KATALÓG POŽIADAVIEK

Pracovné inštrukcie

Veronika Bendíková, Matej Budoš, Adriana Janačková, Matej Zelenák

16.11.2023

Obsah

1	Úvo	od	3	
	1.1	Účel katalógu požiadaviek	3	
	1.2	Rozsah využitia systému	3	
	1.3	Slovník pojmov	3	
	1.4	Odkazy a referencie	3	
	1.5	Prehľad nasledujúcich kapitol	3	
2	Vše	obecný popis	4	
	2.1	Perspektíva systému	4	
	2.2	Funkcie systému	4	
	2.3	Charakteristika používateľov	4	
	2.4	Predpoklady, závislosti a obmedzenia	5	
3	Špecifikácia požiadaviek			
	3.1	Funkčné požiadavky	5	
		3.1.1 Základná funkcionalita	5	
		3.1.2 Funkcie admina	5	

1 Úvod

1.1 Účel katalógu požiadaviek

Tento dokument slúži na špecifikáciu všetkých požiadaviek pre informačný systém slúžiaci na inteligentné vyhľadávanie v pracovných inštrukciách. Systém vznikol ako projekt v rámci predmetu Tvorba informačných systémov na Fakulte matematiky, fyziky a informatiky UK v Bratislave. Dokument vznikol na základe požiadaviek od zadávateľa a slúži ako východiskový materiál pre následnú implementáciu systému. Je určený zadávateľovi projektu a všetkým osobám zapojeným do vývoja a správy systému. Taktiež slúži ako záväzná dohoda medzi zadávateľom a riešiteľmi.

1.2 Rozsah využitia systému

Cieľ om projektu je vyvinúť systém slúžiaci na inteligentné vyhľadávanie v poskytnutých súboroch. Systém je vyvíjaný pre firmu CEVALOGISTICS (GEFCO). Firma má v súčasnosti pracovné listy uložené v počítači. Vyvíjaný systém bude vedieť tieto pracovné listy prechádzať, resp. vyhľadávať v nich.

1.3 Slovník pojmov

- Pracovná inštrukcia → reprezentuje daný proces, ktorý je potrebné uskutočniť. Vždy obsahuje pracovný list, kde sú bližšie informácie k danej inštrukcii
- Bežný používateľ → zamestnanec, ktorý smie vyhľadávať v pracovných inštrukciách
- Admin → zamestnanec, ktorý má na starosti správu daných pracovných inštrukcii
- Kľúčové slovo → ľubovoľný reťazec znakov, ktorý sa môže nachádzať v pracovnej inštrukcii

1.4 Odkazy a referencie

GitHub repozitár: https://github.com/TIS2023-FMFI/pracovne-instrukcie.git Interné dokumenty s pracovnými listami - inštrukciami

1.5 Prehľad nasledujúcich kapitol

V nasledujúcej kapitole sú opísané funkčné časti systému – jeho perspektíva, funkcionalita, charakteristika, predpoklady a obmedzenia používania. Tretia kapitola popisuje podrobnú špecifikáciu požiadaviek.

2 VŠEOBECNÝ POPIS

2.1 Perspektíva systému

Systém bude slúžiť na inteligentné vyhľadávanie v daných pracovných listoch. Do vyhľadávacieho okna používateľ zadá termín a systém vytvorí zoznam pracovných inštrukcií, v ktorých sa slovo, hľadaný termín, nachádza. Zamestnancom bude taktiež poskytnutá história ich posledných otvorených dokumentov. Admin si bude môcť pozrieť prehľad toho, koľko dokumentov čaká na validáciu v aktuálnom mesiaci, validovať tieto dokumenty, nahrávať nové a upravené pracovné inštrukcie.

2.2 Funkcie systému

Výsledným systémom bude desktopová aplikácia. Do nej sa bude musieť používateľ prihlásiť zadaním svojho 4-miestneho zamestnaneckého čísla, následne bude môcť prehliadať zoznam pracovných inštrukcii a vyhľadávať v nich podľa kľúčových slov. Kliknutím na inštrukciu sa zobrazí jej obsah a daná inštrukcia sa uloží do histórie zamestnanca. Túto históriu zobrazených inšktrukcií si vie zamestatnec po prihlásení zobraziť. Keď sa inštrukcia nahradí novšou verziou, samotná inštrukcia sa odstráni a nebude už viditeľná ani v histórií. Admin bude mať možnosť vykonávať nielen bežné užívateľské úkony, ale aj pridávať, odstraňovať pracovnú inštrukciu, ako aj predĺžiť jej platnosť. Taktiež bude mať prehľad o inštrukciach, ktorým platnosť končí najbližších 30 dní a možnosť nastaviť frekvenciu validácie pre každú inštrukciu osobitne s tým, že mu pripomienka o validácii príde vo forme e-mailu na zadanú emailovú schránku v config súbore. Mail bude obsahovať názov daných pracovných inštrukcií a termín platnosti každej. Taktiež bude admin môcť pridaváť nových používateľov cez rozhranie aplikácie. Admin si bude nastavovať pre každú inštruckiu odkedy je platná a zároveň aj dokedy vo forme odporúčených frekvencií. Systém sa (napr.) raz do týždňa pozrie, ktorým pracovným inštruckiám končí platnosť najbližších 30 dní a ich názvy pošle vo forme e-mailu adminovi.

2.3 Charakteristika používateľov

- Bežný používateľ → prihlási sa do systému 4-miestnym kódom, po prihlásení má prístup k vyhľadávaniu v pracovných inštukciách
- Admin → taktiež sa musí prihlásiť a potom môže vidieť evidenciu všetkých pracovných inštrukcií, pridávať nové inštrukcie, kontrolovať termíny daných požiadaviek a odstraňovať tie, ktoré už nie sú potrebné

2.4 Predpoklady, závislosti a obmedzenia

Aplikácia predpokladá, že prístup do počítača bežným používateľ om nie je možný. Aplikácia beží vo fullscreen režime a automaticky sa štartuje pri zapnutí operačného systému. USB port bude prístupný, ale po zapojení USB nebude otvorené okno prehliadača. Inštrukcie sa budú do systému nahrávať výhradne cez aplikáciu.

3 ŠPECIFIKÁCIA POŽIADAVIEK

3.1 Funkčné požiadavky

3.1.1 Základná funkcionalita

- I. Systém bude webová aplikácia, kde používateľ musí najprv zadať svoj 4-miestny zamestnanecký kód pre prístup do informačného systému
- II. Inštrukcie budú uložené lokálne na počítači, kde bude daná aplikácia bežať
- III. Po prihlásení bude môcť používateľ vyhľadávať pracovné inštrukcie podľa kľúčových slov daných inštrukcií
- IV. Po zadaní kľ účového slova sa používateľ ovi zobrazí zoznam pracovných inštrukcií, kde sa kľ účové slovo nachádza, utriedený podľ a abecedy
- V. Kliknutím na pracovnú inštrukciu sa zobrazí pracovný list danej inštrukcie
- VI. Každý používateľ bude po prihlásení vidieť históriu svojich otvorených inštrukcií
- VII. Používateľ bude po istom čase (5 minút) automaticky odhlásený

3.1.2 Funkcie admina

- I. Používateľ s rolou admina je len jeden
- II. Admin sa prihlasuje samostatným heslom, ktoré bude uložené v config súbore
- III. Admin bude môcť robiť všetko to, čo bežný používateľ
- IV. Admin bude môcť pridávať nové pracovné inštrukcie

- V. Admin bude môcť natrvalo odstraňovať nepotrebné (staré) pracovné inštrukcie
- VI. Admin bude môcť validovať pracovné inštruckie, t.j., predĺžiť termín platnosti alebo nahrať novú upravenú verziu do systému
- VII. Admin bude mať prístup do súboru s osobnými kódmi zamestnancov, bude ich môcť pridávať, odstraňovať, ale aj nahrávať pomocou USB
- VIII. Admin bude v zoznamovom zobrazení vidieť pracovné inštrukcie ktoré je potrebné v najbližších 30 dňoch validovať
 - IX. Admin bude v histograme vidieť históriu počtu všetkých validácií za posledný rok (po mesiacoch)
 - X. Admin bude dostávať pripomienky e-mailom pre inštrukcie s blížiacim sa koncom platnosti
 - XI. Admin si môže pre každú inštrukciu osobitne nastaviť frekvenciu validácie
- XII. Admin bude môcť pridaváť nových používateľov cez rozhranie aplikácie



Pracovné Inštrukcie

Veronika Bendíková, Matej Budoš, Adriana Janáčková, Matej Zelenák

1. Úvod	3	
1.1. Účel dokumentu	3	
1.2. Rozsah využitia systému	3	
2. Komunikácia s inými súbormi	3	
2.1. Formát súboru s pracovnými listami:	4	
2.2. Formát súboru so zoznamom pracovníkov:	4	
2.3. Formát config súboru	4	
3. Komunikácia s inými aplikáciami	4	
4. Dátový model perzistentných údajov	5	
4.1. Popis tabuliek dátového modelu	5	
5. UML Diagramy	7	
5.1. Use-case diagram	7	
5.2. Class diagram	8	
5.3. State diagram	8	
5.4. Component diagram	9	
6. Používateľské rozhranie	9	
6.1. Prihlasovacie okno	9	
6.2. Rozhranie pre používateľa	10	
6.2.1. Úvodné rozhranie	10	
6.3. Rozhranie pre administrátora	11	
6.3.1. Hlavné rozhranie	11	
6.3.2. Pridanie inštrukcie	12	
6.3.3. Odstránenie inštrukcie	13	
6.3.4. Validácia inštrukcie	14	
6.3.5. História validácií	15	
6.3.6. Pridanie zamestnanca	16	
6.3.7. Odstránenie zamestnanca	17	
7. Plán implementácie	18	
8. Testovacie scenáre		
Bežný používateľ	19	
Administrátor	19	

1. Úvod

1.1. Účel dokumentu

Tento dokument slúži ako detailný návrh informačného systému pre firmu CEVA LOGISTICS k projektu "Pracovné inštrukcie" v rámci predmetu Tvorba informačných systémov v akademickom roku 2023/2024. Dokument obsahuje všetky dôležité informácie týkajúce sa spôsobu implementácie, fungovania a dizajnu informačného systému. Dokument je primárne určený pre vývojárov systému. Návrh zahŕňa všetky požiadavky obsiahnuté v katalógu požiadaviek.

1.2. Rozsah využitia systému

Pre prácu s týmto dokumentom sa vyžaduje oboznámenie sa s katalógom požiadaviek, ktorý s návrhom úzko súvisí. Tento dokument špecifikuje všetky požiadavky z katalógu požiadaviek. Ďalej špecifikuje vonkajšie interfejsy, formáty súborov a komunikačné protokoly. Obsahuje taktiež celkový návrh používateľského prostredia vrátane vizualizácie. Nachádzajú sa tu aj diagramy, ktoré bližšie popisujú implementáciu systému.

2. Komunikácia s inými súbormi

Aplikácia bude využívať niekoľko súborov, z ktorých bude čerpať potrebné informácie pre správny chod aplikácie ale aj prihlasovacie kódy, samotné pracovné listy v ktorých sa bude vyhľadávať a ktoré sa budú užívateľom aj zobrazovať.

2.1. Formát súboru s pracovnými listami:

- o PDF pre jednoduché čítanie
- o obsahuje názov inštrukcie, účel a obsah, súvisiacu dokumentáciu, potrebné vybavenie a samotné kroky inštrukcie
- o samotné inštrukcie budú uložené v `resources/pdf/

2.2. Formát súboru so zoznamom pracovníkov:

- Textový súbor v UTF-8 kódovaní s kódmi a menami zamestnancov
- Riadky vo formáte `os.číslo,Priezvisko,Meno`, kde `os.číslo` slúži ako prihlasovací kód do aplikácie, tu je príklad

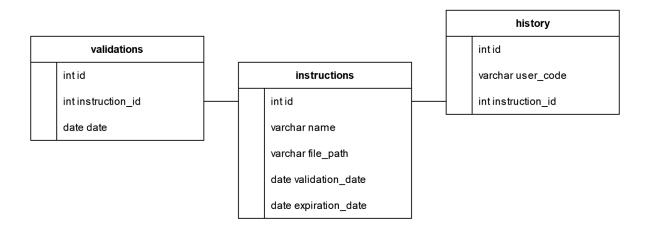
2.3. Formát config súboru

- o súbor sa volá 'config.ini', nachádza sa v src priečinku, príklad
- o súbor s internými informáciami
- o nachádza sa tu e-mail odosielateľa, heslo k e-mailu odosielateľa, e-mail príjemcu (aplikácia posiela e-mailové notifikácie)
- o obsahuje aj heslo administrátora aplikácie
- o nastavuje rozlíšenie aplikácie

3. Komunikácia s inými aplikáciami

Naša aplikácia bude komunikovať s PDF zobrazovačom (zobrazenie pracovného listu danej inštrukcie). Tu je <u>príklad použitia</u>.

4. Dátový model perzistentných údajov



4.1. Popis tabuliek dátového modelu

instructions # zoznam pracovných inštrukcií int id # id varchar name # názov danej inštrukcie varchar file path # cesta k súboru date validation date # datum, kedy bola inštrukcia schválená date expiration date # datum, dokedy je inštrukcia platná history # história otvorených inštrukcii používateľom int id varchar user code # kód zamestnanca varchar instruction id # id inštrukcie # zoznam validácii validations int id # id int instruction id # id inštrukcie

Komunikačný protokol SMTP Medzi Aplikáciou a Serverom, pre odosielanie emailov administrátorovi o inštrukciách s končiacou platnosťou

dátum validácie

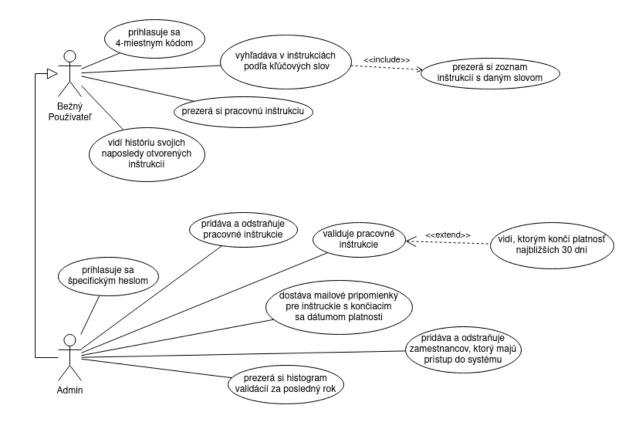
V projekte (príklad) budeme používať knižnicu smtplib a email

date date

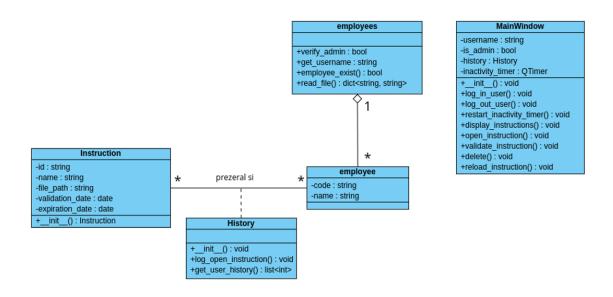
Maily budú zasielané na týždennej báze. V každom maily budú názvy všetkých inštrukcií, ktorým končí platnosť najbližších 30 dní.

5. UML Diagramy

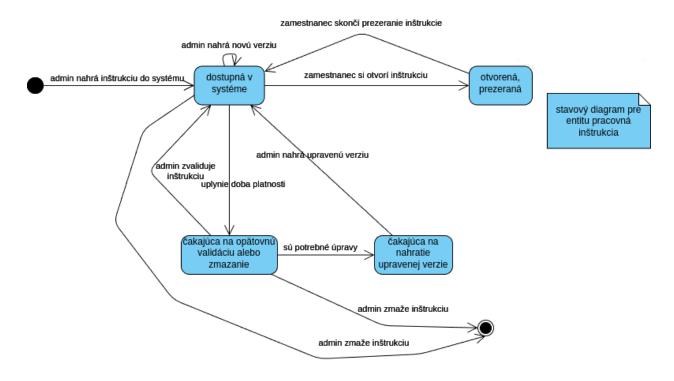
5.1. Use-case diagram



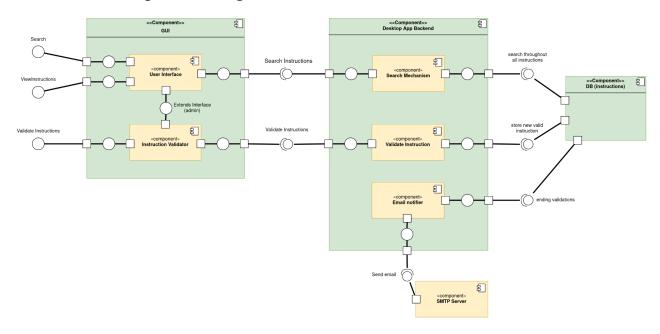
5.2. Class diagram



5.3. State diagram

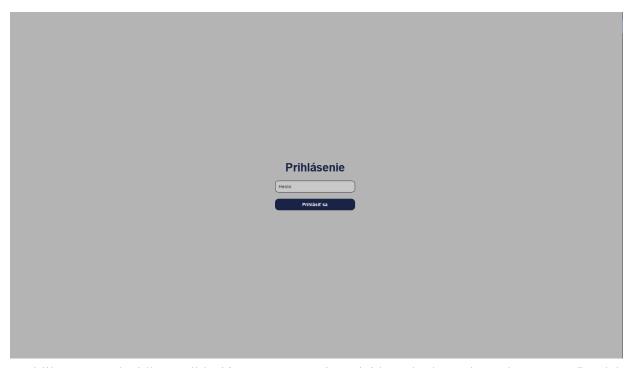


5.4. Component diagram



6. Používateľské rozhranie

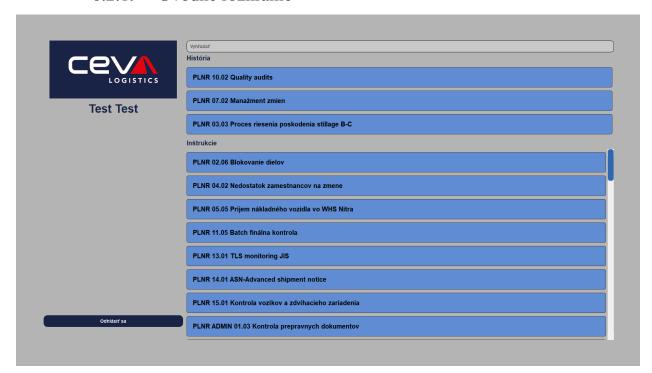
6.1. Prihlasovacie okno



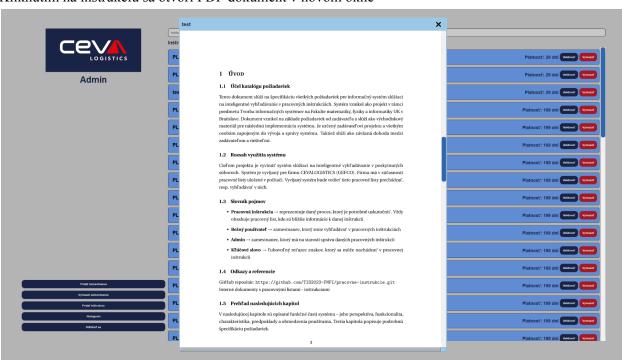
Po kliknutí na tlačidlo "Prihlásiť sa" systém zistí či ide o kód pre bežného užívateľa alebo administrátora a podľa toho zobrazí vhodné rozhranie

6.2. Rozhranie pre používateľa

6.2.1. Úvodné rozhranie

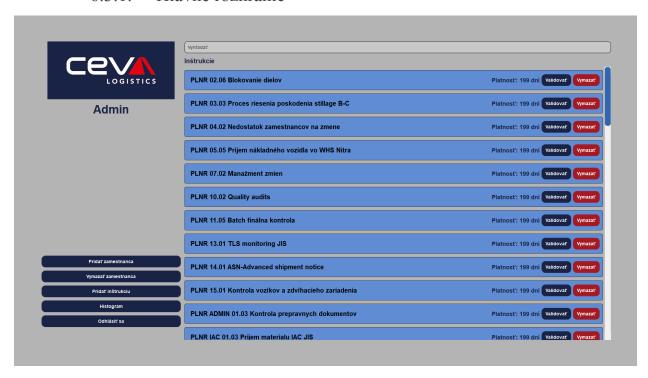


Kliknutím na inštrukciu sa otvorí PDF dokument v novom okne



6.3. Rozhranie pre administrátora

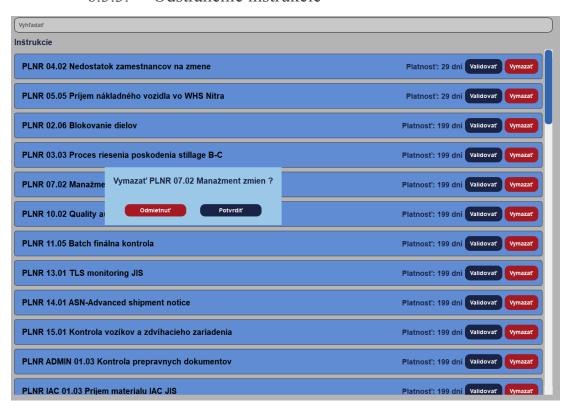
6.3.1. Hlavné rozhranie



6.3.2. Pridanie inštrukcie



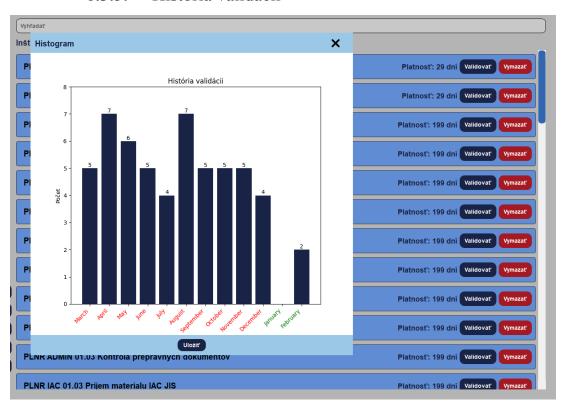
6.3.3. Odstránenie inštrukcie



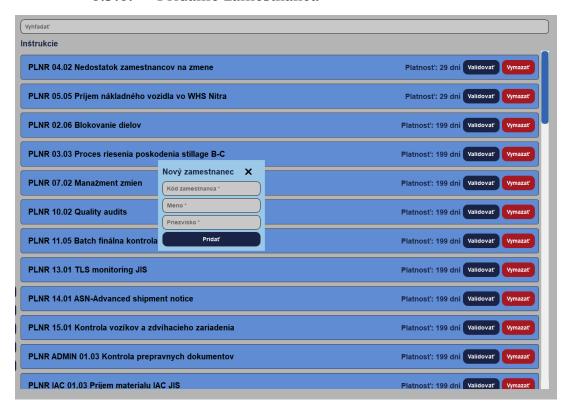
6.3.4. Validácia inštrukcie



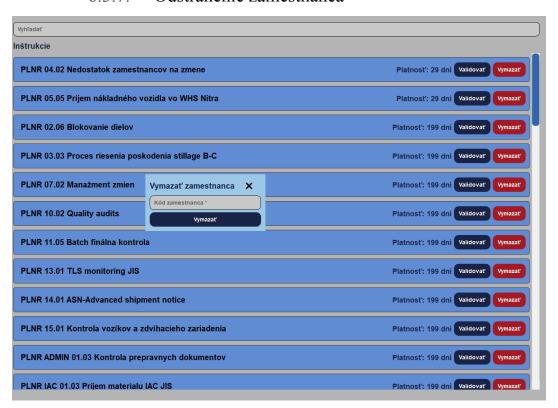
6.3.5. História validácií



6.3.6. Pridanie zamestnanca



6.3.7. Odstránenie zamestnanca



7. Plán implementácie

Táto časť zahŕňa postupný plán implementácie desktopovej aplikácie, s dôrazom na zabezpečenie kvality a efektivity. Nižšie je rozdelený na jednotlivé kroky:

1. Implementácia vyhľadávania:

 Vytvoriť mechanizmus pre rýchle a presné vyhľadávanie v pracovných inštrukciách podľa zadaných kľúčových slov.

2. Správa platnosti inštrukcií:

- Implementovať systém sledovania platnosti inštrukcií a upozorňovania na ich validáciu.
- Vytvoriť rozhranie pre admina na správu a validáciu inštrukcií.

3. Záznamy a evidencia:

- Vytvoriť centrálne úložisko pre všetky pracovné inštrukcie a záznamy o ich používaní.
- o Zabezpečiť, aby tieto údaje mohol jednoducho admin upravovať cez rozhranie aplikácie.

4. Vývoj aplikačného rozhrania:

o Implementovať jednoduché a intuitívne rozhranie pre zamestnancov, kde môžu vyhľadávať inštrukcie a evidovať ich použitie.

5. Zabezpečenie dostupnosti:

 Zabezpečiť, aby bol systém ľahko prístupný pre zamestnancov a aby proces prihlásenia bol rýchly a bezproblémový.

6. Testovanie a optimalizácia:

- Podrobiť nový systém dôkladnému testovaniu pre overenie správnej funkcionality a bezpečnosti.
- Optimalizovať výkon a odstraňovať potenciálne chyby.

7. Dokumentácia:

• Vytvoriť detailnú dokumentáciu pre používateľov a technickú podporu.

8. Rozvoj a podpora:

o Zabezpečiť, aby aplikácia bola pružná pre budúce úpravy a rozšírenia.

8. Testovacie scenáre

Bežný používateľ

ciel': testovanie používateľských funkcií

scenár: Používateľ sa prihlási do aplikácie zadaním svojho prihlasovacieho kódu. Po zadaní nesprávneho

prihlasovacieho kódu sa mu nepodarí prihlásiť.

Po úspešnom prihlásení zadá do vyhľadávacieho okna termín, ktorý chce v pracovných inštrukciách

vyhľadávať.

Po úspešnom vyhľadávaní dostane používateľ zoznam inštrukcií, ktoré obsahujú daný výraz.

Po kliknutí na danú inštrukciu sa zobrazí pracovný list danej inštrukcie. Po prečítaní pracovného listu si používateľ môže všimnúť, že pracovný list danej inštrukcie sa nachádza v jeho histórii zobrazených

inštrukcií.

otestované požiadavky: všetky z časti 3.1.1

Administrátor

ciel': testovanie funkcií admina

scenár: Admin sa prihlási svojím heslom a rozhodne sa pridať zamestnanca. Klikne na tlačidlo "Add Employee" a vyplní údaje potrebné na zapísanie zamestnanca. Potom si ale uvedomí, že ešte potrebuje jedného vymazať a tak klikne na tlačidlo "Delete Employee" kde tiež vypíše údaje potrebné na

vymazanie.

Potom sa rozhodne pridať novú inštrukciu aj s jej pracovným listom tak klikne na tlačidlo "Add Instruction" a zadá údaje potrebné na pridanie inštrukcie. Uvedomí si ale, že jej zle nastavil frekvenciu a

tak si ju nájde a klikne na "Validovat" kde upraví frekvenciu validácie.

Ďalej si ide rovno uložiť najnovší histogram a teda klikne na tlačidlo "Histogram".

Potom ide vymazať pár nepotrebných inštrukcií a teda si ich nájde a pri každej klikne na tlačidlo

"Vymazat".

Medzičasom mu ale prišiel mail, ktoré inštrukcie je potrebné validovať a koľko dní ešte budú platné, teda

si to prečíta a začne dané inštrukcie riešiť (buď validovať alebo odstraňovať).

otestované požiadavky: všetky z časti 3.1.2

15