

Caso de estudio

Nombre del Alumno(s): Gustavo Archundia García Edgar de Jesús Castro Octavio Colin Romero Maria Guadalupe Sánchez Rulfo  Grupo: 702	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores Fecha de entrega:17-10-2022
---	---

Título del caso de estudio: **"IMPULSO DE LA GESTIÓN DE FLOTILLAS DE ARI CON ANÁLISIS EN TIEMPO REAL"**

Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: ( anotar al menos 10 ideas)

1. Automotive Resources International®, mejor conocida como ARI®, es la empresa privada más grande del mundo para servicios de administración de flotillas de vehículos.
2. La empresa ARI administra más de 1'000,000 de vehículos en Estados Unidos, Canadá, México, Puerto Rico y Europa.
3. ARI mantiene seis call centers en Norteamérica que operan 24/7, los 365 días del año para dar soporte a las operaciones de flotillas de los clientes, brindando asistencia relacionada con reparaciones, descomposturas, respuesta a los accidentes, mantenimiento preventivo y demás necesidades de los conductores.
4. Cada pieza y servicio que se realiza sobre un vehículo se rastrea mediante códigos de la Asociación estadounidense del transporte de carga.
5. ARI recolecta y analiza más de 14,000 piezas de datos por vehículo. Después multiplica los datos por cientos de flotillas, algunas con hasta 10,000 vehículos, todos operando al mismo tiempo a nivel mundial; así puede darse una idea del enorme volumen de datos que ARI necesita administrar, tanto para sus propias operaciones como para sus clientes.
6. A principios de 2012 integró SAP BusinessObjects Explorer con HANA.
7. Call centers representa el 40% de la sobrecarga directa de ARI lo cual muestra cifras muy favorables.
8. HANA está optimizada para realizar análisis en tiempo real y manejar volúmenes muy altos de datos operacionales y transaccionales en tiempo real.
9. Usando HANA, ARI puede extraer rápidamente sus amplios recursos de datos y generar predicciones con base en los resultados.
10. HANA también redujo el tiempo requerido para cada transacción manejada por los call centers de AR.

**Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla**



Este caso de estudio se observa la importancia de la inteligencia de negocio?  
Si x NO      ¿Por qué?

En este estudio de caso se puede visualizar que es importante actualizarse ya que en este se tenían bastantes datos, pero poseen un motor pequeño que evita que se generen de manera rápida ya que con una mejora se pueden obtener grandes ventajas como: reducción de costos, mejoras en cuestión de tiempo, extraer información de manera rápida.

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio adoptar HANA.

1. ¿Por qué era tan problemática la administración de datos en ARI?

Al operar una sola flotilla grande de vehículos comerciales se generan altos volúmenes de datos complejos, como la información sobre el consumo de combustible, mantenimiento, licencias y cumplimiento






2. Describa las capacidades anteriores de ARI en cuanto a análisis de datos y generación de informes, y su impacto en el negocio.

ARI proporcionaba a sus clientes información detallada sobre las operaciones de sus flotillas, pero el tipo de información que podía ofrecer era muy limitado ARI podía analizar los datos cliente por cliente, pero no era capaz de agregar esos datos en toda su base de clientes cada solicitud de información se pasaba a estos usuarios avanzados. Una solicitud de un informe tardaría 5 días en completarse.

3. ¿Fue SAP HANA una buena solución para ARI? SI ¿Por qué? HANA tiene una mayor capacidad, lo cual favorece al momento de realizar las consultas e informes que en su momento tenían 5 días de retraso con HANA se realizan en tiempo real y en un menor costo.

4. Describa los cambios en los negocios como resultado de adoptar HANA

Las operaciones se realizan de manera más rápida ahora se busca utilizar tecnologías móviles para que el usuario genere sus informes trabajo en tiempo real al tener toda su sobrecarga en call centers se consumían más recursos y al agilizar estos procesos con HANA estos recursos se ven optimizados de manera significativa.

Araúl Bernál Álvarez   
Gustavo Archundia García   
Edgar de Jesús Castro   
Octavio Colín Romero   
Maria Guadalupe Sánchez Rulfo 

Nombre y firma del Alumno

Firma y sello de  17 OCT 2021 del docente

Ang. Luis Ángel González  
Alfaro

**Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla**