

## Mejoras prácticas para la gestión de servicios de TI

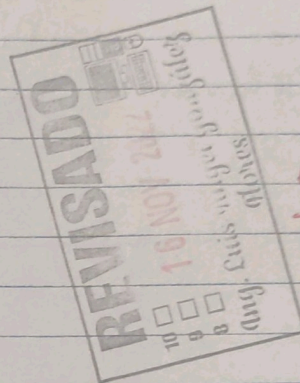
- ① Riesgo y conformidad
- ② Cambios
- ③ Información y Balance de Tecnología
- ④ Operaciones
- ⑤ Estrategia de negocio

### ① Referida a la Incertidumbre de Recurso

- Gestión de Riesgo
- Riesgo según ITIL
  - o Dirección
  - o Operativa
  - o Mercado

### ② Gestor de cambio

- Cambios en organización fuerad



### ③ Registro - Aceptación y recepción de filtro

- Clasificación
- Aprobación y Planificación
- Construcción
- Pruebas, → Implementación y evaluación

### - Planificación

- Aprobación financiera
- Aprobación Técnica
- Aprobación de negocio
- Política de cambios
- Análisis de impacto
- Recursos necesarios
- Especificación del negocio
- Construcción

### - Evaluación

- Seguimiento de cambios
- Cumplimiento de los objetivos
- Procedimiento Repetitivos

### 7 R de los Cambios

- Requiere
- Razón
- Retorno
- Riesgos
- Recursos
- Responsable