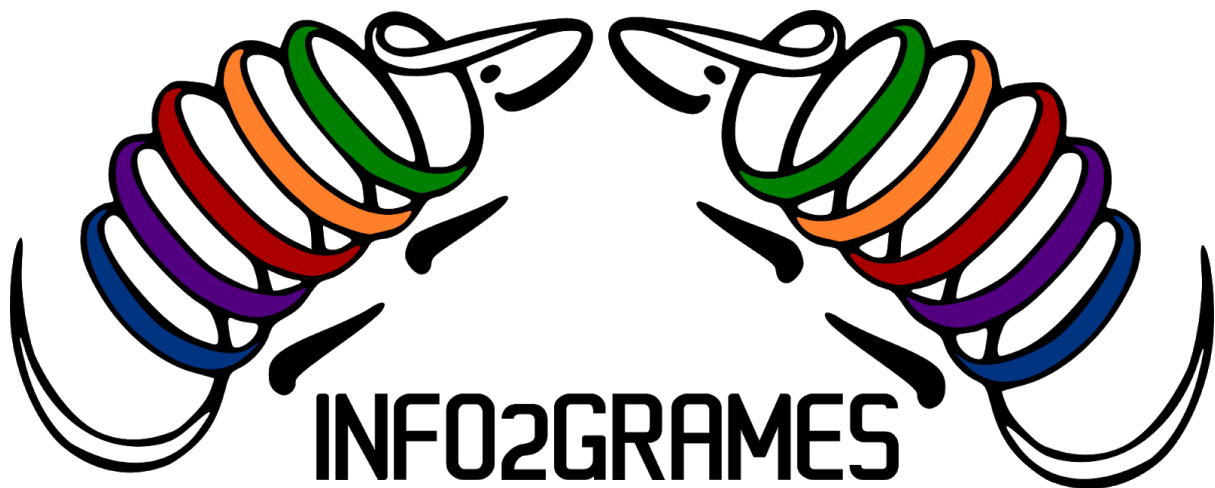


Gestion du suivi client



Résumé des interactions client	3
Réponse à Appel d'offre	3
Interactions sporadiques	3
Réunion intermédiaire	3

Résumé des interactions client

Réponse à Appel d'offre

Info2grames a commencé par répondre à votre appel d'offre en sollicitant une réunion pour rassembler de nombreuses informations et des précisions sur l'application à développer.

Nous avons ensuite élaboré un dossier de réponse à appel d'offre pour spécifier les fonctionnalités de l'application, proposer une ébauche de l'interface et une stratégie de travail pour mener à terme le projet.

Interactions sporadiques

Nous avons également interagit brièvement avec vous quelques fois par mail ou à l'oral afin de clarifier des points pendant la conception de l'application et de la base de données. Notre structure de base de données a ainsi évolué selon vos demandes, notamment dans l'historique des versions d'objets (Module/UE/Maquette) et dans la gestion des maquettes validées. Nous avons en effet discuté de cas particuliers que la base de données devra gérer comme les maquettes pour les élèves redoublants ou encore comment sera géré l'enregistrement dans l'historique des modules présents dans plusieurs UE différents qui sont dans des maquettes différentes.

Réunion intermédiaire

Nous vous avons ensuite sollicité pour une réunion pour vous montrer notre avancement, pour voir si les fonctionnalités implémentées jusqu'alors vous conviennent et discuter des prochaines à implémenter et dans quel ordre. Nous avons aussi demandé un délai supplémentaire avant la livraison de la première version de l'application.

Il a été conclut que vous êtes plutôt satisfait de l'avancement jusqu'alors et que les fonctionnalités à implémenter en priorité sont l'affichage de la listes des objets existants (Modules/UE/Maquette) ainsi que la création et la modification d'objets . Les tâches suivantes étant la mise en place de la gestion des versions par historique et l'impression d'objets en PDF.

