

Incidents and Responses

ดร. ธนัญชัย ตีรภาค

Class Outcome

- ▶ นักศึกษาสามารถกำหนดกิจกรรม เครื่องมือในการรับมือเหตุฉุกเฉิน และเขียนแผนรับมือเหตุฉุกเฉินได้
- ▶ นักศึกษาสามารถจัดเตรียมระบบสารสนเทศให้พร้อมรับมือเหตุฉุกเฉินได้

ระบบสารสนเทศขององค์กรสมมุติ

- ▶ ให้นักศึกษากำหนดองค์กระสมมุติ และระบุรายละเอียดของระบบสารสนเทศ
 - ผู้รับบริการของระบบสารสนเทศคือใคร
 - ระบบสารสนเทศมีบริการอะไรบ้าง
 - Network Diagram ที่ระบุอุปกรณ์ และการเชื่อมต่อ



Q : ให้นักศึกษาระบุภัยคุกคามสารสนเทศ 5 ภัยคุกคาม



อะไรคือสิ่งที่สำคัญใน
ระบบ.. คิดว่าอาจมีภัย
คุกคามอะไรบ้าง

Q : ภัยคุกคามที่ระบุ อะไรเป็นเหตุฉุกเฉิน อะไรคือภัยพิบัติ



Q : ให้นักศึกษาเลือกเหตุฉุกเฉิน 3 เหตุฉุกเฉิน



เหตุฉุกเฉินแต่ละข้อ มี
รายละเอียด และจะ
ตรวจพบได้อย่างไร

Q : การรับมือกับเหตุฉุกเฉินต่างๆ ใช้หลักการข้อใดใน
CIA/AAA/PDR



Q : ให้นักศึกษาเลือกเหตุฉุกเฉิน 3 ชนิดแล้วกำหนดขั้นตอนการรับมือกับเหตุฉุกเฉินดังกล่าว



Q : การรับมือเหตุฉุกเฉิน ต้องเตรียมพร้อมเรื่องอะไร อย่างไรบ้าง



มั่นใจได้อย่างไรว่าเรา
พร้อมรับมือเหตุฉุกเฉิน
แล้ว

การรับมือกับเหตุฉุกเฉิน

เหตุฉุกเฉิน	ก่อนเหตุเกิด	เมื่อพบเหตุ	หลังจัดการ

ใคร ทำอะไร เมื่อไหร่
อย่างไร ใช้เครื่องมืออะไร

Q : บุคลากรที่จะร่วมรับมือกับภัยคุกคามสารสนเทศ มีใครบ้าง
และแต่ละคนมีความสามารถอะไรบ้าง



Q : ระบุเครื่องมือ / โปรแกรม ที่ช่วยจัดการกับภัยคุกคามทั้ง 3
ข้อ



แผนรับมือเหตุฉุกเฉิน

- ▶ รายละเอียดของระบบงาน
- ▶ บุคลากร
 - ตำแหน่ง : ความสามารถ
 - ตำแหน่ง : ความสามารถ
 - ...
- ▶ การเตรียมการก่อนเหตุเกิด (สถานะของเครื่องมือ , กระบวนการเตรียมความพร้อมรับมือ)
- ▶ เหตุฉุกเฉิน 1
 - การระบุเหตุฉุกเฉิน
 - การดำเนินการเมื่อตรวจพบเหตุฉุกเฉิน
 - การดำเนินการหลังจัดการเหตุฉุกเฉิน
- ▶ เหตุฉุกเฉิน 2
 - การระบุเหตุฉุกเฉิน
 - การดำเนินการเมื่อตรวจพบเหตุฉุกเฉิน
 - การดำเนินการหลังจัดการเหตุฉุกเฉิน

....

Q : ให้นักศึกษาเขียนแผนรับมือเหตุฉุกเฉินสำหรับ 3 เหตุฉุกเฉิน



Q : สถานะของระบบสารสนเทศ จะเป็นอย่างไรจึงพร้อมรับเหตุ
ฉุกเฉินทั้ง 3 เหตุฉุกเฉิน



สรุป / สิ่งที่ได้เรียนรู้