

Olsztyn, 05.03.2025

Sprawozdanie 1

Analiza modelu biznesowego firmy bukmacherskiej
i gier losowych

Jakub Sierocki

Gabriel Ostrowski

Przedstawienie organizacji „All/In”

Firma "All/In" zajmuje się organizowaniem legalnych zakładów bukmacherskich oraz przeprowadzaniem gier losowych.

Klientom oferowana jest możliwość obstawiania wyników wydarzeń z różnych dziedzin, zarówno sportów tradycyjnych, e-sportu, oraz innych zdarzeń niezwiązanych ze sportem.

Siedziba firmy znajduje się w Warszawie, firma operuje głównie online, ale posiada również dostępne punkty stacjonarne w większych miastach.

Przykładowymi dziedzinami sportowymi, którymi zajmuje się zakład są: piłka nożna, koszykówka, siatkówka, wyścigi konne, walki MMA oraz liczne turnieje e-sportowe w takich grach jak Counter-Strike 2, Dota 2 i League of Legends.

Oferowana jest również możliwość obstawiania wydarzeń nie związanych ze sportem, na przykład wyników wyborów.

Firma przeprowadza również gry losowe, w których może brać udział klient: poker, blackjack, ruletka, automaty z grami.

Procesy Biznesowe

Obstawienie zakładu bukmacherskiego

- Klient wybiera wydarzenie sportowe/e-sportowe spośród dostępnych w ofercie na podstawie:
 - oferty dostępnej na stronie internetowej zakładu bukmacherskiego.
 - oferty przedstawionej przez pracownika zakładu bukmacherskiego w jednostce stacjonarnej.
- Klient samodzielnie obstawia zakład poprzez stronę internetową bądź też z pomocą pracownika w jednostce stacjonarnej. Po wybraniu zakładu klient opłaca go poprzez płatność elektroniczną (PayPal, Blik, Karta kredytowa), bądź gotówką w jednostce stacjonarnej bukmachera.

Obstawienie pieniędzy w grze losowej

- Klient przystępuje do jednej z dostępnych w ofercie gier losowych uiszczając przed rozpoczęciem rozgrywki wybraną przez siebie kwotę pieniężną, która nie jest niższa od kwoty minimalnej wejścia. Rozgrywki odbywają się zarówno stacjonarnie jak i przez internet. Przebiegiem rozgrywek zarządzają pracownicy zakładu bukmacherskiego.

Ustalanie ceny

- Kurs zakładów bukmacherskich jest ustalany na podstawie zakładów innych klientów (tzn. im więcej klientów obstawi wygraną A tym większy kurs będzie mieć zakład na wygraną B).
- Kwota minimalna gier losowych jest ustalana przez właściciela. Kwoty wejścia różnią się w zależności od wybranej gry losowej jak i stolika, w przypadku gier karcianych.

Zawarcie umowy z klientem

- W momencie opłacenia zakładu bądź rozgrywki Pracownik z upoważnienia Właściciela zawiera umowę z klientem regulującą zasady otrzymania wygranych pieniędzy. W przypadku zakładu bądź rozgrywki internetowej, Klient musi zapoznać się oraz potwierdzić umowę poprzez stronę internetową oraz potwierdzić swoją pełnoletność.

Cel wytworzenia systemu informatycznego

- Umożliwienie obsługi zakładu bukmacherskiego w zakresie automatycznego ustalania kursów, obstawiania zakładów, obsługi gier losowych, sprawdzania wyników oraz wypłacania wygranej.

Aktorzy biznesowi

Klient = osoba, która bierze udział w grze losowej, bądź w zakładzie bukmacherskim zgodni z zawartą umową

Pracownik = osoba, która jest zatrudniona przez właściciela zajmująca się przebiegiem gier losowych oraz wprowadzaniem do systemu zakładów klientów w jednosce stacjonarnej.

Właściciel = osoba, do której należy firma All/In, która ustala ceny minimalne gier losowych

Biznesowy diagram przypadków użycia

