



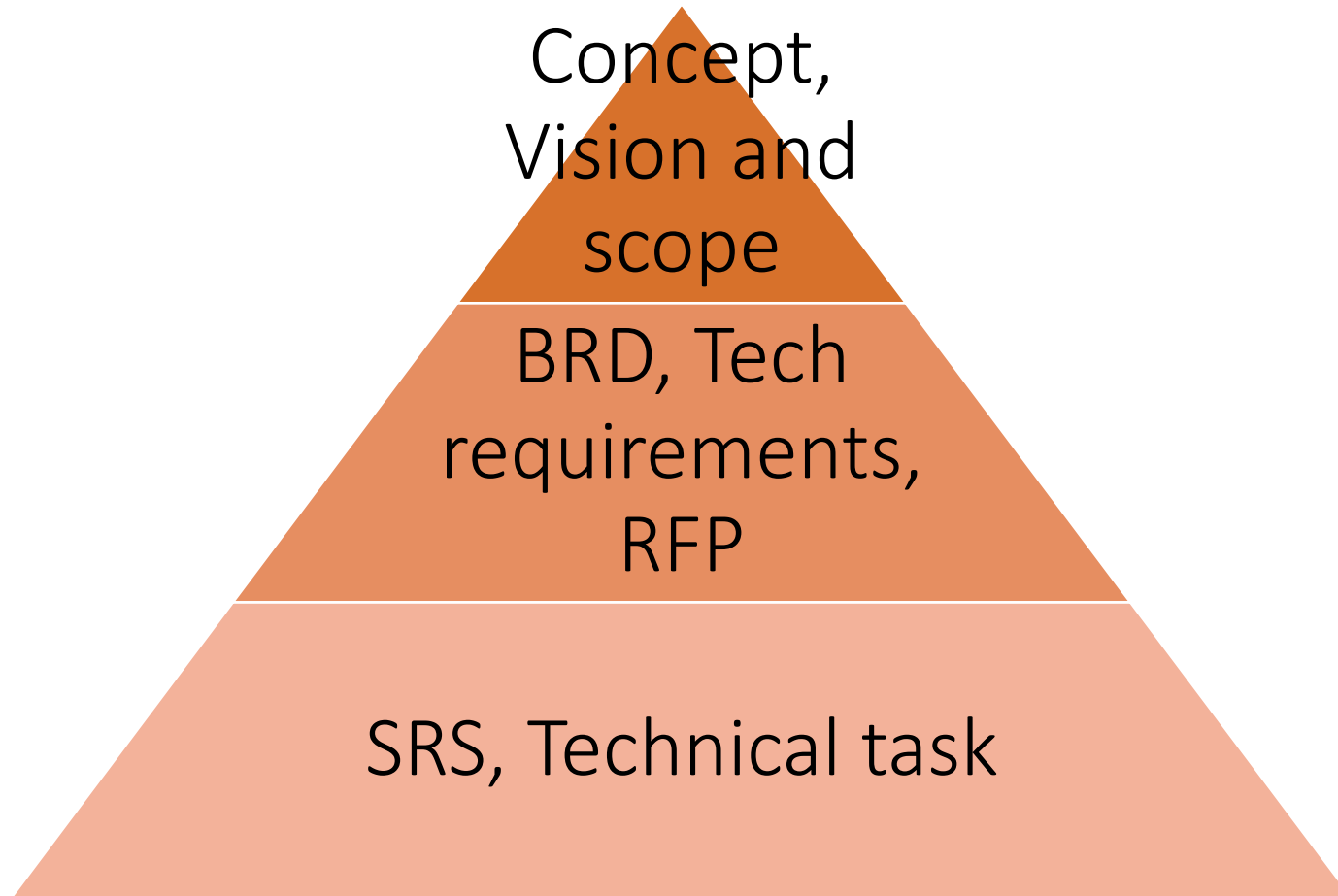
# Виды документов

# План

1. Виды документов
2. Concept;
3. Vision and scope;
4. RFP, RFT, RFI, RFQ;
5. Business Requirements Document;
6. Software Requirements Specification
7. Домой;
8. Вопросы?

# Виды документов





# Виды документов | Concept

Concept – Одностраничный документ, в котором описывается постановка проблемы и главная идея, которая может решить эту проблему.



1. Постановка проблемы;
2. Описание идеи в нескольких предложениях;
3. Необходимые ресурсы (команда, оборудование и др.)
4. Контактная информация.



# Виды документов | Vision and scope

Vision and scope – формализованное представление ключевых идей проекта. Создается на начальных этапах проекта. Технико-экономическое обоснование близко по сути.







# Виды документов | Тендерная документация

## RFI

Request For Information

- Purchaser does not have sufficient information to write a detailed request
- Purchaser is not necessarily committed to buying
- Likely to involve a further request before a final decision.

## EOI / ROI

Request For Information or Registration Of Interest

- Similar to an RFI
- Often used as a screening or shortlisting tool
- Purchaser is not necessarily committed to buying
- Likely to involve a further request before a final decision.

## RFP / RFO

Request For Proposal or Request For Offer

- Purchaser seeks solutions-based submissions to meet their needs
- Possibly no clear specification
- Greater flexibility than an RFT
- Suited to professional services.

## RFT

Request For Tender

- Purchaser has clearly defined criteria or specification
- Judged on both price and qualitative factors
- Purchaser is committed to buying.

## RFQ

Request For Quotation

- Purchaser has clearly defined criteria or specification
- Judged primarily or solely on price
- Purchaser is committed to buying.

Image created by  
[www.writehouse.com.au](http://www.writehouse.com.au)

BRD — документ, описывающий верхнеуровневое представление бизнес- и пользовательских требований, предположения, риски и разбиение их реализации на фазы. Также необходим для подписания контракта.



# Виды документов | Структура BRD

1. Вводная (цели и задачи документа);
2. Обзор проекта:
  1. Постановка проблемы и целей;
  2. Видение проекта;
3. Требования к программному продукту:
  1. Цели к первому запуску;
  2. Основные предположения;
  3. Требования к первому запуску;
  4. Мокапы или прочие артефакты к первому запуску;
4. Скоуп проекта (разбивка на 1, 2 и дальнейшие фазы);
5. Передача продукта и план запуска в пром. Эксплуатацию;
6. Риски и стратегии их устранения.



# Виды документов | Problem statement

1. Вводная (цели и задачи документа);
2. Обзор проекта:
  1. Постановка проблемы и целей;
  2. Видение проекта;
3. Требования к программному продукту:
  1. Цели к первому запуску;
  2. Основные предположения;
  3. Требования к первому запуску;
  4. Мокапы или прочие артефакты к первому запуску;
4. Скоуп проекта (разбивка на 1, 2 и дальнейшие фазы);
5. Передача продукта и план запуска в пром. Эксплуатацию;
6. Риски и стратегии их устранения.

# Спецификация | Определение

Спецификация – документ, описывающий требования к решению. Документ содержит всю информацию в структурированном виде, необходимую для разработки программного продукта. Спецификацией могут использовать как разработчики и тестировщики, так и заказчик в целях согласования.



1. Документ, описанный на естественном языке;
2. Документ в виде диаграммы или набора диаграмм;
3. Документ, описанный на формальном языке.



[Заголовок]

[Содержание]

[Вводная]

[Допущения (assumptions)]

[Описание (description)]

[Функция 1]

[Функция 1.1]

[Функция 1.2]

[Функция 2]

[Критерии готовности] или/и [Не функц-е треб-я]

[Дополнительные материалы]

[Заголовок]

[Содержание]

[Вводная]

[Допущения (assumptions)]

[Описание (description)]

[Функция 1]

[Функция 1.1]

[Функция 1.2]

[Функция 2]

[Критерии готовности] или/и [Не функц-е тр]

[Дополнительные материалы]

Заголовок спецификации отображает краткую суть документа. Заголовок должен быть:

- Лаконичным;
- Пронумерованным (желательно);
- Уникальным;



«Документ 1», «Кнопка, которая отправляет заказ в обработку»,



«Кнопка «Отмена»



«Обработка заказов. Прием заказа в работу».

[Заголовок]

[Содержание]

[Вводная]

[Допущения (assumptions)]

[Описание (description)]

[Функция 1]

[Функция 1.1]

[Функция 1.2]

[Функция 2]

[Критерии готовности] или/и [Не функц-е тр]

[Дополнительные материалы]

Содержание спецификации отображает список всех информационных разделов документа. Используется для быстрой навигации.

[Заголовок]

[Содержание]

[Вводная]

[Допущения (assumptions)]

[Описание (description)]

[Функция 1]

[Функция 1.1]

[Функция 1.2]

[Функция 2]

[Критерии готовности] или/и [Не функц-е тр

[Дополнительные материалы]

Вводная отображает информацию по спецификации, необходимую для быстрого определения сути документа, а также свойств задачи. Состоит из:

- Цели и задачи (можно в виде US);
- Проблематика и исходные данные;
- Свойства (оценка, сложность, приоритет, ссылки);

[Заголовок]

[Содержание]

[Вводная]

[Допущения (assumptions)]

[Описание (description)]

[Функция 1]

[Функция 1.1]

[Функция 1.2]

[Функция 2]

[Критерии готовности] или/и [Не функц-е тр

[Дополнительные материалы]

Допущения характеризует условия, при которых:

- Реализация данных требований возможна;
- Описанная функциональность вступает в действие;
- Ограничения и бизнес-правила.

# Спецификация | Описание

[Заголовок]

[Содержание]

[Вводная]

[Допущения (assumptions)]

[Описание (description)]

[Функция 1]

[Функция 1.1]

[Функция 1.2]

[Функция 2]

[Критерии готовности] или/и [Не функц-е тр]

[Дополнительные материалы]

Описание — главная часть всей спецификации. В данном разделе приводится характеристика функции, которую вас необходимо реализовать. Важным свойством описания является декомпозиция. Последняя может отталкиваться от:

- Функциональных особенностей системы;
- Вариантов использования (сценариев);
- Интерфейса;
- Режимов работы;
- Ролей пользователей и др.

# Спецификация | Критерии готовности и нефун-е тр-я

[Заголовок]

[Содержание]

[Вводная]

[Допущения (assumptions)]

[Описание (description)]

[Функция 1]

[Функция 1.1]

[Функция 1.2]

[Функция 2]

[Критерии готовности] или/и [Не функц-е тр-я]

[Дополнительные материалы]

В данном разделе перечисляются критерии, при которых данная задача будет принята вами (acceptance criteria). Также здесь могут приводиться нефункциональные требования, в т.ч. Касающиеся кросс-платформенности, безопасности, стандартов дизайна и пр.

# Спецификация | Дополнительные материалы

[Заголовок]

[Содержание]

[Вводная]

[Допущения (assumptions)]

[Описание (description)]

[Функция 1]

[Функция 1.1]

[Функция 1.2]

[Функция 2]

[Критерии готовности] или/и [Не функц-е тр

[Дополнительные материалы]

В качестве дополнительных материалов могут быть прикреплены расширенные версии изображений, используемых в описании, диаграммы, словарь терминов, а также список открытых вопросов (если система ведения требований не располагает возможностью комментирования).





- Нумеруйте разделы, используя уникальную нумерацию;
- Используйте средства для выделения, будьте последовательны.
- Разделы должны быть названы согласованы, пользуйтесь рекомендациями по заголовкам спек.
- Не допускайте «зоопарка» шрифтов, их размеров и цветов. Определите стили перед созданием документов.
- Используйте шаблоны;
- Если делаете какую-то ссылку, добавляйте информацию на источник;
- При необходимости, нумеруйте таблицы и рисунки;
- Недопускайте лишних пространств в документы и одновременно, добавляйте его, если нужно логически разделить информацию.

- Пишите от третьего лица, не допускайте: «Мы должны увидеть...», «Кнопку сделай зеленой».
- Перед написанием документа, набросайте структуру и тезисно напишите план, так будет проще его редактировать.
- Не используйте сленг. Допустимо только в крайних случаях и указывается в кавычках.
- Если посреди спецификации есть описание, которое должно быть пропущено, оставляйте пометку «TBD», «TBA» в месте, куда предположительно вы допишете информацию.
- Старайтесь балансировать между лаконичностью и детальностью.

- Шаблоны: <http://sce.uhcl.edu/helm/rationalunifiedprocess/process/templates.htm>
- Читать: BABOK (глава 10.19)
- Читать: Вигерс «Разработка требований к ПО» (глава 10)

