

Lunes, 14 de sep. 2022
Octavio Colín Romero

Personal	Empresarial	* Ingresos, ventas, costos
• Objetivos	• No existe una estrategia de TI	

¿Qué hacer para evaluar las necesidades TI?

1. Enumerar las necesidades del negocio
2. Buscar TI
3. Evaluar las oportunidades
4. Identificar los riesgos
5. Analizar las ventajas de TI para su empresa
6. Definir métricas
7. Evaluar beneficios
8. Determinar responsabilidades

ITIL

- Gestión de quejas
- Encuestas
- Revisión de servicios