

8281 I : 2022 / 2023

## SECTION A : 45 MARKS

## BAHAGIAN A : 45 MARKAH

## INSTRUCTION:

This section consists of **THIRTY (30)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

## ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **TIGA PULUH (30)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO1  
C1

1. Identify information system components that describe the business tasks and functions performed by users, managers, and IT staff members to achieve specific outcomes.

*Kenal pasti komponen sistem maklumat yang menerangkan tugas dan fungsi perniagaan yang dilakukan oleh pengguna, pengurus dan anggota staf IT untuk mencapai hasil tertentu.*

- A. Data / Data
- B. Process / Proses
- C. People / Manusia
- D. Software / Perisian

CLO1  
C2

2. Select the activity in the SDLC phase that installs a completely functional information system and documents the information system.

*Pilih aktiviti di dalam fasa SDLC yang memasang sistem maklumat yang berfungsi-sepenuhnya-dan-mendokumenkan-sistem-maklumat.*

- A. Testing / Pengujian
- B. Design / Rekabentuk
- C. Planning / Perancangan
- D. Development / Pembangunan

CLO1  
C2

3. Based on the statement below, choose the **CORRECT** system development method.  
*Berdasarkan pernyataan di bawah, pilih kaedah pembangunan sistem yang BETUL.*

Views the system in terms of objects that combine data and processes.

*Melihat sistem dari segi objek yang menggabungkan data dan proses.*

- A. Structured Analysis / *Analisa Berstruktur*
- B. Structured Design / *Reka bentuk Berstruktur*
- C. Agile/Adaptive Method / *Kaedah Agile/Adaptive*
- D. Object-oriented Analysis / *Analisa Berorientasikan Objek*

CLO1  
C2

4. Based on the statement below, identify the **CORRECT** system development method.  
*Berdasarkan pernyataan di bawah, kenal pasti kaedah pembangunan sistem yang BETUL.*

Description of the system in terms of data and the process that act on the data.

*Penerangan sistem dari segi data dan proses yang bertindak ke atas data.*

- A. Structured Analysis / *Analisa Berstruktur*
- B. Structured Design / *Reka bentuk Berstruktur*
- C. Agile/Adaptive Method / *Kaedah Agile/Adaptive*
- D. Object-oriented Analysis / *Analisa Berorientasikan Objek*

CLO1  
C2

5. Determine the benefits of Work Breakdown Structure (WBS) in project planning.  
*Tentukan kebaikan Struktur Pecahan Kerja (WBS) dalam perancangan projek.*

I. It visualizes important parts of a project and helps to identify areas of risk  
*Menggambarkan bahagian penting projek dan membantu mengenal pasti bahagian yang berisiko*

II. It makes it easier to assign responsibilities accurately to the project team  
*Mudah untuk memberikan tanggungjawab yang bersesuaian kepada pasukan projek*

III. It helps with estimating the time and cost for a project and allocating resources  
*Membantu menganggarkan masa dan kos untuk projek dan menentukan sumber*

IV. It helps with identifying project milestones and control points  
*Membantu mengenal pasti batu tanda projek dan poin kawalan*

- A. I and II  
B. I and III  
C. II and III  
D. III and IV

CLO1  
C2

6. Based on the information in Figure A6, identify the type of life cycle model shown.  
*Berdasarkan kepada maklumat di Rajah A6, kenal pasti jenis model.*

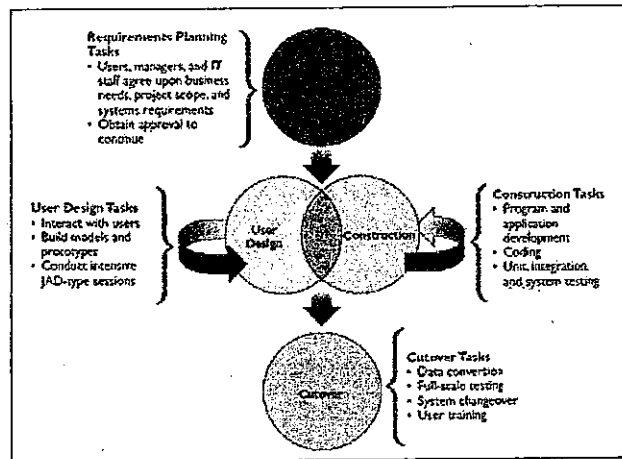


Figure A6 / Rajah A6

- A. RAD Model / *Model RAD*  
 B. Spiral Model / *Model Lingkaran*  
 C. Waterfall Model / *Model Air Terjun*  
 D. Prototyping Model / *Model Prototaip*

CLO1  
C2

7. Based on the statement below, identify the **CORRECT** type of task pattern.  
*Berdasarkan pernyataan di bawah, kenal pasti corak tugas yang BETUL.*

A task that requires two or more previous tasks to be completed before it can be started.

*Tugas yang memerlukan dua atau lebih tugas terdahulu untuk diselesaikan sebelum ia boleh dimulakan.*

- A. Dependent Taks / *Tugas Bergantung*  
 B. Independent Task / *Tugas Tidak Bergantung*  
 C. Multiple Successor Tasks / *Tugas Pelbagai Pengganti*  
 D. Multiple Predecessor Tasks / *Tugas Pelbagai Terdahulu*

CLO1  
C2

8. Determine **ALL** techniques in fact finding to gather data and information.  
*Tentukan SEMUA teknik di dalam pencarian fakta bagi mengumpul data dan maklumat.*

I. Analysing data using sampling.  
*Analisis data secara persampelan*

II. Conducting interviews.  
*Menjalankan temuramah*

III. Conducting user survey or questionnaires.  
*Menjalankan tinjauan terhadap pengguna atau soal selidik.*

IV. Organizing all tasks and documents.  
*Analisis carta organisasi*

- A. I and II
- B. I, II and III
- C. II, III and IV
- D. All the above

CLO1  
C2

9. The last step in preliminary investigation is to present results and recommendations to management. Select the end product for that particular step.

*Langkah terakhir dalam penyiasatan awal adalah hasil dan cadangan kepada pihak pengurusan. Pilih produk akhir untuk langkah berkaitan.*

A. Report / Laporan

B. Proposal / Cadangan

C. Questionnaires / Soal Selidik

D. Data-Flow-Diagram / Rajah Aliran Data

CLO1  
C3

10. Based on the statement below, determine the relevant fact finding techniques that Ahmad can apply.

*Tentukan teknik pencarian fakta yang bersesuaian yang boleh diaplikasikan oleh Ahmad berdasarkan pernyataan di bawah.*

Ahmad has to obtain information regarding a Key Management System that he has to develop for Brilliant Company. The company consists of one Manager and three staff but it has more than twenty rooms.

*Ahmad perlu mendapatkan maklumat berhubung Sistem Pengurusan Kunci yang beliau akan bangunkan untuk Syarikat Brilliant. Syarikat tersebut terdiri daripada seorang Pengurus dan tiga orang kakitangan tetapi mempunyai lebih daripada dua puluh buah bilik.*

- I. Interview
- II. Questionnaire
- III. Observation
- IV. Video capture

- A. I, and III
- B. I and IV
- C. I, III and IV
- D. II, III and IV

CLO1  
C2

11. Identify the fact finding technique that looks at the state of a system in action to give additional perspective and a better understanding of the system procedures.

*Kenal pasti teknik pencarian fakta yang melihat keadaan sistem untuk memberi perspektif tambahan dan pemahaman yang lebih baik mengenai prosedur sistem.*

- A. Interview / *Temuramah*
- B. Observation / *Pemerhatian*
- C. Questionnaires / *Soal Selidik*
- D. Documentation Review / *Kajian Dokumentasi*

CLO1  
C2

12. Identify the advantages of questionnaires in fact-finding technique.  
*Kenal pasti kebaikan soal selidik dalam teknik pencarian fakta.*
- I. It allows for more detailed questions to be asked.  
*Membolehkan soalan yang lebih terperinci untuk ditanya.*
  - II. It is easy and takes a short time for the respondents to complete.  
*Mudah dan cepat untuk diselesaikan oleh responden.*
  - III. Respondents are not influenced by others in the group.  
*Responden tidak dipengaruhi oleh orang selain di dalam kumpulan.*
  - IV. A large sample of a given population can be contacted at relatively low cost.  
*Sampel yang besar daripada populasi yang diberikan dapat dihubungi pada kos yang agak rendah.*
- A. I and II  
B. I and III  
C. II and III  
D. III and IV

CLO1  
C2

13. Based on the statement below, identify the suitable Actor if a Use Case Diagram is used.  
*Berdasarkan pernyataan di bawah, kenal pasti Aktor yang sesuai sekiranya Diagram Rajah Kes digunakan.*

A customer submits credit card data to the system by swiping the card through a reader.

*Seorang pengguna menyerahkan data kad kredit ke dalam sistem dengan mengimbas kad pada alat membaca kad.*

- A. Customer / Pelanggan  
B. Validate the data / Mengesahkan data  
C. Credit card reader / Alat pembaca kad kredit  
D. Swipe the credit card / Mengimbas kad kredit

Questions 14 and 15 are based on Figure A14.

*Soalan 14 dan 15 berdasarkan Rajah A14.*

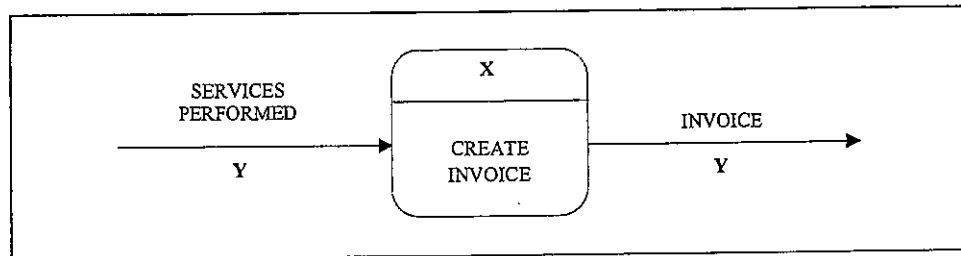


Figure A14 / *Rajah A14*

CLO1  
C2

14. Identify the **CORRECT** symbol name for X.  
*Kenal pasti nama simbol yang **BETUL** bagi X.*

A. Process / *Proses*  
B. Data Flow/ *Aliran Data*  
C. Data Store / *Storan Data*  
D. External Entity / *Entiti Luar*

CLO1  
C2

15. Identify the **CORRECT** symbol name for Y.  
*Kenal pasti nama simbol yang **BETUL** bagi Y.*

A. Process / *Proses*  
B. Data Flow/ *Aliran Data*  
C. Data Store / *Storan Data*  
D. External Entity / *Entiti Luar*



CLO1  
C2

16. Identify the **CORRECT** statement to describe the term Black Hole data flow in Data Flow Diagram.  
*Kenal pasti pernyataan yang **BETUL** untuk menerangkan istilah aliran data Black Hole dalam Rajah Aliran Data.*

A. Process with no output

*Proses tanpa keluaran*

B. Process that has both input and output.

*Proses yang mempunyai input dan output.*

C. Input is insufficient to produce the output

*Input tidak mencukupi untuk menghasilkan output*

D. Process that produces an output but has no input.

*Proses yang menghasilkan output tetapi tidak mempunyai input.*

CLO1  
C3

17. Based on the information shown in Figure A1, determine the error of the data flow.  
*Berdasarkan informasi yang ditunjukkan pada Rajah A17, tentukan kesilapan aliran data.*

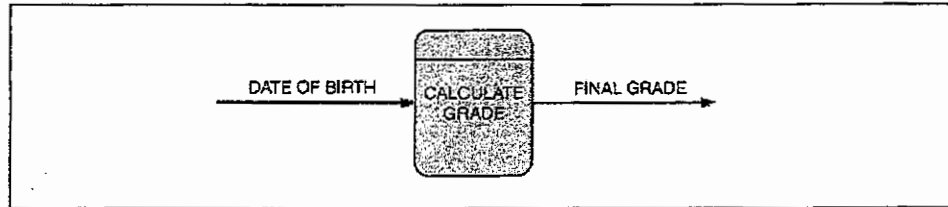


Figure A17 / Rajah A17

- A. A record generation process where there is no input and output data flow.  
*Proses penjanaan rekod di mana tiada aliran data input dan output.*
- B. A black hole process is a process that has input but produces no output.  
*Proses lubang hitam iaitu proses yang mempunyai input tetapi tidak menghasilkan output.*
- C. A spontaneous generation process which produces output but has no input data flow.  
*Proses penjanaan spontan yang menghasilkan output tetapi tidak mempunyai aliran data input.*
- D. A gray hole process that has at least one input and one output, but the input is obviously insufficient to generate the output shown.  
*Proses lubang kelabu yang mempunyai sekurang-kurangnya satu input dan satu output, tetapi input jelas tidak mencukupi untuk menjana output yang ditunjukkan.*

CLO1  
C3

18. Santai Café has decided to develop a Food Ordering System in order to manage its ordering process. As a system analyst, you are required to generate a Data Flow Diagram for the system. Based on the information in Figure A18, choose the **CORRECT** term to represent output X.

*Santai Cafe telah memutuskan untuk membangunkan Sistem Pesanan Makanan untuk menguruskan proses pesanan. Sebagai penganalisis sistem, anda dikehendaki menjana Rajah Aliran Data untuk sistem. Berdasarkan maklumat dalam Rajah A18, pilih istilah **BETUL** untuk mewakili keluaran X.*

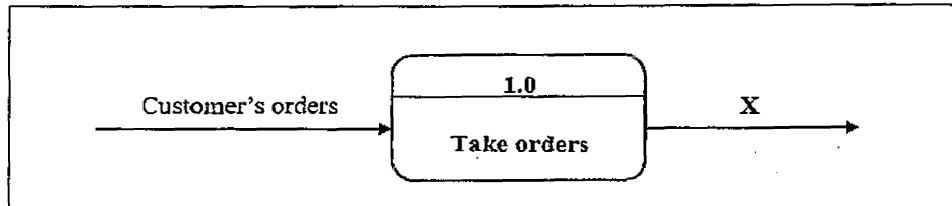


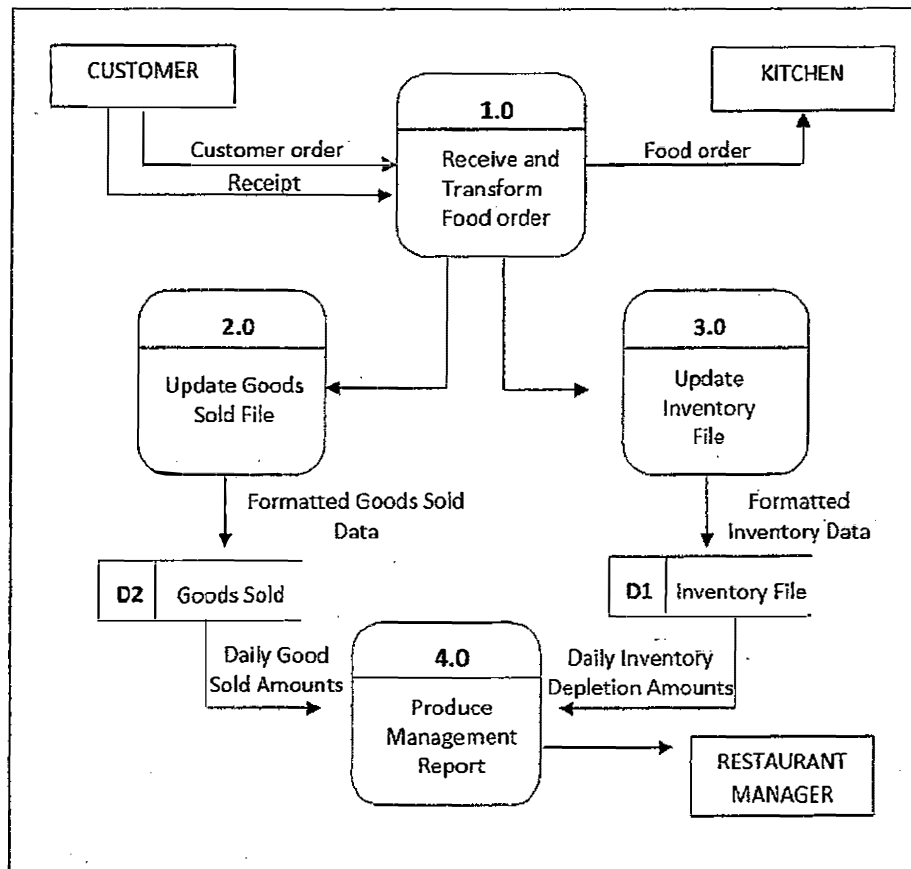
Figure A18 / Rajah A18

- A. View bills / Lihat bil
- B. Print bills / Cetak bil
- C. Print orders / Cetak pesanan
- D. Print receipt / Cetak resit

CLO1  
C3

19. Refer to **Figure A19** and determine the **CORRECT** Entity, Process, and Data Store involved in the Context Diagram which is based on the Data Flow Diagram below.

*Merujuk kepada Rajah A19, tentukan Entiti, Proses dan Data Stor yang BETUL yang terlibat dalam Rajah Konteks berdasarkan Rajah Aliran Data di bawah.*



**Figure A19 / Rajah A19**

	Entities	Process	Data Stores
A	Customer, Restaurant manager, kitchen	Food Ordering System	Goods Sold File
B	Customer, Restaurant manager, kitchen	Food Ordering System	Inventory File
C	Customer, Restaurant manager, kitchen	Food Ordering System	None
D	Restaurant manager	Food Ordering System	None

CLO1  
C3

20. The following show descriptions of system requirements. Choose the **CORRECT** examples to show output category.  
*Berikut menunjukkan penerangan keperluan sistem. Pilih contoh **BETUL** untuk menunjukkan kategori output.*

- I. A system must support 1500 online users simultaneously.  
*Sistem mesti menyokong 1500 pengguna dalam talian secara serentak.*
- II. A head of department must enter overtime hours on a separate screen.  
*Ketua jabatan mesti memasukkan waktu kerja lebih masa pada skrin berasingan.*
- III. A website must report online volume statistics every two hours and hourly during peak periods.  
*Laman web mesti melaporkan statistik volum dalam talian setiap dua jam, dan setiap jam semasa tempoh puncak.*
- IV. A contact management system must generate a daily reminder list for all sales representatives.  
*Sistem pengurusan hubungan mesti menjana senarai peringatan harian untuk semua wakil jualan.*

- A. I and II
- B. I and III
- C. II and III
- D. III and IV

CLO1  
C1

21. Identify the **CORRECT** types of validation rules that are used to verify data items that fall between a specified minimum value and a maximum value:  
*Kenal pasti jenis peraturan pengesahan yang **BETUL** yang digunakan untuk mengesahkan bahawa item data berada di antara nilai minimum dan maksimum yang ditentukan.*

- A. Range check / *Semakan julat*
- B. Batch controls / *Kawalan kelompok*
- C. Data type checks / *Semakan jenis data*
- D. Reasonableness check / *Semakan kewajaran*

CLO1  
C2

22. Select the **CORRECT** type of output reports that represents the statements below.  
*Pilih jenis laporan output yang **BETUL** yang mewakili pernyataan di bawah.*

Produces one or more lines of output for each record processed.  
*Menghasilkan satu atau lebih baris output untuk setiap rekod yang diproses.*

- A. System Report / *Laporan Sistem*
- B. Detail Report / *Laporan Terperinci*
- C. Summary Report / *Laporan Ringkasan*
- D. Exception Report / *Laporan Pengecualian*

CLO1  
C2

23. Based on Figure A23, identify the **CORRECT** user interface component.  
*Berdasarkan Rajah A23, kenal pasti komponen antara muka pengguna yang BETUL.*

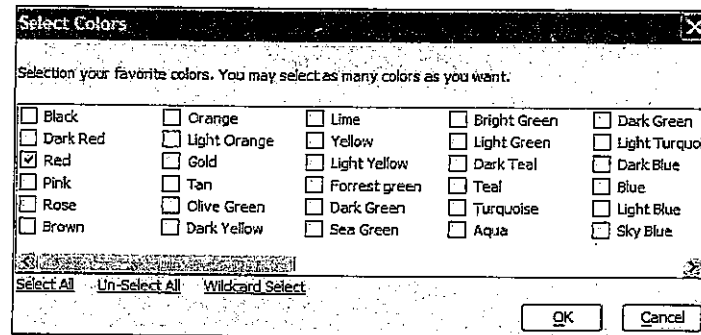


Figure A23 / Rajah A23

- A. List box / Kotak senarai
- B. Check Box / Kotak Semak
- C. Toggle button / Butang Toggle
- D. Calendar Control / Kawalan Kalendar

CLO1  
C2

24. Select the **CORRECT** objectives of input design.  
*Pilih objektif yang BETUL bagi reka bentuk input.*

- I. To avoid extra steps.  
*Mengelakkan langkah tambahan.*
- II. To keep a process complex.  
*Mengekalkan proses yang kompleks.*
- III. To achieve a high-level of accuracy.  
*Mencapai tahap ketepatan yang tinggi.*
- IV. To control the amount of output.  
*Mengawal jumlah keluaran.*

- A. I and II
- B. I and III
- C. II and III
- D. III and IV

CLO1  
C3

25. Based on the information in Figure A25, determine the user interface design guideline that has been applied in the form  
*Berdasarkan Rajah A26, tentukan garis panduan reka bentuk antara muka pengguna yang telah diaplikasikan dalam borang tersebut*

Figure A25 / Rajah A25

- I. Use familiar terms and images.  
*Menggunakan istilah dan imej yang biasa.*
  - II. Add control features such as a drop-down menu.  
*Menambahkan ciri-ciri kawalan seperti menu lungsur turun.*
  - III. Minimize input data problem by creating input mask.  
*Meminimumkan masalah kemasukan data dengan menciptakan input mask.*
  - IV. Make it easy for users to obtain help or correct errors.  
*Mudahkan pengguna mendapatkan bantuan atau membetulkan kesalahan.*
- A. I and II  
 B. II and III  
 C. I and IV  
 D. III and IV



CLO1  
C3

26. Based on examples given in the statement below, determine the **CORRECT** validation rules.

*Berdasarkan contoh yang diberikan dalam pernyataan di bawah, tentukan peraturan pengesahan yang **BETUL**.*

“Medan Supermarket allows customers to register as members. Their system will verify that a new customer number does not match a number already stored in the master customer file.”

*“Pasar Raya Medan menerima pelanggan untuk mendaftar sebagai ahli. Sistem mereka akan mengesahkan bahawa nombor pelanggan baharu tidak sepadan dengan nombor yang telah disimpan dalam fail induk pelanggan.”*

- A. Validity check / *Semakan kesahihan*
- B. Existence check / *Semakan kewujudan*
- C. Sequence check / *Semakan urutan*
- D. Data type check / *Semakan jenis data*

CLO1  
C2

27. Based on the statement below, choose the **CORRECT** user interface design development guidelines to design the interface.

*Berdasarkan pernyataan di bawah, pilih garis panduan pembangunan reka bentuk antara muka pengguna yang **BETUL** untuk mereka bentuk antara muka.*

Company XYZ develops web applications, mobile applications, and software. They follow various rules to create excellent user interface design. When the user interface design is done improperly, users are unable to use their products effectively.

*Syarikat XYZ membangunkan aplikasi web, aplikasi mudah alih dan perisian. Mereka menggunakan pelbagai peraturan untuk mencipta reka bentuk antara muka pengguna yang sangat baik. Apabila reka bentuk antara muka pengguna dilakukan secara tidak wajar, pengguna tidak dapat menggunakan produk mereka dengan berkesan.*

- I. Show the visibility of system status.  
*Tunjukkan keterlihatan status sistem.*
- II. Place users in control of the interface.  
*Letakkan pengguna agar dapat mengawal antara muka.*
- III. Whatever the user does should always be reversible.  
*Apa sahaja yang pengguna lakukan harus sentiasa boleh diterbalikkan.*
- IV. Users can attain their goals easily with a system that provides feedback for certain steps.  
*Pengguna boleh mencapai matlamat mereka dengan lebih mudah dengan system yang menyediakan maklum balas untuk sesetengah Langkah.*

A. I, II and III

~~B. I, III and IV~~

C. II, III and IV

D. I, II, III, and IV

CLO1  
C2

28. Select the **CORRECT** objectives of help desks.  
*Pilih objektif meja bantuan yang BETUL.*
- I. Provide answers to technical or operational questions.  
*Menyediakan jawapan kepada soalan teknikal atau operasi.*
  - II. Show people how to use system resources more effectively.  
*Tunjukkan orang cara menggunakan sumber sistem dengan lebih berkesan.*
  - III. Show users how a system can help them in performing their jobs.  
*Tunjukkan kepada pengguna bagaimana sistem boleh membantu mereka melaksanakan tugas mereka.*
  - IV. Make users more productive by teaching them ways to meet their own information need.  
*Jadikan pengguna lebih produktif dengan mengajar mereka cara memenuhi keperluan maklumat mereka sendiri.*
- A. I, II and III  
B. I, II and IV  
C. II, III and IV  
D. I, II, III, and IV

CLO1  
C2

29. Figure A29 shows the three main elements of system security. Select the **CORRECT** explanation of elements X.  
*Rajah A29 menunjukkan tiga elemen utama keselamatan sistem. Pilih penjelasan yang **BETUL** bagi unsur X.*

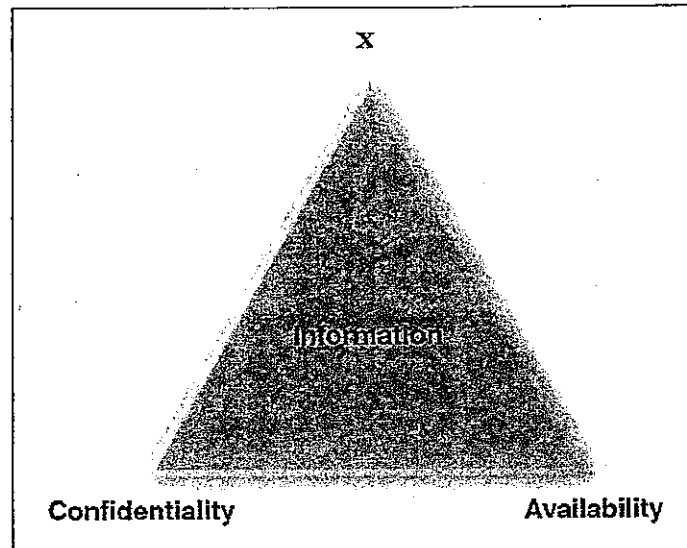


Figure A29 / Rajah A29

- A. Ensures that all information is always available to authorized users.  
*Memastikan semua maklumat sentiasa tersedia kepada pengguna yang dibenarkan.*
- B. Protects information from unauthorized disclosure and safeguards privacy.  
*Melindungi maklumat daripada pendedahan yang tidak dibenarkan dan melindungi privasi.*
- C. Prevents unauthorized users from creating, modifying, or deleting information.  
*Menghalang pengguna yang tidak dibenarkan daripada mencipta, mengubah suai atau memadam maklumat.*
- D. Ensures that authorized users have timely and reliable access to necessary information.  
*Memastikan bahawa pengguna yang diberi kuasa mempunyai akses tepat pada masanya dan boleh dipercayai kepada maklumat yang diperlukan.*

CLO1  
C3

30. Based on scenario given below Choose the **CORRECT** type of maintenance that has been applied.

*Pilih jenis penyelenggaraan yang **BETUL** yang telah digunakan berdasarkan senario yang diberikan di bawah.*

Ahmad has purchased a new computer for his employee's use. After a year, he asked the IT department to do some maintenance on the computer. Following the request, IT department has installs a new antivirus software in the computer, develops a standard backup schedule, including off-site and cloud based strategies, and implements a regular defragmentation process.

*Pasang Ahmad telah membeli komputer baru untuk kegunaan pekerjaanya. Selepas setahun, dia meminta bahagian IT untuk melakukan sedikit penyelenggaraan untuk komputer tersebut. Berikutan permintaan itu, jabatan IT telah memasang perisian antivirus baharu dalam komputer, membangunkan jadual sandaran standard, termasuk strategi luar tapak dan berasaskan awan dan melaksanakan proses penyahperangan biasa.*

- A. Perfective maintenance / *Penyelenggaraan sempurna*
- B. Adaptive maintenance / *Penyelenggaraan penyesuaian*
- C. Corrective maintenance / *Penyelenggaraan pembetulan*
- D. Preventive maintenance / *Penyelenggaraan pencegahan*

**SECTION B : 55 MARKS****BAHAGIAN B : 55 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

CLO1  
C1

- (a) Define software in information system.  
*Takrifkan perisian dalam sistem maklumat.*

[2 marks]

[2 markah]

CLO1  
C2

- (b) Discuss **TWO (2)** disadvantages of Rapid Application Development (RAD) methodology.  
*Kenal pasti DUA (2) keburukan metodologi Rapid Application Development (RAD).*

[3 marks]

[3 markah]

CLO1  
C2

- (c) Explain **TWO (2)** types of information system.  
*Terangkan DUA (2) jenis sistem maklumat.*

[4 marks]

[4 markah]

- |            |     |  |                                    |
|------------|-----|--|------------------------------------|
| CLO1<br>C3 | (d) | <p>Sketch <b>ONE (1)</b> example of dependent task pattern using PERT chart.</p> <p><i>Lakar <b>SATU(1)</b> contoh dependent task pattern menggunakan carta PERT.</i></p>                      | <p>[3 marks]</p> <p>[3 markah]</p> |
| CLO1<br>C2 | (e) | <p>Explain <b>TWO (2)</b> advantages of using interview as a fact-finding technique.</p> <p><i>Terangkan <b>DUA (2)</b> kelebihan menggunakan temubual sebagai teknik pencarian fakta.</i></p> | <p>[4 marks]</p> <p>[4 markah]</p> |
| CLO1<br>C2 | (f) | <p>Explain <b>THREE (3)</b> types of system requirement with examples.</p> <p><i>Terangkan <b>TIGA (3)</b> jenis keperluan sistem beserta contoh.</i></p>                                      | <p>[6 marks]</p> <p>[6 markah]</p> |

CLO1  
C3

- (g) Based on the Data Flow Diagram (DFD) for the Grading System shown in Figure B1(g), determine A, B, C, and D.  
 Berdasarkan DFD Sistem Penggredan dalam Rajah B1(g), kenal pasti A, B, C, dan D

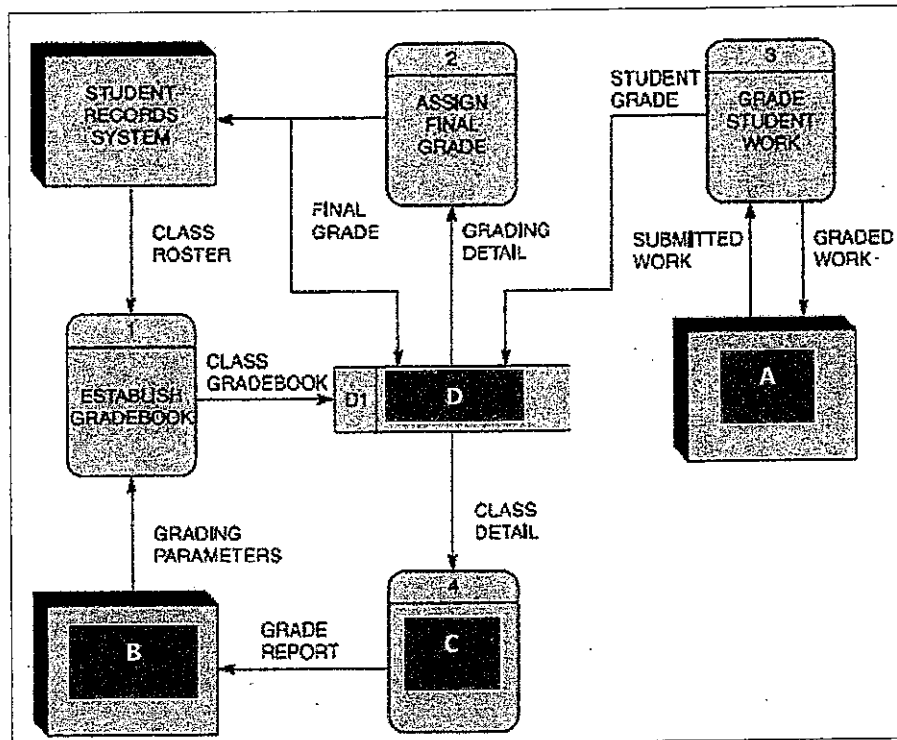


Figure B1(g) / Rajah B1(g)

[4 marks]

[4 markah]



CLO1  
C3

- (h) Based on the situation below, write **THREE (3)** open-ended questions to collect data from the public.  
*Berdasarkan situasi di bawah, tulis **TIGA (3)** soalan terbuka untuk mengumpul data daripada orang ramai.*

New Century Health Clinic offers preventive medicine and traditional medical care. In your role as an IT consultant, you will help New Century to develop a new information system.

*New Century Health Clinic menawarkan perubatan pencegahan dan rawatan perubatan tradisional. Peranan anda sebagai perunding IT, anda akan membantu New Century membangunkan sistem maklumat baharu.*

[6 marks]

[6 markah]

## QUESTION 2

## SOALAN 2

CLO1  
C2

- (a) Describe
- TWO (2)**
- fact finding techniques.

*Huraikan DUA (2) teknik pencarian fakta.*

[3 marks]

[3 markah]

CLO1  
C3

- (b) Build
- THREE (3)**
- questions that an analyst must generate when considering operational feasibility during an interview with a customer.

*Bina TIGA (3) soalan yang boleh diajukan oleh seorang pengalilis bagi situasi berkaitan 'operational feasibility' semasa temubual dengan pelanggan.*

[3 marks]

[3 markah]

CLO1  
C1

- (c) State
- TWO (2)**
- user interface design guidelines.

*Nyatakan DUA (2) garis panduan reka bentuk antara muka pengguna.*

[2 marks]

[2 markah]

CLO1  
C2

- (d) Explain
- THREE (3)**
- basic principles of user-centered design.

*Terangkan TIGA (3) prinsip asas reka bentuk berpusatkan pengguna.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1  
C3

- (e) Based on the information given in Figure B2 (e), explain **TWO (2)** basic user interface design guidelines that can be applied.

*Berdasarkan Rajah B2 (e), terangkan DUA (2) garis panduan asas reka bentuk antaramuka pengguna yang boleh diaplikasikan.*

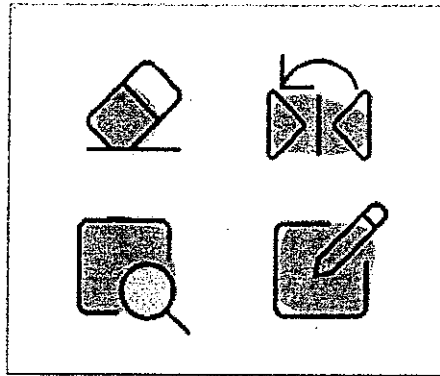


Figure B2(e) / Rajah B2(e)

[5 marks]

[5 markah]

CLO1  
C2

- (f) Explain **TWO (2)** types of maintenance.

*Terangkan DUA (2) jenis penyenggaraan.*

[3 marks]

[3 markah]

CLO1  
C3

- (g) Ali wants to back up the files of the current information system used in his office. Explain **TWO (2)** types of backup method that he can apply if the company runs a small business.

*Ali ingin membuat sandaran fail sistem maklumat semasa yang digunakan di pejabatnya. Terangkan DUA (2) jenis kaedah sandaran yang boleh dia pakai sekiranya syarikat menjalankan perniagaan kecil-kecilan.*

[3 marks]

[3 markah]

SOALAN TAMAT

