Olsztyn, 05.03.2025

**Sprawozdanie 1**

Analiza modelu biznesowego firmy bukmacherskiej

i gier losowych

Jakub Sierocki

Gabriel Ostrowski

**Przedstawienie organizacji** „All/In”

Firma "**All/In**" zajmuje się organizowaniem legalnych zakładów bukmacherskich oraz przeprowadzaniem gier losowych.

Klientom oferowana jest możliwość obstawiania wyników wydarzeń z różnych dziedzin, zarówno sportów tradycyjnych, e-sportu, oraz innych zdarzeń niezwiązanych ze sportem.

Siedziba firmy znajduje się w Warszawie, firma operuje głównie online, ale posiada również dostępne punkty stacjonarne w większych miastach.

Przykładowymi dziedzinami sportowymi, którymi zajmuje się zakład są: piłka nożna, koszykówka, siatkówka, wyścigi konne, walki MMA oraz liczne turnieje e-sportowe w takich grach jak Counter-Strike 2,Dota 2 i League of Legends.

Oferowana jest również możliwość obstawiania wydarzeń nie związanych ze sportem, na przykład wyników wyborów.

Firma przeprowadza również gry losowe, w których może brać udział klient: poker, blackjack, ruletka, automaty z grami.

**Procesy Biznesowe**

**Obstawienie zakładu bukmacherskiego**

* Klient wybiera wydarzenie sportowe/e-sportowe spośród dostępnych w ofercie na podstawie:

- oferty dostępnej na stronie internetowej zakładu bukmacherskiego.

- oferty przedstawionej przez pracownika zakładu bukmacherskiego w jednostce stacjonarnej.

* Klient samodzielnie obstawia zakład poprzez stronę internetową bądź też z pomocą pracownika w jednostce stacjonarnej. Po wybraniu zakładu klient opłaca go poprzez płatność elektroniczną (PayPal, Blik, Karta kredytowa), bądź gotówką w jednostce stacjonarnej bukmachera.

**Obstawienie pieniędzy w grze losowej**

* Klient przystępuje do jednej z dostępnych w ofercie gier losowych uiszczając przed rozpoczęciem rozgrywki wybraną przez siebie kwotę pieniężną, która nie jest niższa od kwoty minimalnej wejścia. Rozgrywki odbywają się zarówno stacjonarnie jak i przez internet. Przebiegiem rozgrywek zarządzają pracownicy zakładu bukmacherskiego.

**Ustalanie ceny**

* Kurs zakładów bukmacherskich jest ustalany na podstawie zakładów innych klientów (tzn. im więcej klientów obstawi wygraną A tym większy kurs będzie mieć zakład na wygraną B).
* Kwota minimalna gier losowych jest ustalana przez właściciela. Kwoty wejścia różnią się w zależności od wybranej gry losowej jak i stolika, w przypadku gier karcianych.

**Zawarcie umowy z klientem**

* W momencie opłacenia zakładu bądź rozgrywki Pracownik z upoważnienia Właściciela zawiera umowę z klientem regulującą zasady otrzymania wygranych pieniędzy. W przypadku zakładu bądź rozgrywki internetowej, Klient musi zapoznać się oraz potwierdzić umowę poprzez stronę internetową oraz potwierdzić swoją pełnoletność.

**Cel wytworzenia systemu informatycznego**

* Umożliwienie obsługi zakładu bukmacherskiego w zakresie automatycznego ustalania kursów, obstawiania zakładów, obsługi gier losowych, sprawdzania wyników oraz wypłacania wygranej.

**Aktorzy biznesowi**

**Klient** = osoba, która bierze udział w grze losowej, bądź w zakładzie bukmacherskim zgodni z zawartą umową

**Pracownik** = osoba, któja jest zatrudniona przez właściciela zajmująca się przebiegiem gier losowych oraz wprowadzaniem do systemu zakładów klientów w jednosce stacjonarnej.

**Właściciel** = osoba, do której należy firma All/In, która ustala ceny minimalne gier losowych

**Biznesowy diagram przypadków użycia**

**Obraz zawierający szkic, diagram, rysowanie, krąg

Zawartość wygenerowana przez sztuczną inteligencję może być niepoprawna.**