, sendo elas

- Saneamento

- Bens Desestatizados

- Energia

- Transporte de Passageiros

**Gráfico – Subclassificação de Manifestação**

Utilizar coluna “Subclassificação” no relatório extração de dados, para gerar um gráfico de quantidade por subclassificação de manifestação, separados por Classificação, Ex: Um gráfico de Saneamento com o quantitativo de subclassificações referentes a Saneamento, outro gráfico de Energia com o quantitativo de subclassificações referentes a Energia e assim por diante