

• com.

## Tercer corte

Marcos de referencia para la gestión de los servicios de TI y Administración de los sistemas de Información

Marco referencia: Utilizar un método que se adapte a las necesidades

Buenas prácticas: Conjunto de acciones tienen éxito. Existen 5

- Riesgo y conformidad

- Cambios

- Información y balance de la tecnología

- Operaciones

- Estrategia de negocio



## Riesgos de la tecnología

- Gestión del riesgo
- Mercado
- Operativo
- Contrato
- Diseño

## Cambios

Gestor de cambio:

Administración de todos los documentos

- Aplicación de estándares
- Cambios fuera de control

## Aprobación y planificación

- Registro
- Aceptación
- Clasificación

## Aprobación y Planificación

- Construcción
- Prueba

- Implementación
- Evaluación

## Planificación

- Financiera
- Técnica
- Negocio
- Política de Cambios

Reuniones del CAB

Análisis del impacto

Recursos necesarios

Especialistas del producto

- Construcción del  
corresponsable

Coordinación

## Evaluación

- Seguimiento de los cambios
- Cumplimiento de los objetivos
- Cuando no es satisfactorio se deben de implementar cambios

## Las 7R de los cambios

1. ¿Quién requiere el cambio? **REQUIERE**
2. ¿Cuál es la razón del cambio? **RAZON**
3. ¿Cuál es el retorno? **RETORNO**
4. ¿Cuáles son los riesgos por el cambio? **RIESGOS**
5. ¿Cuáles son los recursos implantados en el cambio? **RECURSOS**
6. ¿Quién es el responsable de la construcción? **RESPONSABLE**
7. ¿Cuál es la relación entre este y otros cambios? **RELACION**



# Información de balance de tecnología

Recolecta datos

Se enfoca en la innovación

Operaciones

Gestiones

- Problemas

- Cambios

- Producción

Accesos

Eventos

Incidentes

R.

Q

¿ Quien requiere el cambio? Docente

¿ Cual es la razón del cambio? Una mejora del entregable anterior

¿ Cual es el retorno esperado del cambio? Nueva interfaz.

¿ Cuáles son las Riegos? Que no jale

¿ Cuáles son los recursos necesarios para el cambio?

Nuevo código y nuevos artículos

¿ Quien es el responsable de la construcción prueba e implementación del cambio? Equipo

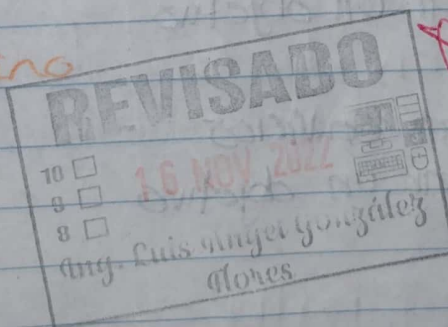
¿ Cual es la relación entre este y otros cambios? mejora de interfaz

Investigar A mano

Platz

bootcamp

Torre Accesos



PL