

Administración de SI

Conjunto de componentes que interactúan entre SI para lograr un objetivo común.

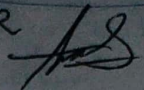
• Proporcionan servicios para alcanzar un objetivo común.

Orientado a la tecnología
usarlo y conocimiento

Administración de TI

Disciplina basada en procesos enfocada en alinear los servicios de TI hacia entasis a los beneficios que se tienen al final.

Orientado al negocio
y al servicio.



objetivo

Administración de SI

Administración TI

Administra primordialmente los recursos de hardware y software de una organización proporciona un enfoque a los usuarios

- Ayuda al toma de decisiones

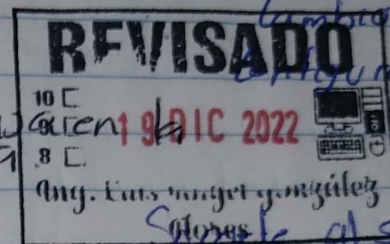
Es realizar la evaluación de la configuración de Hardware y Software

¿Que administra?

- Instalación de cableados
- Instalación de equipos.

Incidentes
Problemas

- Basicamente se trabaja en infraestructura



Cambios
Configuraciones

Area

Mantenimiento de equipos

- Instalación de equipos
- Redes

Entrega del servicio
Planificación de la implantación
Entrega de servicios desde un punto de vista de negocio

Filosofía

Automatizar todo

Documenta

Conocer los recursos

Conocer los usuarios

Conocer el negocio

Planificar

Marcos de referencia

ISO

Cobit

ITIL

Actividades

Instalación de computadoras, modems, routers.

- Administradores de cables.

Alternativas de servicios
Reducción de costos
Calidad del servicio
Mejorar la productividad de negocio

TEMA

FECHA 17.6.2021

[Signature]

Ventajas

Mantiene a la vanguardia
a la organización
frente a la competencia
automatización de
procesos reduciendo
costos en los recursos
humanos

El interés principal
es el cliente

- Mejora el presupuesto
de costos recursos
de TI.
- Incorpora las
necesidades de
negocio.

