

Tarea para el lunes 14

7.4 Alineación de los servicios de tecnología de la información con las políticas y objetivos estratégicos organizacionales

Objetivos estratégicos: saber qué hacer a donde se desea llegar y cómo lograrlo

Alineación

• Define directrices para el diseño, desarrollo, implementación y operación de la gestión del servicio de tecnología de la información con los objetivos estratégicos

¿Qué es ITC?

Es un conjunto de buenas prácticas para la gestión de servicios de TI

Modelo Bum

• Su propósito es la alineación

Objetivos de la alineación

- Determinar oportunidades de crecimiento
- Definir resultados y aprender de ella

Diagnosticar antes de la alineación

Su uso es para optimizar o usar todos los recursos que tiene la empresa

Fases del TI orientado a objetivos estratégicos

- Comprensión de la estrategia de negocio
- Análisis
- Formulación
- Plan de implementación

