



# ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS

INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

# MANUAL DE USUARIO

## PROYECTO MÉDICO

Construcción y  
Evolución  
Del Software

2959

Control de Versiones

Versión	Fecha	Descripción	Autores
1.0	11 de diciembre del 2024	Manual inicial	Dylan Tipán & Camila Rivera

## Contenido

Introducción .....	4
Alcance .....	4
Sistema .....	4
Página de registro de nuevos usuarios .....	4
Descripción de la Funcionalidad.....	4
Campos de Información.....	4
Pasos para Registrar un Nuevo Usuario.....	5
Notas Importantes.....	5
Interfaz .....	5
Página de historias clínicas .....	5
Descripción de la Funcionalidad.....	5
Campos de Información.....	6
Pasos para Crear una Historia Clínica .....	6
Consulta de Historias Clínicas .....	6
Notas Importantes.....	6
Interfaz .....	7
Página de registro de turnos.....	7
Descripción de la Funcionalidad.....	7
Campos de Información.....	7
Pasos para Registrar un Turno .....	7
Notas Importantes.....	8
Interfaz .....	8
Resolución de problemas comunes .....	8
Nota .....	9

## Introducción

Este sistema médico ha sido diseñado con el objetivo de cubrir las necesidades esenciales de gestión en un centro universitario. Facilita la administración de datos de los pacientes, la reserva de turnos y la gestión de historias clínicas, todo en una interfaz accesible. La incorporación de inteligencia artificial en la priorización de turnos asegura que los recursos médicos se utilicen de manera eficiente, priorizando los casos más urgentes y optimizando los tiempos de atención.

Al centralizar la información médica, este sistema busca mejorar la calidad del servicio y apoyar la toma de decisiones clínicas informadas, garantizando además el cumplimiento de las normativas de privacidad y confidencialidad.

## Alcance

El alcance de este proyecto abarca el desarrollo de un sistema web que optimiza la gestión de pacientes en un centro médico universitario. Las funcionalidades principales incluyen:

- **Gestión de Pacientes:** Registro completo de la información de los pacientes con validaciones de datos, garantizando la confidencialidad y privacidad.
- **Reserva y Gestión de Turnos:** Programación eficiente de turnos con priorización basada en inteligencia artificial, asegurando una distribución equitativa de recursos médicos.
- **Gestión de Historias Clínicas:** Creación y consulta segura de historias clínicas, facilitando el acceso a antecedentes médicos para apoyar las decisiones clínicas.

## Sistema

### Página de registro de nuevos usuarios

#### Descripción de la Funcionalidad

La página de registro de usuarios permite ingresar la información básica de los pacientes en el sistema de gestión. Este proceso garantiza que cada paciente esté correctamente identificado y sus datos sean almacenados de forma organizada para facilitar la atención médica y el acceso a su historial clínico.

#### Campos de Información

Para registrar un nuevo paciente, es necesario completar los siguientes campos obligatorios:

1. **Nombre:** Nombre del paciente.
2. **Apellido:** Apellido del paciente.
3. **Cédula o DNI:** Número de identificación del paciente.

4. **Fecha de Nacimiento:** Ingrese la fecha seleccionando el icono del calendario o escribiéndola manualmente.
5. **Teléfono:** Número de contacto del paciente.
6. **Correo Electrónico:** Dirección de correo del paciente.
7. **Dirección:** Lugar de residencia o dirección del paciente.

#### Pasos para Registrar un Nuevo Usuario

1. Accede a la página de registro de pacientes.
2. Completa cada campo con la información correspondiente.
3. Verifica que los datos sean correctos y que no falte ningún campo obligatorio.
4. Haz clic en el botón "Crear" para guardar el registro en el sistema.

#### Notas Importantes

- Asegurarse de que todos los datos sean correctos para evitar duplicados o errores en el historial del paciente.
- Los campos como Correo Electrónico y Número de Teléfono son importantes para la comunicación con el paciente.

#### Interfaz

**ESPE** Gestión de Enfermería  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

### Pacientes

Dylan

Tipan

1723653976

15/10/2001

062596640

djtipan2@espe.edu.ec

Quito

Crear

¿Ya estas registrado? Inicia sesión en [Iniciar Sesión](#)

Acceso a [Historias](#)

#### Página de historias clínicas

##### Descripción de la Funcionalidad

La página de gestión de historias clínicas permite registrar y consultar información médica detallada sobre los pacientes. Cada registro en la historia clínica proporciona un resumen de la atención recibida, el motivo de la consulta

y las recomendaciones del personal médico. Esta funcionalidad facilita la continuidad del tratamiento y el acceso a antecedentes médicos.

#### Campos de Información

Al crear una nueva historia clínica, se deben completar los siguientes campos:

1. **Paciente:** Seleccionar el nombre del paciente de la lista desplegable.
2. **Motivo:** Descripción breve del motivo de la consulta o síntoma principal (por ejemplo, "Dolor de cabeza").
3. **Diagnóstico/Tratamiento:** Detallar las observaciones médicas, diagnóstico o indicaciones dadas (por ejemplo, "Control Médico").
4. **Recomendaciones:** Proporcionar instrucciones específicas o tratamientos sugeridos (por ejemplo, "Suministrar más Paracetamol").

#### Pasos para Crear una Historia Clínica

1. Acceder a la página de historias clínicas.
2. Selecciona el paciente correspondiente desde el menú desplegable.
3. Completar los campos Motivo, Diagnóstico/Tratamiento y Recomendaciones.
4. Verificar que la información ingresada sea correcta.
5. Hacer clic en el botón "Crear Historia" para guardar el registro.

#### Consulta de Historias Clínicas

En el panel derecho, se encuentra la **Lista de Historias** del paciente seleccionado. Aquí se muestran las entradas registradas, ordenadas por fecha. Haz clic en cualquier registro para visualizar los detalles completos de la consulta.

#### Notas Importantes

- Cada registro de historia clínica debe ser preciso para garantizar un seguimiento médico adecuado.
- Las historias clínicas solo son accesibles para los profesionales autorizados, asegurando la confidencialidad de la información.

## Interfaz



Gestión de Enfermería

The screenshot displays the ESPE Enfermería management interface. It features two main panels over a background image of a university campus. The left panel, titled 'Historias', contains a form for recording patient history. It includes a dropdown menu for patient selection (currently showing 'Dylan Tipan'), a text field for the patient's name, a text field for the reason (currently showing 'Dolor de cabeza'), a text field for medical control (currently showing 'Control Médico'), a text field for medication (currently showing 'Suministrar más Paracetamol'), and a 'Crear Historia' button. The right panel, titled 'Lista de Historias', shows a list of records with one entry: '2024-12-03: Diagnóstico Medico'. At the bottom of the interface, there is a link 'Acceso a Historias'.

## Página de registro de turnos

### Descripción de la Funcionalidad

La página de registro de turnos permite a los usuarios agendar una cita médica, facilitando la gestión de la atención en el centro de salud. Al completar el formulario, el paciente reserva una fecha específica para su consulta, indicando el motivo o malestar general, lo que ayuda a priorizar los casos según su urgencia.

### Campos de Información

El formulario de registro de turnos incluye los siguientes campos obligatorios:

1. **Correo del Paciente:** Dirección de correo electrónico registrada del paciente.
2. **Fecha del Turno:** Selección de la fecha deseada para la cita médica mediante un calendario desplegable.
3. **Malestar General:** Breve descripción del síntoma o motivo de la consulta (por ejemplo, "Dolor abdominal").

### Pasos para Registrar un Turno

1. Accede a la página de registro de turnos.
2. Introduce el correo del paciente registrado en el sistema.
3. Selecciona la fecha del turno usando el calendario desplegable.
4. Describe brevemente el malestar general o motivo de la consulta.
5. Haz clic en el botón "Enviar" para confirmar la solicitud del turno.

### Notas Importantes

- Asegúrate de que el correo electrónico ingresado corresponda al paciente registrado en el sistema.
- La descripción del malestar es esencial para que el sistema de triage priorice adecuadamente la cita según la urgencia médica.
- Una vez registrado, el turno quedará agendado y se enviará una notificación al correo del paciente con la confirmación de la cita.}

### Interfaz



The screenshot shows the 'Solicitud de Turno' (Appointment Request) form from the ESPE (Escuela Superior Politécnica de Enfermería) system. The form is overlaid on a background image of the ESPE campus. The form includes the following fields and elements:

- Header:** ESPE Gestión de Enfermería. UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS. INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA.
- Title:** Solicitud de Turno
- Form Fields:**
  - Correo electrónico: djlipan2@espe.edu.ec
  - Fecha: 15/10/2001
  - Descripción del malestar: Dolor de cabeza
  - Envío el Turno: (button)
- Footer:** ¿No estas registrado? Regístrate en [Regístrarse](#)
- Bottom Bar:** Acceso a [Historias](#)

### Resolución de problemas comunes

A continuación, se describen algunos de los problemas más frecuentes que pueden surgir al utilizar el sistema de gestión médica, junto con sus posibles soluciones:

#### 1. Problema: No se puede registrar un nuevo paciente

**Causa posible:** Falta de datos obligatorios o formato incorrecto en alguno de los campos.

#### Solución:

- Verifique que todos los campos obligatorios (Nombre, Apellido, Cédula, etc.) estén completos.
- Asegúrese de que el número de cédula o correo electrónico tenga el formato correcto.
- Revise que no haya espacios adicionales o caracteres no permitidos.



## **2. Problema: No se puede agendar un turno**

**Causa posible:** Correo del paciente no registrado o fecha no válida.

### **Solución:**

- Confirme que el correo ingresado esté registrado en el sistema.
- Asegúrese de que la fecha seleccionada sea válida y esté disponible.
- Verifique la conexión a internet antes de enviar el formulario.

## **3. Problema: La historia clínica no se guarda correctamente**

**Causa posible:** Información incompleta o error en la conexión.

### **Solución:**

- Complete todos los campos requeridos (Motivo, Diagnóstico, Recomendaciones).
- Verifique su conexión a internet antes de guardar.
- Intente refrescar la página y volver a ingresar la información.

## **4. Problema: No aparece la historia clínica del paciente**

**Causa posible:** El paciente no tiene registros previos o error en la búsqueda.

### **Solución:**

- Asegúrese de haber seleccionado correctamente al paciente desde la lista desplegable.
- Verifique si el paciente tiene historias clínicas creadas previamente.
- Actualice la página o reinicie el sistema si el problema persiste.

### **Nota**

Si los problemas persisten o no se encuentran soluciones en esta sección, contacte al equipo de soporte técnico [carivera14@espe.edu.ec](mailto:carivera14@espe.edu.ec) o [djtipan2@espe.edu.ec](mailto:djtipan2@espe.edu.ec)

