

美髮店想使用線上預約免除人工預約的繁複程序，也能統一管理顧客名單。

利害關係人	目標
設計師	將店面位置、營業時間、價目表、聯絡方式、設計師排班表匯入系統中，接收預約後安排前置作業、詢問顧客整理情形。
顧客	使用系統挑選要預約的設計師、項目、日期時間、輸入基本資料(姓名、性別、電話)、給予意見回饋。
預約平台	預約同時將顧客資料建檔，預約成功將資訊同步紀錄，通知設計師與消費者，預約時間將至系統自動發送預約提醒。

事件	使用案例
1.設計師對所有項目進行新增加、刪除、修改	預約設定案例
2. 顧客使用系統進行預約	預約案例
3. 使用系統挑選要預約的設計師	
4. 使用系統挑選想做的項目	
5. 預約成功系統將發送簡訊通知	通知提醒案例
6. 時間將至系統發送預約提醒	
7. 通知顧客依照預約時段前往店家	
8. 設計師將預約項目記錄並安排前置作業	前置作業案例
9. 設計師依照預約時段幫顧客做髮	無
10. 顧客做完後結帳	無
11. 設計師詢問顧客整理情形	回饋單案例
12.顧客給予意見回饋	

使用案例名稱	系統預約案例	
使用案例描述	顧客使用系統挑選要預約的設計師、項目、日期時間	
主要參與者	顧客	
利害關係人與目標	顧客使用系統預約。	
前置條件	已有本顧客資料，並登入成功	
後置條件	顧客挑選要預約的設計師、項目、日期時間	
主要成功情節	參與者	系統
	1.於主選單點選預約。 2.點選要的設計師、項目，設定	1.1進入預約畫面。 2.系統列出設計師、項目

使用案例名稱	系統預約案例	
例外情節	日期時間。 3.選擇後點選送出。 4.系統確認無誤後會發送顧客選擇的訊資。	等下拉式選單， 日期時間為文字輸入盒。 3.系統檢查項目籃沒有項目、 日期時間小於當日選擇日期 4.如果都沒有問題則執行通知提醒案例
	a.顧客沒選擇項目。彈出你沒選擇項目 b.顧客選擇日期時間小於當日選擇日期。 彈出現在時間要與預約時間間隔24小時以上。	
其他需求	平台設計要簡易，系統需要定期更新、維護。	

使用案例名稱	通知提醒案例
使用案例描述	待預約成功後發送簡訊通知設計師與顧客，系統會在預約日期將至之前，自動發送預約提醒。
主要參與者	顧客
利害關係人與目標	顧客有預約資料(日期時間、地點、設計師名字、項目)
前置條件	顧客預約成功，系統將資訊同步簡訊通知設計師與消費者。
後置條件	系統會在預約日期將至之前(12小時前)自動發送預約提醒。
主要成功情節	1.登入系統點選預約資訊 2.顧客如果預約成功，系統會發送預約資訊、預約提醒。
例外情節	顧客若要取消或更改時間，需與另店家聯繫。
其他需求	系統需要定期更新、維護。

使用案例名稱	前置作業案例	
使用案例描述	設計師登入系統想知道預約的顧客資料、服務項目記錄以好安排前置作業。	
主要參與者	設計師	
利害關係人與目標	設計師想要知道顧客要做的項目，以做好前置作業。	
前置條件	通知提醒案例發送成功	
後置條件	列出顧客資料、服務項目	
主要成功情節	參與者	系統
	1.設計師使用者登入後，點選預約單 2.系統會列出個時間段的顧客名	1.1進入預約單畫面。 2.系統會把有選擇該設計師的顧客用選擇的時間段做排序

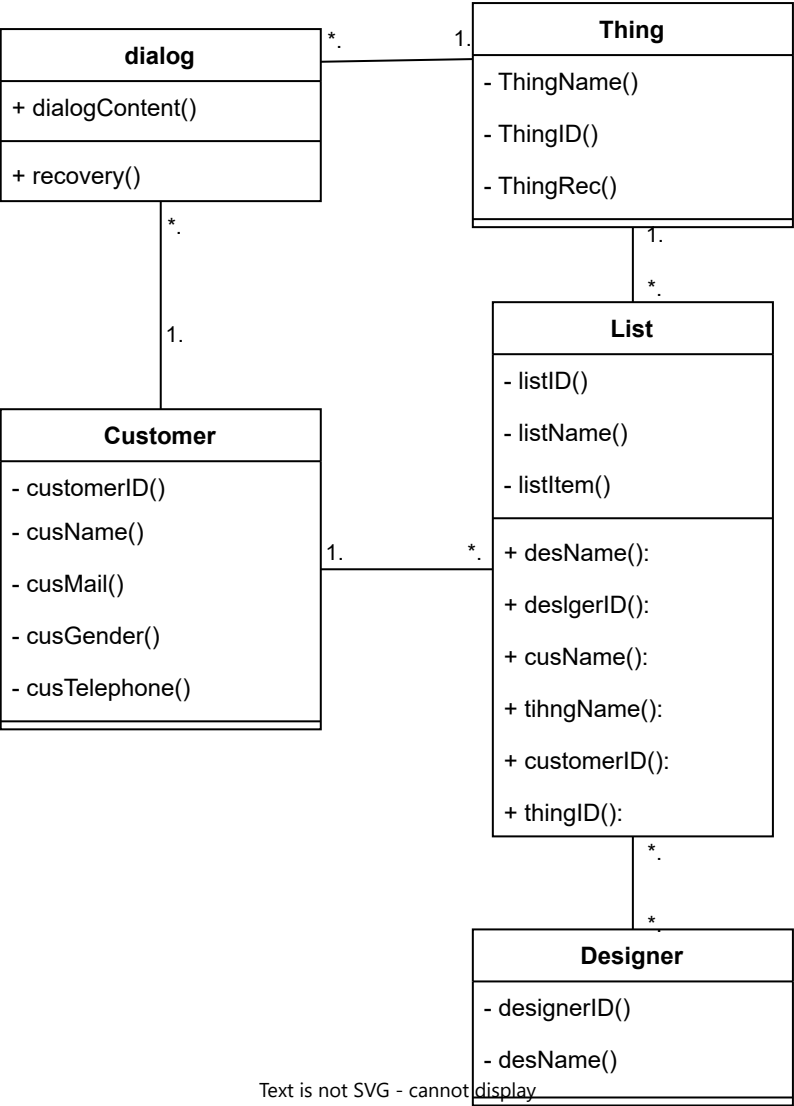
使用案例名稱	前置作業案例	
例外情節	字 3.點選顧客名字 4.系統列出顧客選擇的項目	，並在隔一列顯示名字與時間 3.進入該顧客預約單 4.依項目ID列出該顧客選擇的項目
	無	
其他需求	平台設計要簡易，系統需要定期更新、維護。	

使用案例名稱	回饋單案例
使用案例描述	設計師詢問顧客近期情形，顧客回傳簡訊給予回饋。
主要參與者	顧客 設計師
利害關係人與目標	設計師詢問近期情形，顧客給予回饋。 設計師詢問顧客近期情形
前置條件	無
後置條件	無
主要成功情節	1.設計師新增對話框詢問近況 2.顧客回覆對話框
例外情節	無
其他需求	互相有聯絡方式，顧客遇到整理問題設計師解決疑問。

使用案例名稱	項目資料案例	
使用案例描述	當有新的項目出現時，設計師啟動系統新增、刪除、修改項目	
主要參與者	設計師	
利害關係人與目標	設計師能確定項目的內容	
前置條件	已用設計師身份登入，並登入成功	
後置條件	設計師已新增、刪除、修改項目	
主要成功情節	參與者	系統
	1.於主選單點選項目修改。 2.1點選修改項目、點選刪除項目或點選新增項目。 2.2點選修改會出現名為內容的空白文字輸入盒 2.3點選新增會出現名為內容的空白文字輸入盒 ，與項目名字 3.完成後選擇確認後點選送出。	1.1進入修改畫面。 2.系統列出修改項目和刪除項目與新增項目 2.2選擇修改項目和刪除項目系統會列出全部的項目 2.3新增會出現名為內容的空白文字輸入盒 2.4會出現名為內容的空白文字輸入盒，與項目名字 3.點選確認按鈕系統將心項目資

使用案例名稱	項目資料案例	
例外情節	a.如果有欄位無法輸入或資料無法儲存，系統會中止輸入	料輸入資料庫並自動給予新的編號， 儲存項目紀錄。
其他需求	無	

從這開始打



54558465455asdaa5