Katalóg požiadaviek Pracovné školenia a pomôcky

Tvorba informačných systémov 3AIN

Valentína Lenka Bátovská

Martin Zavadzan

Miroslava Sabolová

Ľudovít Jackulík

Obsah

1.	Úvod	3
	1.1 Účel tohto katalógu požiadaviek	3
	1.2 Rozsah využitia systému	3
	1.3 Slovník pojmov	3
	1.4 Externé dokumenty	3
	1.5 Prehľad nasledujúcich kapitol	3
2.	Všeobecný popis	4
	2.1 Perspektíva systému	4
	2.2 Funkcie systému	4
	2.3 Charakteristika používateľa	4
	2.4 Predpoklady a závislosti	4
3.	Špecifické požiadavky	5
	3.1 Administrátor pre správu	5
	3.2 Priamy nadriadený	5
	3.3 Prihlasovanie do systému	6
	3.4 Hlavná stránka - zoznam končiacich školení	6
	3.5 Základné údaje o zamestnancoch	6
	3.6 Evidencia absolvovaných školení / kurzov	6
	3.7 Notifikácie	7
	3.8 Uplynutie školení	7
	3.9 Záznam zmien údajov	7
	Ostatné požiadavky	8
	3.10 Bonus	8
	3.11 Jazyk systému	8
	3.12 Príručka pre používateľa	8
	3.13 Zapisovanie do databázy	8

1. Úvod

1.1 Účel tohto katalógu požiadaviek

Tento katalóg zhŕňa požiadavky na vývoj softvéru Pracovné pomôcky a školenia, ktorý je projektom z predmetu Tvorba informačných systémov na fakulte FMFI Univerzity Komenského v Bratislave. Dokument je vytvorený na základe požiadaviek zadávateľa a je určený pre všetky osoby, ktoré sa zapoja do vývoja tohto systému, budú ho obsluhovať alebo používať. Dokument slúži ako záväzná dohoda o funkcionalite systému medzi zadávateľom a vývojárom.

1.2 Rozsah využitia systému

Cieľom projektu je vyvinúť softvér pre spoločnosť GEFCO Slovensko, ktorý automatizuje vydávanie a výmenu pracovných pomôcok pre pracovníkov, rovnako aj ich potrebné preškolenie.

1.3 Slovník pojmov

notifikácia - oznámenie, vyhlásenie;

login - prihlásenie; proces identifikácie používateľa vzhľadom na počítač, ktorý je pripojený komunikačnou linkou;

VZV- vysokozdvižný vozík

1.4 Externé dokumenty

Databáza s informáciami o evidencií školení a pracovných pomôcok - aktuálny stav - GEFCO\personal_16.8.xlsm

Matica zastupiteľnosti (vedúce pozície) - GEFCO\Matica zastupiteľnosti 2021.xlsx

1.5 Prehľad nasledujúcich kapitol

V druhej kapitole bude popísaná funkcionalita systému, všeobecné obmedzenia a kvalitatívne požiadavky. V tretej kapitole uvádzame špecifické požiadavky zadávateľa na výsledný softvér.

2. Všeobecný popis

2.1 Perspektíva systému

Systém bude slúžiť firme GEFCO Slovensko na zjednodušenie vydávania a výmeny pracovných pomôcok pre pracovníkov, rovnako aj ich potrebné preškolenie. Nahradí súčasný manuálny systém v programe Excel a urýchli prácu na základe požiadaviek používateľa.

2.2 Funkcie systému

Systém bude slúžiť na evidenciu absolvovaných školení / kurzov pracovníkov. Umožní vyhľadávanie na základe osobného čísla a bude upozorňovať priameho nadriadeného o potrebných preškoleniach jeho podriadených v dostatočnom časovom predstihu. Bude evidovať informácie organizačného charakteru o pracovníkoch:

- číslo a umiestnenie skriniek na osobné veci (ZF skrinka, ZF šatňa)
- prístupový kľúč na nápojový automat, (káva)
- zapožičanie kľúča od bufetovej skrinky (bufetka).
- skrinka v areáli (Winnex)

Prístup na editovanie databázy bude prislúchať administrátorovi pre správu, čo zahŕňa pridávanie a odstraňovanie pracovníka. Jednotliví pracovníci budú zaradení do kategórií podľa svojej pozície, čo sprehľadní systém školení. Rovnako každý pracovník má priameho nadriadeného, ktorý zodpovedá za výdaj organizačných osobných prostriedkov a absolvovanie kurzov. Systém umožní export tabuliek pracovníkov vo formáte .xlsx (excel) alebo csv.

2.3 Charakteristika používateľa

Systém rozoznáva dve roly, a to administrátor pre správu a priamy nadriadený.

- Administrátor pre správu má prístup do databázy pracovníkov, môže ich pridávať alebo mazať podľa potreby. Do systému môže pridávať nadriadených. Dostáva notifikácie o potrebných preškoleniach pracovníkov ale aj ich priamych nadriadených. Môže upravovať evidenciu informácií organizačného charakteru o pracovníkoch.
- Priamy nadriadený dostáva upozornenia o preškoleniach svojich podriadených a zabezpečuje im účasť na potrebných školeniach. Nadriadený môže byť pri obsluhe informačného systému zastúpený site managerom alebo koordinátorom logistiky, pričom bude používať jeho prístupové údaje.

2.4 Predpoklady a závislosti

Systém bude realizovaný ako webová aplikácia s databázou riešenou pomocou MySQL, ktorá má bežať na ľubovoľnom internetovom prehliadači na akomkoľvek operačnom systéme.

3. Špecifické požiadavky

3.1 Administrátor pre správu

- **3.1.1** Administrátor môže odstrániť zamestnanca z databázy, tým sa zároveň odstránia aj všetky informácie o jeho školeniach.
- **3.1.2** Administrátor môže pridávať nových zamestnancov, zadá nasledujúce údaje:
 - Meno, Priezvisko textové polia do 100 znakov
 - Pozícia textové pole do 100 znakov (vyberie z existujúcich alebo zadá novú)
 - Fa (spôsob kontraktu zamestnanca) GEFCO, Leasing, X
 - Oblasť textové pole do 100 znakov (vyberie z existujúcich alebo zadá novú)
 - Osobné číslo celočíselný identifikátor
 Kartička celočíselný identifikátor
 - VZV, Dátum vydania typ textové pole do 20 znakov a dátum
 - Káva logický príznak áno/nie
 Bufetka textové pole do 20 znakov
 ZF šatňa textové pole do 20 znakov
 - ZF skrinka číslo Winnex číslo
- **3.1.3** Administrátor môže upravovať informácie o zamestnancoch vrátane informácií organizačného charakteru (pozri 2.2). Funkcionalita je dostupná výberom zamestnanca v tabuľke 3.5.1.
- **3.1.4** Administrátor má možnosť pridať ďalších užívateľov do systému. Zadá nasledujúce údaie:
- zoznam pracovísk pre ktoré je nadriadený (sklady) zodpovedá Oblasť v 3.1.2,
- či bude mať právomoci administrátora.
- 3.1.5 Administrátor môže pridávať a odoberať typy školení. Každý typ školenia je popísaný:
 - krátky názov (kód) školenia textové pole do 10 znakov
 - svojím názvom textové pole do 50 znakov
 - oblasť žiadna alebo jedna z oblastí (pozri 3.1.2) pre ktorú je školenie určené,

školenia, ktoré nie sú určené len pre konkrétnu jednu oblasť majú toto pole nevyplnené

- dĺžkou platnosti prepočítané na počet mesiacov
- **3.1.6** Adminitrátor môže vyexportovať všetky evidované údaje (3.1.2) o všetkých zamestnancoch tlačidlom do .csv súboru.

3.2 Priamy nadriadený

3.2.1 Priamy nadriadený (vedúci skladu) je nadriadeným všetkým pracovníkom, ktorí pracujú na pracoviskách, pre ktoré je evidovaný ako nadriadený. Jeden priamy nadriadený môže byť nadriadený aj na viacerých pracoviskách.

- **3.2.2** Priamy nadriadený môže pridávať alebo upravovať informáciu o absolvovaní zvoleného školenia jeho podriadeným. Zadá dátum, kedy školenie absolvoval.
- **3.2.3** Priamy nadriadený môže upravovať informácie organizačného charakteru o svojich podriadených (pozri 2.2).

3.3 Prihlasovanie do systému

- **3.3.1** Prihlasovanie do systému bude pomocou firemného mailu a vygenerovaného hesla. Po prvom prihlásení si užívateľ môže zmeniť heslo.
- **3.3.2** Ak používateľ zabudne svoje heslo, môže si ho resetovať využitím svojej mailovej schránky.

3.4 Hlavná stránka - zoznam končiacich školení

- **3.4.1** Na hlavnej stránke sa po prihlásení bude zobrazovať zoznam najbližšie končiacich školení vo formáte: dátum, zostávajúci počet dní platnosti školenia, názov školenia, číslo a meno zamestnanca, meno nadriadeného zamestnanca.
- **3.4.2** Na tejto stránke bude možné spraviť export tabuľky do formátu .csv. Vyexportujú sa zobrazené údaje.
- **3.4.3** Nad zoznamom (3.4.1) bude možné filtrovať zamestnancov podľa ich nadriadených (výberom jedného konkrétneho nadriadeného).

3.5 Základné údaje o zamestnancoch

- **3.5.1** Používateľ si môže zobraziť formou tabuľky zamestnancov. V riadkoch sú zamestnanci usporiadaní abecedne podľa priezviska a v stĺpcoch ich jednotlivé informácie zodpovedajúce 3.1.2). V tabuľke sú najskôr zobrazení všetci zamestnanci pre administrátora, alebo všetci zamestnanci Oblastí priameho nadriadeného, ktorý si tabuľku zobrazuje.
- **3.5.2** Nad tabuľkou 3.5.1 môže administrátor vykonávať pridávanie nového zamestnanca. Nadídením nad daný riadok zamestnanca vie upravovať jeho informácie alebo ho vymazať.

3.6 Evidencia absolvovaných školení / kurzov

- **3.6.1** Používateľ si môže zobraziť formou tabuľky (v riadkoch sú zamestnanci usporiadaní abecedne podľa priezviska a v stĺpcoch jednotlivé školenia podľa abecedy), či a kedy ľubovoľný zamestnanec, absolvoval jednotlivé školenia. V poliach tabuľky sa zobrazuje dátum alebo prázdne pole (x). V tabuľke sú najskôr zobrazené všetky školenia a všetci zamestnanci pre administrátora, alebo všetci zamestnanci Oblastí priameho nadriadeného, ktorý si tabuľku zobrazuje.
- **3.6.2** Nad tabuľkou 3.6.1 bude panel na nastavenie filtra. Filter umožní zadať jednu alebo kombináciu nasledujúcich hodnôt:

A používateľ vyberie zo zoznamu všetkých pracovných pozícií jednu a následne sa zobrazia v tabuľke iba zamestnanci na danej pozícii

B zadá podreťazec mena alebo priezviska zamestnanca a zobrazia sa iba zodpovedajúci zamestnanci

C zadá osobné číslo zamestnanca, zobrazí sa tabuľka iba s jedným riadkom - vyhľadaným zamestnancom

D zadá podreťazec krátkeho alebo dlhého názvu typu školenia a zobrazia sa iba zodpovedajúce školenia (stĺpce)

E zadá počet mesiacov X, ak sa chce pozrieť, koľkí ľudia budú potrebovať preškoliť do rovnakého dňa o X mesiacov v budúcnosti. Zobrazí sa tabuľka 3.6.1, v ktorej budú zobrazené iba tie školenia, resp. pracovníci, pre ktorých existuje aspoň jeden pracovník, resp. školenie, ktorému končí platnosť v nasledujúcich X mesiacoch od dnešného dátumu.

F používateľ môže zvoliť Oblasť, aby sa zobrazili iba zamestnanci z danej Oblasti.

- **3.6.3** Nad tabuľkou 3.6.1 môže administrátor pridávať nové školenie, upravovať alebo mazať existujúce. (3.1.5) Priamy nadriadený môže vykonávať akcie popísané v 3.2.2.
- **3.6.4.** Informácie zobrazené v tabuľke 3.6.1. je možné vyexportovať tlačidlom do .csv súboru.

3.7 Notifikácie

Každý deň systém kontroluje, ktorým zamestnancom vyprší platnosť ich školení o mesiac a automaticky odošle email administrátorovi a tiež priamemu nadriadenému daného pracovníka.

Napríklad školenie BOZP je potrebné každé dva roky, tak systém vygeneruje a pošle email v časovom predstihu 1 mesiac, v ktorom bude správa:

Pracovník číslo 80702 Jožko Mrkvička, ktorý mal školenie BOZP 21.10.2019 bude potrebovať znova preškoliť.

Všetky upozornenia z jedného dňa sú zoskupené v jednej e-mailovej správe.

3.8 Uplynutie školení

- **3.8.1** Ak školenie bude končiť v priebehu nasledujúcich 2 mesiacov dátum sa zvýrazní v tabuľke na oranžovo.
- **3.8.2** Ak bude školenie končiť o mesiac a menej bude sa dátum v tabuľke zvýrazňovať na červeno.
- **3.8.3** Červený dátum zostane aj po uplynutí platnosti školenia.

3.9 Záznam zmien údajov

Pri každom zadaní alebo úprave, či vymazaní ľubovoľnej informácie v databáze sa udalosť zaeviduje. Administrátor má prístup k takémuto záznamu. Napríklad, ak pracovník s osobným evidenčným číslom #80702 dostal v počte kusov 1, "bufetka" dňa "12.10.2021", tak sa do záznamu pridá riadok:

80702, 1, bufetka, 12.10.2021

Ostatné požiadavky

3.10 Bonus – vymazanie školení

V prípade, že by bolo potrebné vymazať niektoré školenie, ktoré už nebude vo firme treba, by sa školenie odstránilo z tabuľky, ale údaje by zostali archivované v databáze.

3.11 Jazyk systému

Jazyk systému bude výhradne slovenský, nakoľko je firma vedená v slovenčine, rovnako aj záznamy.

3.12 Príručka pre používateľa

S výsledným informačným systémom budeme odovzdávať aj písomný a jednoduchý grafický návod na jeho použitie.

3.13 Zapisovanie do databázy

Systém nebude poskytovať automatický import údajov o zamestnancoch ani ich školeniach nakoľko firma nemá veľa zamestnancov (momentálne cca 105 zamestnancov). Úvodný import bude možné po dohode realizovať osobitným skriptom, ak budú údaje poskytnuté.