

## Definição do Projeto

O *Sistema de Agendamento para Salões de Beleza* (SASBApp) consiste em uma aplicação destinada ao gerenciamento de agendamentos em salões de beleza. A plataforma oferece funcionalidades específicas para dois perfis de usuários: o administrador (proprietário do estabelecimento) e os colaboradores (funcionários do salão).

Por meio da interface administrativa, o assinante (dono do estabelecimento) tem acesso a uma área personalizada onde pode cadastrar e gerenciar os serviços oferecidos, adicionar colaboradores e visualizar todos os agendamentos realizados pelos funcionários.

Os colaboradores, por sua vez, são os únicos usuários com permissão para efetuar operações de agendamento, cancelamento e consulta de atendimentos. O sistema não possui interface voltada diretamente ao cliente. Assim, ao realizar um agendamento, o próprio colaborador insere as informações do cliente — como nome, contato e serviço solicitado — diretamente na plataforma. Também é possível visualizar o histórico de atendimentos já realizados, facilitando o controle e a organização da rotina de trabalho.

O SASBApp foi desenvolvido utilizando tecnologias modernas do mercado, com destaque para a arquitetura de *Progressive Web App* (PWA). Essa abordagem permite que o sistema seja acessado de forma fluida tanto em navegadores quanto diretamente em dispositivos móveis, proporcionando uma experiência integrada entre plataformas desktop e mobile. Tal característica amplia significativamente o alcance e a usabilidade da aplicação.

Entre as funcionalidades oferecidas pelo sistema, destacam-se:

- Cadastro e gerenciamento de colaboradores e serviços;
- Agendamento e cancelamento de atendimentos por parte dos funcionários;
- Inserção dos dados dos clientes no momento do agendamento;
- Consulta à agenda e ao histórico de atendimentos.

Dessa forma, o SASBApp busca proporcionar maior praticidade, organização e eficiência na gestão dos compromissos em salões de beleza, contribuindo para a modernização e profissionalização do setor.