



**TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES SAN FELIPE DEL  
PROGRESO**

**INGENIERÍA INFORMÁTICA**

FUNDAMENTOS DE GESTIÓN DE SERVIDORES DE TI

AUTOTRSPORTES DE LOS INSURGENTES, S.A. DE C.V.

**DOCENTE:**

LUIS ANGEL GONZÁLEZ FLORES

**INTEGRANTES:**

ARCHUNDIA GARCÍA GUSTAVO

BERNAL ALVAREZ ARACELI

COLÍN ROMERO OCTAVIO

DE JESUS CASTRO EDGAR

SÁNCHEZ RULFO MARÍA GUADALUPE

CARRERA: INGENIERÍA INFORMÁTICA

**SEMESTRE: 7**

Fecha: San Felipe del Progreso, Mex a 21 de septiembre de 2022



## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	3
OBJETIVO PRINCIPAL.....	3
Nombre de la Empresa: .....	4
ANÁLISIS .....	4
DESAFÍO .....	5
CONCLUSIONES .....	8

*Antes / Despues  
Cuestiones / Ventas / Clientes*



## INTRODUCCIÓN

El presente caso práctico busca aproximarse a los diferentes procesos sobre la modernización del transporte y el uso sobre la tecnología, herramientas que han ayudado ha evolucionar con el paso de los años a la empresa Autotransportes De Los Insurgentes, S.A. De C.V. aplicando distintas estructuras y estrategias que ayudado al crecimiento al uso del servicio del transporte público

Considerando la implementación de sus nuevas estrategias de trabajo, en algunas de ellas favorables y en otras no, sin embargo, las estrategias e ideas de trabajo basado en el uso de la tecnología seguirá en desarrollo de nuevas implementaciones de trabajos es por ello que en el presente trabajo se llevará a cabo la investigación y análisis de la empresa de nombre "Autotransportes De Los Insurgentes, S.A. De C.V." ubicada en la Calle José María Rojas, Calle María De La Luz Rodríguez C.P. 50640, con el objetivo principal de conocer como la tecnología que se ha ido desarrollando a través de los años dentro de su empresa, así mismo conocer los obstáculos que se enfrentaron al uso de la mismas y como es que fueron dando solución cada uno de ellos, de igual forma se busca conocer como es que la empresa ha crecido con el uso de la tecnología. Finalmente, este trabajo pretende ser un primer documento que sirva como base para estudios de caso, compilaciones o trabajos analíticos específicos. Así, más que profundizar, se ha tratado de dar una visión global o completa de las principales herramientas analíticas

## OBJETIVO PRINCIPAL

El objetivo principal de este trabajo es realizar un análisis exhaustivo de la empresa Autotransportes De Los Insurgentes, S.A. De C.V. Para verificar como es que la tecnología ha mejorado Dentro de las aplicaciones prácticas donde destaca el concepto de la elasticidad de la demanda, la cual mide la respuesta de la demanda en el uso de du servicio de transporte ante el cambio en sus factores determinantes.



### **Nombre de la Empresa:**

"Autotransportes De Los Insurgentes, S.A. De C.V."

### **ANÁLISIS**

Empresa de transporte público para la movilidad de los usuarios a distintos destinos de la zona norte del Estado de México, teniendo como sede principal el municipio de Ixtlahuaca Estado de México. La elección del ¿Por qué? Se eligió esta área y la empresa el motivo principal fue la curiosidad y sobre uso en el transporte público a bajo costo, obteniendo diferentes resultados a su utilización debido a que diariamente la sociedad debe enfrentar y resolver problemas básicos mediante el uso de los recursos para el traslado del usuario final.

El mercado en el que se enfrenta durante su proceso mediante el cual las decisiones de individuos acerca de qué bienes o servicios consumir, afronta a dichas decisiones sobre la empresas acerca de determinar la logística sobre el tiempo y ruta del transporte para saber cuánto puede producir en ingresos, para la toma de decisiones, saber cuántos trabajadores deben trabajar, son para así hacer un análisis y determinar el precio final

Analizando lo anterior se plantean los agentes económicos. Que debe representar por la empresa prestadora de servicios de transporte, a la que se denominará un operador del servicio de transporte. Con la finalidad del traslado en el espacio de personas y/o cosas en una ruta específica den la zona norte el Estado de México el cual abarca a dos municipios (San Felipe del Progreso, Ixtlahuaca) conectando de manera terrestre a las comunidades rurales más importantes de estos municipios utilizando un modo de transporte (Autobuses.). Teniendo una manera económica compuesto por los consumidores, los cuales se representan por los usuarios de manera más accesible y a bajo costo.



## **DESAFÍO**

La necesidad de traslado de un punto a otro, es una realidad que ha existido desde siempre y va en aumento, debido al crecimiento que existe en la zona, tanto poblacional como industrial. Durante el análisis sobre el uso de transporte observamos que solo existen dos medios de transporte siendo Autotransportes De Los Insurgentes, S.A. De C.V. el mas utilizado por los usuarios cumpliendo con el objetivo de transitar y llegar a cierto destino, pero hay que ser realistas de una manera critica dicho transporte ha pasado por distintas etapas que ayudado a revolucionar con el uso de la tecnología teniendo de manera masiva a la empresa.

En los inicios y la llegada de la empresa a esta zona se enfrentado a distintas formas tanto de manera cultural y social sin embargo nunca fue afectado de manera su económica al contrario aumento y fortaleció la movilidad intentando llegar al cada localidad para la comunidad del usuario sin embargo la infraestructura para la movilidad rural no cubría lo necesario llegar a ellos en las vías de tránsito como carreteras, aumentan aumentando riesgos que de la empresa Autotransportes De Los Insurgentes, S.A. De C.V., no solo en temas de seguridad, sino de certeza respecto el libre tránsito, teniendo en cuenta que tuvieron que pasar una década para poder cubrir solo el 20 de comunidades alimentando a la comunidades mas importantes como lo son

- San Nicolás Guadalupe
- San Miguel la Labor
- San Pedro el Alto
- San Agustín Mextepec
- Mayorazgo
- San pablo Tlachichilpa
- Santa Nichi
- Santa Ixtlahuaca



En el año 2005 con la ayuda del gobierno Municipal y Gobernador se implementó la mejora sobre la movilidad haciendo crecer la infraestructura adaptándose al cambio generacional y al crecimiento poblacional en las comunidades rurales hacia las localidades de importancia regional que proporcionan bienes y servicios básicos, aprovechando al máximo los recursos y personal que disponen dichos programas y, así facilitar la movilidad de los pobladores rurales de bajos ingresos y su acceso a los destinos de importancia. Durante el crecimiento poblacional en las ultima década y media la demanda los usuarios ha ido evolucionando con lo cual la ayuda de la tecnología era necesaria en la empresa el cual la implementación de cámaras servicio de boletos y control de acceso al camión se tuvo que implantar barras con contador para mejorar el control de la empresa y no tener perdidas por momentos ajenos a la empresa.

### **PROBLEMAS**

- Cuando la demanda de usuarios creció no había un control específico de cuantas personas ingresaban al sistema de transporte, y no había una manera específica de cuanto dinero se ingresaba a la empresa.
- Implementación incorrectos de rutas los costos altos al mantenimiento y la poca respuesta en ciertas comunidades hizo la empresa tuviera perdidas en rutas mal planeadas.
- Control de distancia fue un otro de los grandes retos en este sector es el manejo y monitoreo de las unidades de transporte. Además de enfrentar temas relacionados con la seguridad y logística, considerando las dificultades que existen para tener el control de cada unidad, incluyendo el comportamiento de los operadores.
- La Inseguridad es un problema generalizado en el país, y en el transporte público contiene muchos riesgos que existen afrontando diversos problemas al uso del usuario



## USO DE LA TECNOLOGÍA

Dentro de la incorporación de las tecnologías a la empresa para la solución de los problemas antes mencionados se han implementado las siguientes tecnologías:

Implementación del sistema de gestión de horarios de ruta, el cual permite optimizar los tiempos de espera y dotar de información al usuario de forma oportuna además de generar boletos para rutas específicas.

Empleo de barras de conteo de accesos denominados "Contadores" mediante este dispositivo se puede obtener información de cuantos ascensos y descensos, lo cual evita que existan pérdidas económicas ya sea por errores humanos o que llegase a existir hurtos realizados por alguno de los operadores de las unidades.

Integración de cámaras de seguridad dentro de las unidades, lo cual permite la prevención de posibles delitos hacia los usuarios, así como un medio de esclarecimiento a posibles situaciones que pudiesen interpretarse como infracciones a los reglamentos internos de la empresa.

*(Comunicación entre Ventes / Clients) & Nómex*



## CONCLUSIONES

Tras el análisis realizado en el cual se obtuvo un panorama más amplio en cuanto varios aspectos de la empresa logrando entender de mejor manera su funcionamiento y una vez recapitulado los desafíos que afronta la organización como lo pueden ser la logística que se debe, los problemas que pueden surgir tales como la delincuencia, la falta de infraestructura y una variedad de dificultades que están implícitos en la operación de un negocio que se encuentra en el giro de transportes y las soluciones encontradas en las tecnologías de la información como lo pueden ser sistemas informáticos los cuales tienen la capacidad de ser una guía en cuanto a la organización e interacción de las labores diarias al igual que con los colaboradores o alternativas para mejorar la seguridad dentro de las unidades e inclusive para detectar irregularidades en el servicio, podemos deducir que las tecnologías de la información han llegado a revolucionar múltiples áreas como lo son el industrial, el comercial y en este caso en específico la de transportes, en la cual han logrado optimizar sus procesos como lo son la generación y control de sus rutas y a su vez la obtención de estos datos otorga la información necesaria para la toma de decisiones ya sea en la compra de mas unidades para aumentar la capacidad o nuevas rutas, generar mecanismos los cuales aseguren que reduzcan perdidas y algunas otras que le otorguen seguridad al usuario y con esto aportándole una mayor rentabilidad y calidad al negocio.



## ENTREVISTA

¿Cómo era antes su forma de trabajo?

Anteriormente para que las personas pudieran recibir el servicio únicamente pagaban el pasaje sin recibir un boleto que nos permitiera a nosotros llevar un registro correcto de los ingresos obtenidos diariamente.

¿Cómo era el organigrama que se utilizaba antes del uso de tecnologías?

Únicamente existían cargos como el jefe financiero, gerencia gral y la dirección de tránsito y transporte

¿Qué tipo de tecnologías implementaron?

Para mejorar el registro de datos y proporcionar un mejor servicio implementamos un sistema de transporte, en concreto tenemos la tecnología de BD

¿Por qué decidieron implementar esa estrategia?

Nos proporcionaba mayores beneficios

¿Cómo es la forma de trabajo de hoy en día?

Se implementó un boleto que contiene un folio que es arrojado a la base de datos

¿Cómo manejaban el registro de datos?

El personal administrativo se encargaba de anotar los ~~ingresos~~ en una lista que estaba dividida en fecha, nombre del operador y la cantidad dada por el operador.

Firma de la gerencia gral de Autotransportes de los insurgentes de S.A de C.V. José Luis Cruz Castolo.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

# TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE SAN FELIPE DEL PROGRESO

SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA

DIVISIÓN DE CARRERA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

## Proceso del SGC Enseñanza Aprendizaje

Procedimiento: 205BE10101-01-03 Planeación Académica e Instrumentación Didáctica

Formato: FO-205BE10101-01-03-02: Instrumentación didáctica para la formación y Desarrollo de Competencias

**TES SFP**  
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES  
SAN FELIPE DEL PROGRESO

Edición: 3  
Código: 210C2201000100L-02-02  
18 de Agosto 2021

## 10. MATRIZ DE VALORACIÓN O RÚBRICA

Clave:	IFE-1014	Nombre del módulo:	Fundamentos de gestión de servicios de TI	Competencia:	Conoce los fundamentos de la ingeniería de software asociados a los sistemas de información		
Docente evaluador:		ING. Luis Angel González Flores		Grupo:	701-702	Fecha:	
Resultado de aprendizaje:		1.1 Gestiona información sobre el contexto de la empresa y la TI. 1.2. Analiza: su estructura organizacional (misión, visión, organigrama, funciones,		Actividad de evaluación:			
INDICADORES	%	<b>C R I T E R I O S</b>					
		Excelente (100%)	Notable (80)	Suficiente (70)	Insuficiente (NA)	Observaciones / Recomendaciones	
Caso Práctico	35	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Contiene todos los aspectos considerados, la información es coherente, no presenta errores de ortografía y entrega en tiempo la actividad.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Contiene al menos la mitad de los aspectos considerados, la información es coherente al tema, la entrega es a destiempo</li> <li>● Presenta más de 5 errores de ortografía</li> <li>● La entrega es tardía en al menos 1 día</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● No hace entrega de la actividad</li> <li>● Presenta mas de 10 errores de ortografía</li> <li>● No contiene la mayoría de los aspectos considerados</li> <li>● Entrega la actividad con mas de 2 días de retraso.</li> </ul>		
Actividades de clase	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>● El alumno entrega todas las actividades en tiempo y forma de acuerdo con las características solicitadas en cada uno.</li> <li>● Muestra la comprensión de los temas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● El alumno entrega sus actividades en tiempo y forma aunque no contienen las características solicitadas</li> <li>● El alumno no entrega todas sus actividades en tiempo y forma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● El alumno no entrega todas sus actividades en tiempo y forma</li> <li>● El alumno no entrega ninguna actividad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● El alumno entrega menos de la mitad de los trabajos asignados</li> <li>● El alumno hace entrega omisa a todos los trabajos asignados</li> </ul>		
Proyecto unidad	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Entrega en tiempo la página web en donde se muestra los trabajos así como la descripción de los temas y actividades desarrolladas en la unidad I</li> <li>● Hace uso de sus conocimientos para montar la página web en un servidor.</li> <li>● La página contiene un aspecto visual atractivo, además hace uso de complementos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hace entrega de la página web, se aprecian los contenidos de la unidad aunque hace falta al menos una actividad.</li> <li>● La visualización es atractiva aunque hace falta el uso de complementos.</li> <li>● La entrega es con un 1 de desfase</li> <li>● Presenta al menos 5 errores de ortografía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Entrega la página web, aunque hace falta más de una actividad, no presentan la información estructurada en capítulos y/o subtemas</li> <li>● No contiene un aspecto visual agradable</li> <li>● La entrega tiene mas de un día de desfase</li> <li>● Presenta mas de 5 errores de ortografía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● No hace entrega de la página web</li> <li>● Realiza la entrega con más de 1 día de desfase</li> <li>● La página web no es de su autoría</li> <li>● La pagina web no está en un servidor, por lo que no se puede visualizar de manera remota</li> </ul>		
	100%						