

Caso de estudio

Nombre del Alumno(s):

Gustavo Archundia García

Edgar de Jesús Castro

Octavio Colin Romero

Maria Guadalupe Sánchez Rulfo

Nombre del Docente: Ing. Luis Angel

González flores

Fecha de entrega: 14-12-2022

Grupo:

Título del caso de estudio: "CITYTIME DE NUEVA YORK UN PROYECTO DE SI FRACASA"

Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)

1. CityTime se creó para automatizar el cronometraje de la nómina para 80 agencias municipales y otras agencias de la ciudad en un intento de reducir los pagos de tiempo extra inmerecidos.
2. El costo original estimado del proyecto era de alrededor de \$63 millones, pero CityTime terminó costando \$720 millones para cuando entró en pleno funcionamiento en 2011.
3. Los gerentes de SAIC fueron acusados y condenados en 2014 por fraude y soborno, al igual que Mark Mazer, ex consultor de la oficina de administración de nóminas de la ciudad, quien había administrado el proyecto para la ciudad.
4. Mark Page, director de presupuesto del alcalde de la ciudad de Nueva York, Michael Bloomberg, fue el portavoz que más defendió a CityTime.
5. En vez del proceso común de licitación competitivo para los contratos, la ciudad simplemente optó por asignarlo a SAIC aumentando los costos
6. Page nunca audito a CITYTIME a pesar de todas las advertencias
7. CityTime enmendó su contrato 11 veces, incrementando su valor a casi \$50 millones en comparación con la cifra original de \$3.4 millones.
8. El estándar de la industria para proyectos de este tamaño en ese tiempo era de entre \$200 y \$1,000 dólares.
9. El reembolso de SAIC significó que los contribuyentes sólo tuvieran que pagar \$100 millones por CityTime.
10. El escándalo dejó una marca negativa para Bloomberg y su objetivo de modernizar los sistemas de información de la ciudad.

¿En este caso de estudio se analiza por qué fracasó el proyecto? Si X NO

¿Por qué? Los procesos como auditorias, concesión y otros procesos administrativos se realizaron de manera incorrecta además de otros factores como la corrupción llevaron a fracasar el proyecto, además de que igual estos problemas fueron generados principalmente por malas decisiones administrativas que sobrepasaban estratosféricamente los costos estándar para este tipo de proyectos en aquel entonces

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

1. ¿Qué tan importante era el proyecto CityTime para la ciudad de Nueva York? Era de gran importancia ya que con eso se pretendía hacer que los procesos de automatización fueran más fáciles de realizar, así como también poder realizarlos en menor tiempo y costo ¿Cuáles eran sus objetivos y sus beneficios anticipados de negocios? Automatizar el cronometraje de la nómina, reducción de pagos, mejoramiento de la calidad en cuanto a la contabilidad del gobierno.
2. Evalúe los factores de riesgo clave en este proyecto. No contar con una visión a futuro ya que solo se dejaron guiar por el presente y no ver como una acción podía perjudicar, así como también se debería de contar con un auditor externo para valorar a la empresa desde un principio.
3. Clasifique y describa los problemas a que se enfrentó el sistema CityTime durante su implementación. ¿Qué factores de administración, organización y tecnología fueron responsables de estos problemas?

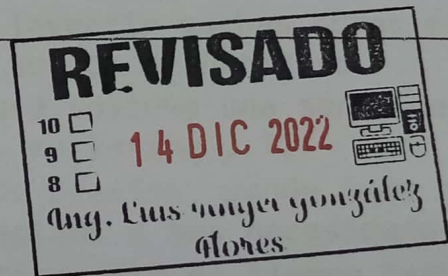
Administración: Cualquier persona tenía acceso sin restricciones.

Organización: No se contaba con un evaluador externo y todas las evaluaciones se hacían internas lo que hacía que las hicieran de manera rápida.

Responsables: Mark Page fue el precursor principal para defender a la empresa, ayuntamiento de la ciudad de Nueva York fue quien convoco una audiencia.

Nombre y firma del Alumno

Firma y sello de revisión del docente



a: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla