

## 0.1 Đặt vấn đề

Trong thời đại của công nghệ số, học tập trực tuyến đã trở thành một xu hướng phổ biến và ngày càng được nhiều người quan tâm đến. Đặc biệt, trong bối cảnh của đại dịch COVID-19, e-learning đã trở thành một giải pháp thay thế cho hình thức học truyền thống khi nhiều quốc gia áp dụng chính sách phong tỏa và giãn cách xã hội. E-learning cung cấp cho học viên sự thuận tiện và linh hoạt trong việc truy cập các khóa học từ bất kỳ đâu và bất kỳ khi nào, đồng thời giúp cho các giáo viên và giảng viên dễ dàng tạo và quản lý các nội dung học tập.

Tuy nhiên, e-learning cũng đặt ra nhiều thách thức về kỹ thuật, tổ chức và chất lượng giảng dạy. Vì vậy, để có thể tận dụng tối đa lợi ích của E-learning và giải quyết các thách thức này, việc nghiên cứu và phát triển các công nghệ và hệ thống quản lý học tập trực tuyến (LMS) là rất quan trọng. Bài viết này sẽ trình bày một số khái niệm cơ bản về E-learning và tập trung vào các vấn đề liên quan đến việc quản lý học tập trực tuyến, bao gồm các hệ thống LMS và các kỹ thuật và phương pháp để nâng cao chất lượng giảng dạy trực tuyến.

E-learning (hay còn gọi là học trực tuyến) là một hình thức học tập được thực hiện trên các thiết bị điện tử và kết nối internet. E-learning cho phép học viên truy cập vào các nội dung học tập mọi lúc, mọi nơi và trên nhiều thiết bị khác nhau, từ máy tính để bàn, điện thoại di động đến máy tính bảng. Tuy nhiên, để có thể quản lý học tập trực tuyến hiệu quả, các tổ chức đào tạo cần sử dụng các hệ thống quản lý học tập trực tuyến (LMS). LMS là một phần mềm hoặc hệ thống web được thiết kế để quản lý quá trình học tập trực tuyến. LMS có thể bao gồm các tính năng như:

- Quản lý học viên và giảng viên
- Quản lý các khóa học và các nội dung học tập
- Tạo, cập nhật và quản lý các nội dung học tập
- Tạo các bài kiểm tra và bài tập
- Cung cấp công cụ trò chuyện trực tuyến, thảo luận và hỗ trợ trực tiếp cho học viên
- Thống kê và đánh giá hoạt động của học viên