|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1 - Hidrômetro** (Hidrometro – Aferição; Hidrômetro – Substituição; Hidrômetro - Mudança de Local)  **2 – Vazamento de esgoto** (Esgoto - Lançamento Água Pluvial; Rede de Esgoto Entupido; Vazamento de esgoto)  **3 – Vazamento de água** (Vazamento Externo / Água Cavalete; Vazamento Interno; Vazamento Rede de Água – Rua)  **4 – Recuperação de passeio** (Recuperação de Passeio)   |  |  | | --- | --- | | **5 – Fatura** (Consulta de débitos; Consumo Elevado / Excesso de Consumo; Custo Mínimo Fixo/ Tarifa Básica; Fatura - Não Entrega; Fatura - Paga Indevidamente; Fonte Alternativa; Leitura – Erro; Leitura Impossibilidade; Pagamento de Conta em Duplicidade; Refaturamento; Ressarcimento; Revisão de Leitura; Tarifa de Esgoto; Tarifa água Residencial; Valor Alto Cobrado na Conta; Valores de Tarifas Cobradas) |  |   **6 – Religação ou reativação de água** ( Reativação de Água; Religação de Água)  **7 – Revisão de cadastro** (Revisão de Cadastro)  **8 – Supressão de ligação** (Hidrômetro – Retirada; Supressão de Ligação)  **9 – Falta de água ou baixa pressão** (Baixa pressão da água; Falta d'água)  **10 – Ligação nova de esgoto (**Nova Ligação de Esgoto; Rede de esgoto - Conclusão Implantação; Rede de Esgoto – Extensão)  **11 – Ligação nova de água** (Hidrômetro - Atraso Instalação, Hidrômetro – Individualização, Ligação nova,; Nova Ligação de Água; Primeira ligação;;; Rede de Água - Conclusão Implantação; Rede de Água – Extensão)  **12 – Multas / Irregularidades** (Multa de irregularidade; Violação de Lacre)  **13 – Titularidade** (Transferência de Titularidade)  **14 – Qualidade da água** (Qualidade – Água)  **15 – Outros** (Andamento - Resposta de Manifestação; Corte Indevido; Denúncia de ligação irregular; Elogio ao Atendimento da AGR; Fornecimento - Suspensão Indevida; Insatisfação com Serviços da Concessionária; Parcelamento Débito; Reparo do Cavalete; Segunda Via de Conta; Servidor – Comportamento) |