# 风险管理计划

## 1. 前言

本文档针对“山东企业就业失业信息管理系统”项目开发周期过程中可能出现的风险以及项目实施过程中外部环境的变化可能引起的风险等进行评估，并提出了相应的风险回避措

施。

## 2. 风险条目

### 2.1. 产品规模风险

* 根据需求确定的系统功能不准确
* 预计用户规模过小

### 2.2. 客户相关风险

* 用户需求发生变更； 
* 客户对目标用户规模不够确定； 
* 与需求分析人员沟通不协调； 
* 客户对目标功能不够清楚；

### 2.3. 相关性风险

* 资源有限； 
* 不可抗力造成的危害； 
* 项目的时间要求不合理；

### 2.4. 管理风险

* 项目经理管理经验不足； 
* 开发人员流动； 
* 项目范围定义模糊； 
* 实施过程进度拖沓； 
* 项目实施过程沟通不充分；

### 2.5. 技术风险

* 开发人员经验不足； 
* 数据传输协议未达客户安全标准； 
* 数据库规模不恰当； 
* 设计层级出现失误导致实现困难； 
* 缺少测试计划； 
* 缺乏质量跟踪、保证；

### 2.6. 开发环境风险

* 开发、设计工具意外终止； 
* 开发设计所需设备无法按时提供； 
* 备份损坏；

## 3. 风险定性分析及应对措施

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **事件** | **发送概率** | **事件发生后的影响** | **事件发生后果** | **预防措施** | **应急措施** |
| 产品规格风险 | 根据需求确定的系统功能不准确 | 高 | 严重 | 工期延误 | 与客户及时并多次沟通确定系统功能需求 | 加班商榷系统功能进行修改 |
| 预计用户规模过小 | 中 | 中度 | 系统不稳定 | 采用较大规模服务器集群 | 追加服务器 |
| 客户相关风险 | 用户需求发生变更 | 高 | 严重 | 工期延误 | 进行需求变更追踪 | 修改系统 |
| 客户对目标用户规模不够确定 | 低 | 轻度 | 系统不稳定 | 发放测试版本，测试用户规模 | 测试用户规模 |
| 与需求分析人员沟通不协调  | 中 | 中度 | 系统不能满足业务需求 | 用户确认需求规格及需求变更 | 根据需求分析书修改 |
| 客户对目标功能不够清楚 | 高 | 轻度 | 系统不能满足业务需求 | 采用原型开发 | 与客户讨论，及时修改 |
| 相关性风险 | 资源有限  | 高 | 严重 | 工期延误、预算耗竭 | 保证成本控制追踪 | 招录实习及降低资源成本 |
| 不可抗力造成的危害  | 低 | 严重 | 工期延误 | 与客户签订相关协议 | 保存备份 |
| 项目的时间要求不合理 | 中 | 中度 | 系统不能满足业务需求 | 审核进度计划 | 商榷延长项目时间 |
| 管理风险 | 项目经理管理经验不足  | 低 | 严重 | 项目拖期，阻碍员工能力的发挥 | 提前进行培训 | 更换有经验人士 |
| 开发人员流动  | 中 | 中度 | 项目无法完成 | 确定并审核项目计划 | 及时确立阶段性目标 |
| 项目范围定义模糊  | 高 | 中度 | 项目无法完成 | 制定高效进度 | 加班 |
| 实施过程进度拖沓  | 中 | 中度 | 工期延误 | 制定有效的项目沟通计划 | 及时沟通 |
| 项目实施过程沟通不充分 | 中 | 轻度 | 工期延误/无法满足业务要求 | 预先确定人员任务分配计划 | 及时调用其他组开发人员 |
| 技术风险 | 开发人员经验不足 | 低 | 严重 | 系统功能缺失 | 制定人员培训计划 | 更换有经验开发人员 |
| 数据传输协议未达客户安全标准 | 中 | 严重 | 造成系统数据泄露 | 与用户协定数据传输要求 | 改进数据传输协议 |
| 数据库规模不恰当 | 低 | 严重 | 无法满足用户数据规模 | 保证数据库可扩展性 | 数据库设计规模扩增 |
| 设计层级出现失误导致实现困难 | 低 | 严重 | 工期延误/系统功能无法实现 | 设计完成前进行评审 | 更改设计 |
| 测试计划不完备 | 高 | 中度 | 工期延误/系统功能无法实现 | 设计详尽质量保证计划 | 会议进行质量审核 |
| 缺乏质量跟踪、保证 | 高 | 中度 | 系统不能满足业务需求 | 确定测试计划 | 确定测试计划 |
| 环境风险 | 开发、设计工具意外终止 | 中 | 轻度 | 部分资料丢失 | 使用正版软件 | 更换软件 |
| 开发设计所需设备无法按时提供 | 高 | 轻度 | 工期延误 | 预先购置并保证相关设备 | 使用应急设备 |
| 备份损坏 | 低 | 严重 | 系统备份丢失 | 提前采用多重备份 | 申请工期延迟 |