

Caso de estudio	
Nombre del Alumno(s): Gustavo Archundia García, Araceli Bernal Alvarez, Octavio Colín Romero, Edgar de Jesús Castro, María Guadalupe Sánchez Rulfo. Grupo: II-702	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores Fecha de entrega: 12/07/2022
Título del caso de estudio: <u>"SESIÓN INTERACTIVA: ADMINISTRACIÓN"</u>	
<p>Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron:</p> <ul style="list-style-type: none">• La tecnología ha evolucionado con el paso del tiempo para brindar mejoras dentro de las empresas.• El iPad es una de las herramientas más utilizadas hoy en día al igual que los Smart pone.• Las empresas han invertido en sus sistemas de seguridad para lograr que los usuarios accedan de forma remota a los sistemas corporativos con confianza.• Con el uso de la tecnología se puede imprimir de forma inalámbrica• Los gerentes de empresas como PepsiCo disponen dispositivos y apps para monitorear rendimiento de equipos, precios, cronogramas y coordinar entregas de vendedores.• Con la llegada a de tecnologías como el iPad el gerente inicia y termina su día con un solo equipo.• Coca Cola utiliza Service Max para optimizar las actividades de sus técnicos.• La implementación de nuevos sistemas acorta los tiempos de administración• PepsiCo creo una aplicación interna para notificar a los vendedores cuando un conductor llega a una tienda• Antiguamente se utilizaban registros escritos lo cual complicaba las labores, con la llegada de nuevas tecnologías basta con utilizar las apps internas todo en un solo lugar.	
<p>Este caso de uso demuestra el uso y aplicación de app para favorecer los procesos de negocios? Si x NO___ ¿Por qué? Los controles antiguos tenían inconvenientes ya que era necesario tener varios dispositivos y varios registros, con distintas limitantes como lo son la ilegibilidad, la lentitud y lo complicado que era tener acceso a esta información de forma ágil, ahora con las apps es más fácil ya que todo esta disponible en todo momento la igual que se automatizaron e hicieron mas eficaces distintas tareas</p>	

Reporte de contenido multimedia
Reforzamiento y seguimiento de conocimientos del aula

1. ¿Qué tipos de aplicaciones se describen aquí? Móviles ¿Qué funciones de negocios soportan? Laborales básicas, como los materiales de marketing para los representantes farmacéuticos, el software de cuentas de clientes para los técnicos de servicio y las apps para que los granjeros evalúen la calidad de la leche de vaca ¿Cómo mejoran la eficiencia operacional y la toma de decisiones? Con información útil y eficaz
2. Identifique los problemas que las empresas en este caso de estudio resolvieron mediante el uso de dispositivos digitales móviles. Problemas de logística, de producción, de atención al cliente, de gestión de la información
3. ¿Qué tipos de empresas tienen más probabilidades de beneficiarse al equipar a sus empleados con dispositivos digitales móviles como iPhone y iPad? Las empresas que involucren procesos de producción que requieran ser controlados o mejorados
4. Una empresa que implementa dispositivos iPhone dijo: "El iPhone no cambia el juego, sino a la industria. Cambia la forma en que uno puede interactuar con sus clientes" y "con sus proveedores". Comente las implicaciones de esta aseveración Que la presencia de esta herramienta es una mejora en todos los aspectos de la empresa, aumentando su competitividad y con ello obteniendo beneficios como menores pérdidas y mas ganancias

Nombre y firma del Alumno

Gustavo Archundia García

Araceli Bernal Alvarez

Octavio Colin Romero

Edgar de Jesús Castro

María Guadalupe Sánchez Rulfo.

Firma y sello de revisión del docente



Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla