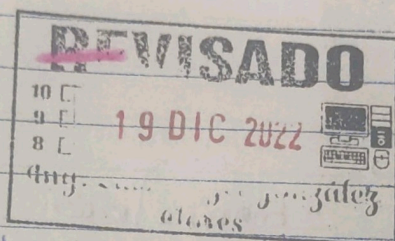


Conjunto de componentes
que interactúan entre
sí para lograr un objetivo
Común

- Proporcionan servicios
para alcanzar el objetivo

Administrar y organizar una Economía

Objetivo



Realizar la evaluación de la configuración de hardware y software

Que admin

- Instalación de cableado
- Instalación de equipos

→ Mantenimiento de Equipos

- Instalacion de equipos
- Rede

♀: loofia

Actividades

instalacion de computadora
modem, Router, -Administradores
de cables,

Orientacion → Orientado a la Tecnología, users y conocimiento → Orientado al negocio y al servicio

Objetivo → Administrar primordialmente los recursos de hardware y soft. de una organización.

Que Administra → incidentes
- Problemas
- Cambios

Areas → - Soporte de servicio - Planificación
- Entrega del servicio - TI
- Planificación - Vista de negocio

Filosofia - Automatizar
→ - Documentar → Marco de referencia
- Recursos
- Negocio

Actividades
- Alternativas de Servicio
- Reduccion de costos
- Calidad del servicio
- Mejorar Productividad

Ventajas Mantiene a la vanguardia Organización frente a la competencia, automatiza los procesos
Interes principal del cliente al recursos de TI