

## C - Le diagramme de cas d'utilisations illustration

### a. Accès à l'achat d'un produit

<u>Accès à l'achat du produit</u>
<b>But :</b> Offrir l'achat et restreindre l'accès aux autres menus du site <b>Acteur :</b> Utilisateur <b>Précondition :</b> L'utilisateur est authentifié <b>Post-condition :</b> Le code de la commande sera à sa disposition
<u>Scénario nominal</u>
L'utilisateur avec ses identifiants est autorisé à naviguer dans les différents menus et peut accéder au site à n'importe quand

### b. Effectuer une réservation

<u>Effectuer des achats</u>
<b>But :</b> Offrir la possibilité de passer des commandes même pour d'autres personnes <b>Acteur :</b> Utilisateur <b>Précondition :</b> L'utilisateur est authentifié <b>Post-condition :</b> Le code sera à sa disposition
<u>Scénario nominal</u>
- L'utilisateur après une commande est autorisé à effectuer le dépôt par virement bancaire ou en USDT. - Le système renvoie une note comme validé

### c. Contacter service client

<u>Contacter le service client</u>
<b>But :</b> Pour un problème ou autres besoins , l'utilisateur pourra contacter notre service <b>Acteur :</b> Utilisateur <b>Précondition :</b> L'utilisateur est authentifié <b>Post-condition :</b> L'utilisateur aura sa satisfaction avec sa requête
<u>Scénario nominal</u>
- L'utilisateur accède à l'onglet et saisie sa préoccupation ou par appel téléphonique . -La préoccupation est envoyée ensuite. - Le système renvoie une note