

# 1.4 Alineación de los servicios de tecnologías de la información con las políticas y objetivos estratégicos organizacionales.

FECHA

Ma. GP-SR *AS*  
14-09-2022

\* Objetivos estratégicos: Saber que hacer, a donde se desea llegar y como lograrlo.

\* Objetivos Organizacionales: Situación deseada que intenta llegar la empresa.

\* Estrategia: distribución y aplicación de recursos para cumplir objetivos

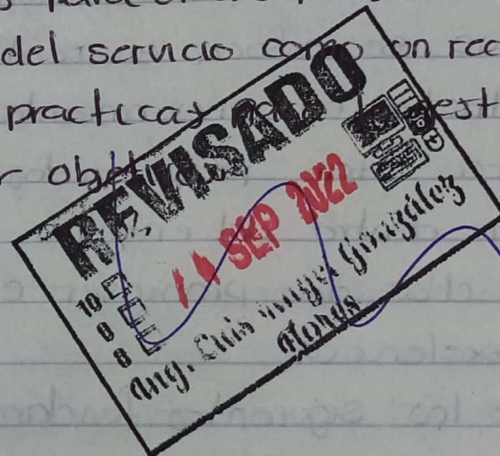
Políticas: Guía para orientar la acción destacadas de la jerarquía

Alineación: Define directrices para el diseño, el desarrollo e implementación de la gestión del servicio como un recurso estratégico.

TI: Conjunto de buenas prácticas de gestión de servicios de TI

Objetivos de la alineación

- Definir objetivos



Diagnosticar

\* Analizar materiales

\* Hacer un análisis de procesos

\* Análisis de recursos tecnológicos

\* Conocer el área de la tecnología

\* Determinar la capacidad de la ta.

\* Analizar el modelo de servicio

Fases del Plan

TI orientados a objetivos estratégicos

- Comprensión de la estrategia de negocio, objetivos y prioridades de negocio, así como sus implicaciones sobre los sistemas de información

- Análisis de las TI

- Formulación estratégica

- Plan de implementación.