



AHMET YESEVİ ÜNİVERSİTESİ
YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ
YÜKSEK LİSANS PROGRAMI

HAZIRLAYAN

Doğu Hasret BULUT

Giriş

Bu proje online olarak büyükelçilik randevu sistemi üzerine kurulmuştur. Vatandaşların ve büyükelçilik personellerinin ortak kullandığı sistem üzerinde, vatandaşlar randevu talebinde bulunacak, randevuların oluşmasıyla beraber büyükelçilik personelleri bu randevuları değerlendirip işleme alacak.

Projenin Genel Amacı

Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının daha hızlı ve günümüz pandemisine yönelik olarak, vize işlemlerinin yapılmasına olanak sağlayacak randevu sisteminin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Özel Amacı

Geliştirilen “Büyükelçilik Randevu Sistemi” ile hem vatandaşların hem de büyükelçilik personellerinin aynı sistem üzerinden iş ve işlemlerini gerçekleştirerek hizmetin standardizasyonuna katkı sağlayacaktır. Ayrıca geliştirilen sistemle vatandaşların hızlı ve kolay erişim elde etmesi amaçlanmaktadır.

Gerekçe

Gelişen ve değişen dünyada insanlar artık daha çok seyahat imkanına ulaşmıştır. Yapılan bu seyahatlerin bir kısmı iş amaçlı bir kısmı ise eğlence amaçlıdır. Bu amaçlar doğrultusunda yapılacak seyahatlerin gerçekleştirilmesi esnasında ise bir takım sorunlarla karşılaşabilmektedir. Özellikle en temel sorun vize alma işlemleri sırasında karşılaşılmaktadır. Vize başvurularının yarattığı bu olumsuzluk vatandaşların sıkıntı yaşamasına neden olmaktadır. Aylar sonrasına verilen randevu süreleri, aşırı bürokratik işlem ve aracı kurumların talep ettikleri ek ücretler ile artan maliyetler, vize başvurularının reddedilmesi ve ret gerekçesinin verilmesi, istenilen belgelerin niteliği ve niceliği gibi birçok sebepler, vatandaşların vize işlemlerini olumsuz etkilemektedir. Ayrıca seyahat edilecek ülkenin konsoloslğunun koyduğu vize kriterleri, vize prosedürleri, evrakların takibi, evraklara ait detaylar, seyahat türüne uygun vize türü ve işlemleri gibi durumlar sürecin tıkanmasına yol açmaktadır. Geliştirilecek “Büyükelçilik Randevu Sistemi” ile vatandaşların vize işlemlerinin daha kolay ve hızlı bir şekilde yapılmasına olanak sağlayacaktır. Bu sistem hem vatandaşa hem de büyükelçilik personeline online hizmet sunacaktır. Kullanıcıların vize işlemlerinde yaşadığı sorunların çözümünde etkili bir program olacağı düşünülmektedir.

Projenin Adı: Büyükelçilik Randevu Sistemi

Projenin İçeriği: Sistem yazılım içerisine kaydedilmiş tüm randevuları, kişilerin bilgilerini ve büyükelçilik bilgisini içerisinde barındırır.

Projede Kullanılan Teknolojiler: Bu yazılımda bir Veri tabanı (Postgresql, MSSQL, MySQL, OracleDB vs.) kullanmak zorundadır. Ücretsiz ve açık kaynak (open source) uygulamalar terci edilmelidir. Aynı zamanda bir yazılım dili(C#, Java, C, C++ vs.) Kullanılmak zorundadır.

Platform : PC, Mac ve Mobil Uygulama

Projede Görev Alacak Personel

- 1- Proje Yöneticisi : Yönetim birimi olarak görev yapacaktır
- 2- Uygulama ve Yazılım Geliştirme Uzmanı : Üç kişi olarak görev alacaktır, ihtiyaç duyulan yazılımların hazırlanmasında ve kurulmasından sorumlu olacaklardır.
 - a. Bir kişi web geliştirici olarak görev yapacak.
 - b. Bir kişi mobil uygulamaları geliştirmek için görev yapacak.
 - c. Bir kişi arayüz tasarımını yaparak geliştirecektir.
- 3- Veritabanı Yönetim Uzmanı : Yapılacak olan sistemin fiziksel olarak bilgilerin tutulmasını, veritabanı sistemlerinin kurulmasını, tasarlanmasını, güvenliğini ve sorgulanmak üzere görev alacaktır.
- 4- Performans ve Test Uzmanı : Yapılacak olan sistemin süreçlerinin güçlü ve zayıf yönlerini tespit edip geliştirilmesini sağlayacaktır.

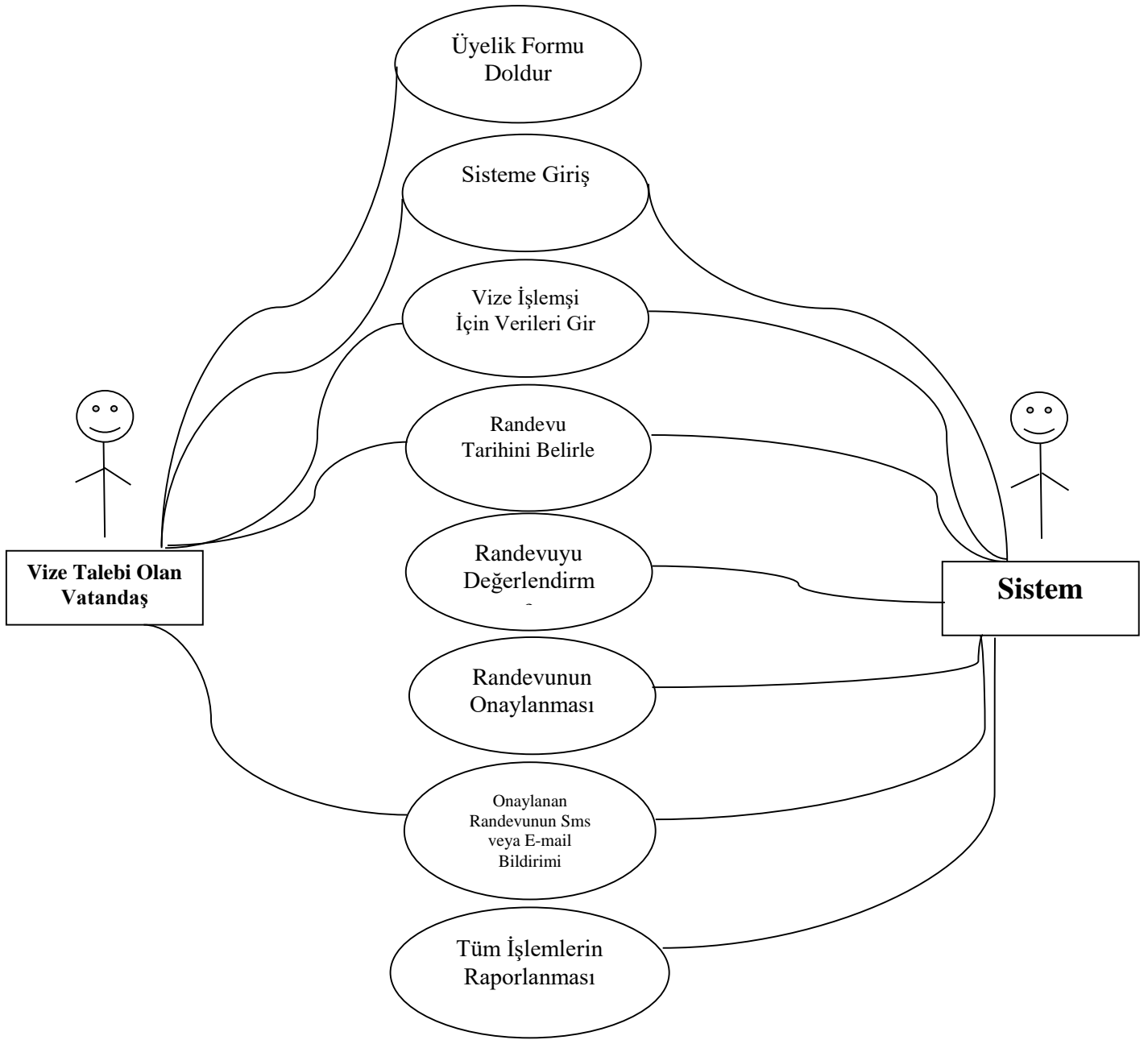
Sistemin Donanımsal Gereksinimleri

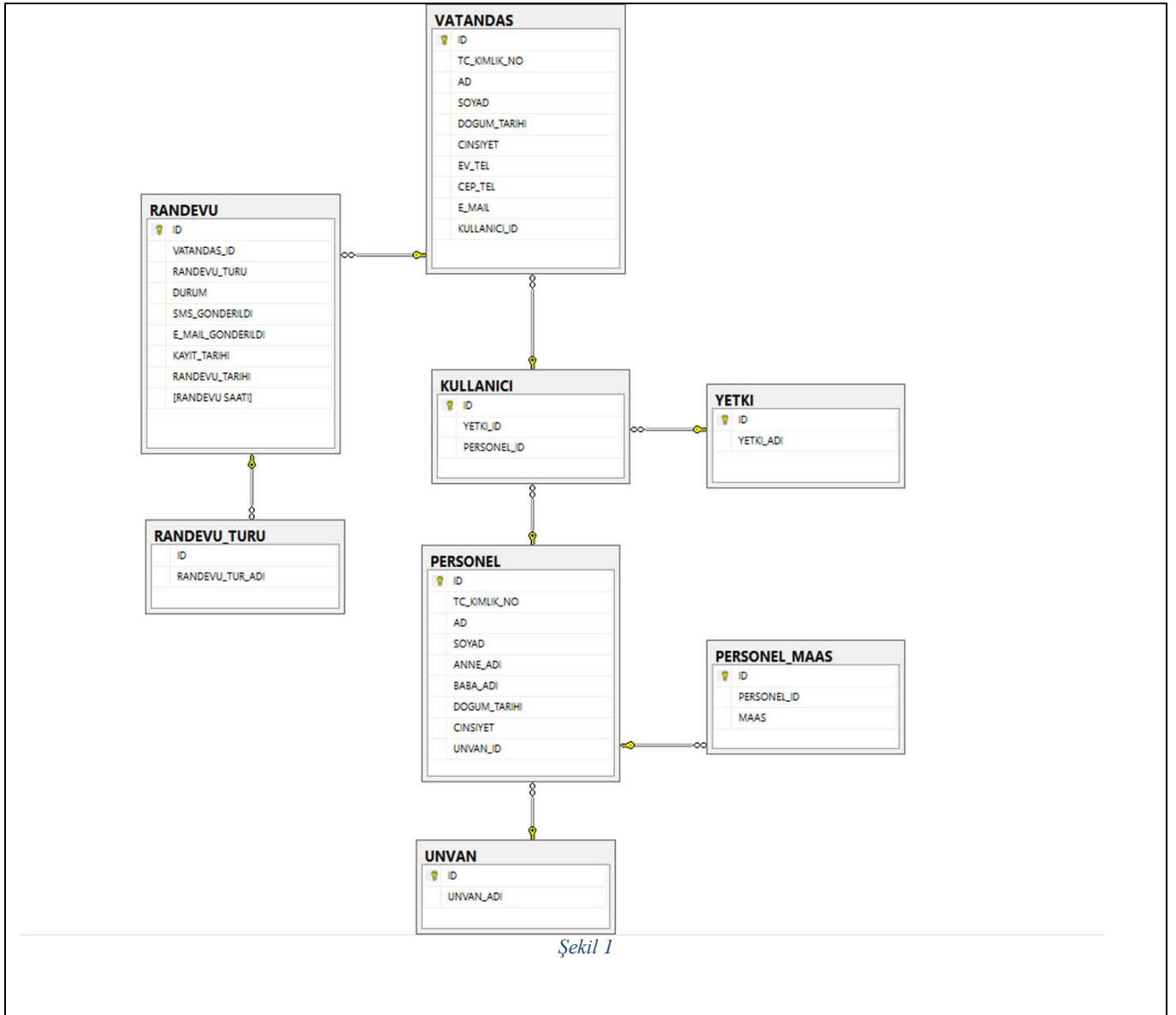
Sunucu : Gen10 2*Xeon Silver 4208 CPU 64GB DDR4 4x960GB HPE SATA SSD (8x2.5")
Hotplug P408i-a/2GB 4x1GbE 2x500W PSU+Windows Server 2019 Standart özelliklerinde olacaktır.

Use Case Diyagramları-Senaryoları

Kullanım Senaryosu	Randevu Sistemi	
Kullanım Senaryosu Adı	Büyükkelçilik Randevu Sistemi	
Düzenleyen	Doğu Hasret BULUT	
Aktör	T.C. Vatandaşları, Büyükkelçilik Çalışanları	
Tanım	T.C. Vatandaşlarının vize işlemlerini yapma	
Ön Koşullar	1- T.C. Vatandaşlarının vize talebinin olması 2- Büyükkelçilik vize işlemleri için randevu alması	
Son Koşullar	T.C. Vatandaşlarının vize işlemleri için oluşturulan randevuların alınması ve büyükkelçilikte yetkili personel tarafından alınan randevuların onaylanıp vize sürecinin başlatılması.	
Ana Akış	1-) T.C. Vatandaşı randevu sistemini açar. 2-) T.C. Vatandaşı vize başvurusu için gerekli verileri sisteme girer 3-) T. C. Vatandaşı vize randevu tarihini seçer. 4-) Oluşturulan randevu talebi büyükkelçilik personelinin ekranına düşer. 5-) Ekranı düşen randevu talebi değerlendirilip onaylanır. 6-) Onaylanan randevu talebi başvuru yapan vatandaşa sms ve e-mail olarak bildirilir.	
Alternatif Akış	1-) Sistem yapılan tüm randevuları bünyesinde tutar. 2-) Sistem onaylanan, onaylanmayan veya randevu talebi oluşturup gelmeyen kişilerin raporlamasını yapar.	

Use Case Diyagramı





Şekil 1

Şekil 1 : Akış Diyagramı

Object Explorer	DESKTOP-LFR4BPK....dbo.KULLANICILAR	DESKTOP-LFR4BPK....k - db
Connect	Column Name	Data Type
DESKTOP-LFR4BPK (SQL Server 11.0.210)	ID	int
Databases	AD	nchar(25)
System Databases	SOYAD	nchar(25)
BuyukElcilik	TC_KIMLIK_NO	bigint
Database Diagrams	UNVAN_ID	int
Tables		
System Tables		
FileTables		
dbo.KULLANICILAR		
Columns		
ID (int, not null)		

Column Name	Data Type	Allow Nulls
ID	int	<input type="checkbox"/>
YETKI_ID	int	<input type="checkbox"/>
PERSONEL_ID	int	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

Şekil 2 : Kullanıcı Tablosu Veri Tipleri

Column Name	Data Type	Allow Nulls
ID	int	<input type="checkbox"/>
TC_KIMLIK_NO	bigint	<input type="checkbox"/>
AD	nchar(25)	<input checked="" type="checkbox"/>
SOYAD	nchar(25)	<input checked="" type="checkbox"/>
ANNE_ADI	nchar(25)	<input checked="" type="checkbox"/>
BABA_ADI	nchar(25)	<input checked="" type="checkbox"/>
DOGUM_TARIHI	date	<input checked="" type="checkbox"/>
CINSIYET	smallint	<input checked="" type="checkbox"/>
UNVAN_ID	int	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

Şekil 3 : Personel Tablosu Veri Tipleri

Column Name	Data Type	Allow Nulls
ID	int	<input type="checkbox"/>
PERSONEL_ID	int	<input type="checkbox"/>
MAAS	float	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

Şekil 4 : Personel Maaş Tablosu Veri Tipleri

Column Name	Data Type	Allow Nulls
ID	int	<input type="checkbox"/>
VATANDAS_ID	int	<input type="checkbox"/>
RANDEVU_TURU	int	<input checked="" type="checkbox"/>
DURUM	smallint	<input checked="" type="checkbox"/>
SMS_GONDERILDI	smallint	<input checked="" type="checkbox"/>
E_MAIL_GONDERILDI	smallint	<input checked="" type="checkbox"/>
KAYIT_TARIHI	datetime	<input checked="" type="checkbox"/>
RANDEVU_TARIHI	datetime	<input checked="" type="checkbox"/>
[RANDEVU SAATI]	timestamp	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

Şekil 5 : Randevu Tablosu Veri Tipleri

Kullanılabilirlik

1. Kullanılabilirliği etkileyen genel faktörler bilinmektedir.
2. Kullanılabilirliğini ölçmek için sisteme deneme girişleri yapıp test edilmiştir.
3. Seçilen yazılımın kullanılabilirliğini etkileyen faktörler tespit edilip gerekli çalışmalar yapılmıştır.
4. Alt optimal kullanılabilirlik durumunda uygulama ve iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.
5. Veritabanı yapısı hem web hem de mobil uygulamayı ihtiva edecek düzeyde olmalıdır.

Süreç	5 Ay				
	1. Ay	2. Ay	3. Ay	4. Ay	5. Ay
İhtiyaç ve Gereksinim Yönetimi					
İhtiyaç ve Gereksinim Yönetimi					
Donanım Tespiti					
Yazılım Tespiti					
Ağ Alt Yapısı					
Sistem Ayarlarının Yapılması					
Veri Giriş Testinin Yapılması					
Sistem Testlerinin Yapılması					
Veri Girişlerinin Yapılması					
Proje İle İlgili Eğitimlerin Yapılması					