

Comparativa entre administración de Sistemas de TI

- Disciplina basada en procesos

Objetivo

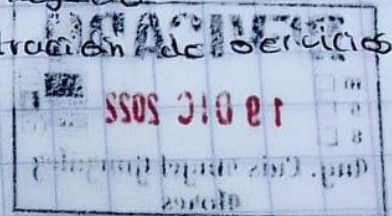
Administra primordialmente los servicios de TI tanto hardware y software, proporcionando en entregas

¿Que administra?

- Incidentes
- Problemas
- Cambios
- Configuraciones

Area

- Soporte de servicio
- Entrega de servicio
- Planeación de la implementación
- Administración de seguridad
- Vista de negocio
- Administración de servicios



Actividades

- Alternativas de servicios
- Reducción de costos
- Calidad de servicio
- Mejorar la productividad del negocio

Ventajas

Mantiene a la vanguardia la seguridad
Mejora la administración
Incorpora las necesidades del negocio

Administración de sistemas
Definición Disciplina basada en procesos hechos por expertos en tecnología de la información

Administración TI
Objetivo Desarrollo de ~~información~~ tecnología de información que ayuda a resolver problemas de administración

Administración de SI
¿Que administra?

- los recursos empresariales
- Estrategias
- labores administrativos

Administración TI
Filosofía Infra estructura
Marcos de referencias

Administración TI
Actividades Alternativas de información, reducción de costos, tecnologías

