

Descripción: Agentes conversacionales en IA

Ponente: Dr. Francisco Hiram Calvo Castro (IPN)

Dentro de la conferencia se abordó el uso de chat bots como un agente conversacional, en el cual el ser humano interactúa y puede sostener conversaciones, con respuestas precargadas muy útiles en la industria ya que mantienen conversaciones 24/7 lo cual favorece la atención en horarios o situaciones complicadas