

* Sistema de Información

- Funcionamiento y estructura subordinamiento de la organización.
- Gestión de recursos (humanos o materiales)

Entrada → Procesamiento → Salida

Service

- Actividad que intenta satisfacer necesidades del cliente no son bienes materiales.
- Aplicaciones de ordenadores, redes telecomunicaciones para transmitir información.

Service IT

- Conjunto de actividades que buscan responder las necesidades de una organización
- Realizando un cambio a los bienes informáticos.
- Outsourcing

