





Caso de estudio	
Nombre del Alumno(s): Gustavo Archundia García, Araceli Bernal Alvarez, Octavio Colín Romero, Edgar de Jesús Castro, María Guadalupe Sánchez Rulfo. Grupo: 702	Nombre del Docente: Ing. Luis Ángel González flores Fecha de entrega: 12 de septiembre de 2022
Título del caso de estudio: <u>"Caso practico Home Depot"</u>	
Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)	
<ul style="list-style-type: none">• Se enfoca en los mercados "hágalo usted mismo (DIY)" y profesional con su selección de más de 400,000 artículos, ofreciendo servicios de instalación sobre sus mismos productos.• En el año 2000 carecía de la infraestructura de hardware para el envío de correo electrónico a toda la empresa. A menudo los artículos se quedaban sin existencias debido a que el sistema de inventario era muy deficiente.• Los empleados de las tiendas invertían el 60% de su día de trabajo en el proceso de almacenamiento y sólo el 40% en asistir a los clientes.• Home Depot invirtió \$2 millones en software de administración de carga de trabajo para mejorar la eficiencia de las actividades laborales, teniendo como principal objetivo era reducir los costos generales de operación del negocio y elevar los rendimientos para los propietarios.• La administración sobre su inventario se realizado de manera automatizada, de modo que pudiera reabastecer los artículos mediante la predicción del agotamiento sobre su existencia existencias, mejorado de administración de manera que pudieran concentrarse más en las compras de estantería especial para las tiendas u otras áreas específicas para una ubicación individual.	
¿Este caso de uso demuestra el uso de SI para optimizar los procesos de negocios? Si <u> X </u> NO <u> </u> ¿Por qué? La optimización necesaria que se hizo en las distintas administraciones de home Depot, demuestran la rentabilidad que obtuvieron a través de sus ventas de productos y la oferta de servicios obteniendo mejores ganancias a través del paso del tiempo	
¿Qué problemas y desafíos experimento Home Depot? Cambiaron sus sistema de inventario ya que era muy deficiente Describe la relación entre administración, organización y tecnología en home depot. ¿Cómo cabio esta relación con el tiempo? En los primero años de su inicio se llevaba el registro mediante lápiz y papel, ahora se basan en registros digitales ¿Qué tan responsable fue la gerencia de Home Depot de sus problemas? Muy responsable, al centralizar las compras y el marketing e invirtiendo millones de pesos en software de administración de carga de trabajo para mejorar la eficiencia de las actividades laborales ¿Qué hay sobre el rol de la tecnología y los factores organizacionales? Su uso fue de gran importancia para el incremento y buena administración de la empresa	

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

Reporte de contenido multimedia
Reforzamiento y seguimiento de conocimientos del aula

Gustavo Archundia 
García, Araceli Bernal Alvarez, Octavio 
Colín Romero, Edgar de Jesús Castro, 
María Guadalupe Sánchez Rulfo 
Nombre y firma del Alumno

Firma y sello de revisión del docente

REVISADO

10 ☐
9 ☒
8 ☐

17 SEP 2022

Ang. Luis Miguel González
Gómez

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla