

ITDS262 Software Engineering Lab

Project Phase 1, Semester 1/2023

- ❖ **Project Name:** Job Center Management System
- ❖ **Phase:** 1
- ❖ **Member:** 6587006, 6587014, 6587015, 6587016, 6587096
- ❖ **Presentation VDO:**

1. Project Description

ในสถานการณ์ปัจจุบันที่ตลอดเวลาที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในตลาดงานแรงงาน ความต้องการในระบบการคัดเลือกงานที่มีประสิทธิภาพและใช้งานง่ายไม่เคยสำคัญมากเท่านี้มาก่อน ในการตอบสนองต่อความต้องการนี้ เราได้เริ่มโครงการที่มีความท้าทายในการพัฒนา "ระบบบริหารจัดการศูนย์จัดหางาน" ระบบอันเป็นที่ครอบคลุมและจัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สมัครงานและหน่วยงานจัดหางานในประเทศไทย

โครงการของเรามุ่งเน้นการสร้าง Job Center Management System ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลที่จะเปลี่ยนแปลงวิธีที่คนสมัครงานและนายจ้างเชื่อมโยงกันในประเทศไทย ระบบนี้มุ่งเน้นความง่าย ความปลอดภัย และความมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยให้กระบวนการค้นหางานและการสรรหางานเป็นเรื่องง่ายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ระบบนี้มุ่งเน้นให้สามารถประสานงานในกระบวนการรับสมัครงานตั้งแต่การลงทะเบียนและการโพสต์งาน ไปจนถึงการประสานงานสัมภาษณ์และการสรรหางานสุดท้าย คุณลักษณะสำคัญรวมถึงการจัดการลงทะเบียนและการบริหารโปรไฟล์ผู้ใช้ การโพสต์งานและการค้นหางาน กระบวนการสมัครงาน ระบบวิดีโอคอนเฟอริงสำหรับสัมภาษณ์ และระบบแนะนำที่จะสอดคล้องกับงานที่เหมาะสมกับผู้สมัครงาน

หนึ่งในคุณสมบัติที่โดดเด่นของโครงการนี้คือการให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและการป้องกันข้อมูลที่สำคัญที่มีในการสมัครงาน การยึดถือตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลนั้นเป็นส่วนสำคัญของกระบวนการพัฒนาของเรา

ระบบบริหารจัดการศูนย์จัดหางานนี้เหมาะสำหรับผู้สมัครงานและหน่วยงานจัดหางานที่ต้องการใช้แพลตฟอร์มที่ใช้งานง่าย ที่จะช่วยให้งานการค้นหางานและการสรรหางานเป็นเรื่องง่ายและมีประสิทธิภาพ โดยมีการรวบรวมสนับสนุนจากบอทแชทและบุคลากรสนับสนุนมนุษย์ให้พร้อมใช้งานตลอดช่วงเวลาทำงาน

ลูกค้าหลักของโครงการนี้คือหน่วยงานจัดหางานชั้นนำในประเทศไทย โดยมีความเข้าใจลึกซึ้งในความท้าทายและความซับซ้อนของตลาดงานที่ปรากฏในประเทศ ลูกค้าต้องการโซลูชันที่จะตอบสนองความต้องการและการประหยัดสำหรับผู้สมัครงานและนายจ้างที่มีอยู่ในประเทศ

ลูกค้ามีวิสัยทัศน์ในการสร้างระบบที่ไม่เพียงเพิ่มประสิทธิภาพให้กระบวนการสรรหาของพวกเขา แต่ยังเพิ่มประสิทธิภาพให้ประสบการณ์โดยรวมของลูกค้าทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นบุคคลที่กำลังมองหาโอกาสงานหรือองค์กรที่กำลังมองหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับงานของพวกเขา นอกจากนี้ ลูกค้ายังต้องการที่จะเริ่มระบบเพื่อรับเงินจากการสรรหางานที่ประสบความสำเร็จเป็นแหล่งรายได้ที่ยั่งยืน

โครงการนี้สอดคล้องกับพันธกิจธุรกิจของเราโดยรวม คือการใช้เทคโนโลยีเพื่อแก้ไขปัญหาในชีวิตจริงและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับบุคคลและองค์กร ในบริบทนี้โดยเฉพาะ เรามุ่งสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ใหญ่ในวงการสรรหางานในประเทศไทย ทำให้ง่ายให้กับผู้สมัครงานหางานที่ต้องการพบโอกาสงานของความฝันของพวกเขาและสำหรับนายจ้างที่จะระบุผู้สมัครที่เหมาะสมที่สุด

ผ่านการพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์จัดหางาน เรามุ่งเน้นสร้างผลกระทบที่เชิงบวกไม่เพียงแค่ต่อธุรกิจของลูกค้าเท่านั้น แต่ยังต่อไปยังชุมชนของผู้สมัครงานและนายจ้างในประเทศไทยโดยรวม อินเทอร์เน็ตที่ใช้งานง่าย การจัดการข้อมูลที่ปลอดภัยและคุณสมบัติที่ล้ำสมัยจะตั้งเป็นมาตรฐานใหม่สำหรับแพลตฟอร์มการสรรหางานในภูมิภาค

2. Project Requirements

2.1 FUNCTIONAL REQUIREMENTS

1. ผู้สมัครงานและหน่วยงานจัดหางานจะต้องสามารถลงทะเบียนในระบบ
2. ระบบต้องมีการยืนยันตัวตนผ่านรหัสบัตรประชาชนและ API จากกระทรวงมหาดไทย
3. ต้องมีการตรวจสอบข้อมูลผู้สมัครและตรวจสอบความถูกต้อง เช่น จำนวนหลักสูตรในบัตรประชาชนและที่อยู่ในประเทศไทย
4. ผู้สมัครงานและหน่วยงานจัดหางานจะต้องสามารถอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์ของพวกเขาได้
5. หน่วยงานจัดหางานต้องสามารถประกาศข้อมูลงานเช่น ตำแหน่งงาน อายุ และรายละเอียดงาน
6. ระบบต้องรองรับการบันทึกจำนวนผู้เข้าชมข้อมูลงานและความสนใจในงาน
7. ผู้สมัครงานต้องสามารถค้นหาหางานที่เหมาะสมกับตัวเองได้
8. ระบบต้องรองรับการค้นหาด้วยเกณฑ์หลากหลาย เช่น ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา อายุ เป็นต้น
9. ผู้สมัครงานต้องสามารถสมัครงานผ่านระบบ
10. ระบบต้องส่งข้อมูลผู้สมัครงานไปยังหน่วยงานจัดหางาน
11. ระบบต้องสนับสนุนหน่วยงานจัดหางานในการจัดการกระบวนการสัมภาษณ์
12. ระบบต้องรองรับการตั้งเวลาสัมภาษณ์ การตรวจสอบความพร้อมของผู้สมัคร และบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์
13. ระบบต้องบันทึกข้อมูลการสมัครงานของผู้สมัครงาน รวมถึงประวัติการสมัครงานและระยะเวลาที่เสร็จสิ้น
14. ระบบต้องรองรับการใช้ Chat bot ในการตอบคำถามและแก้ไขปัญหาของผู้ใช้
15. มีพนักงานสนับสนุนออนไลน์ที่รองรับในช่วงเวลาทำการ
16. ผู้สมัครงานต้องสามารถบู๊คมาร์คงานที่สนใจและเรียกดูในภายหลังได้
17. ระบบต้องสามารถแชร์ข้อมูลงานผ่านโซเชียลมีเดียได้

18. ระบบต้องรองรับการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตสำหรับค่าบริการ.
19. ระบบต้องสามารถแสดงงานที่เหมาะสมกับผู้สมัครงานโดยใช้เทคโนโลยี AI.
20. หน่วยงานจัดหางานต้องสามารถอนุมัติและเลือกผู้สมัครงานได้
21. ซอฟแวร์สามารถใช้งานผ่านเว็บไซต์ได้
22. ระบบสามารถเรียนรู้และปรับปรุงตามพฤติกรรมของผู้ใช้เพื่อมุ่งเน้นข้อเสนอแนะงานงานที่เหมาะสมมากขึ้น

2.2 NON-FUNCTIONAL REQUIREMENTS

1. ระบบต้องมีประสิทธิภาพในการค้นหางานและการดำเนินการอื่น ๆ โดยไม่มีความล่าช้า
2. ออกแบบเว็บไซต์ที่ทันสมัยและใช้งานง่ายด้วยโทนสีส้มและสีเหลือง
3. ระบบต้องมีความมั่นคงและพร้อมใช้งานตลอดเวลา (24*7)
4. ระบบต้องมีอินเทอร์เฟซที่ใช้งานง่ายและเข้าใจได้ง่าย
5. ระบบต้องรองรับการทำธุรกรรม 10000 ครั้งต่อวัน และ 1000 ในเวลาเดียวกัน
6. ระบบต้องมีการรายงานระบบเพื่อแสดงข้อมูลทางธุรกิจและการวิเคราะห์การใช้งาน
7. ระบบต้องสามารถประสานงานกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น AI, VR, AR, IoT, และ blockchain เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้
8. ระบบต้องรองรับการให้บริการข้อมูลและการสนับสนุนในช่วงเวลาที่ไม่ใช่เวลาทำการด้วยการตอบโต้ผ่านระบบออนไลน์และมีพนักงานสนับสนุน
9. ระบบต้องมีมาตรการเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้
10. ระบบต้องมีความสามารถในการตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อคำถามและความต้องการของผู้ใช้

3. IDENTIFYING ACTORS

1. **ผู้สมัคร:** นี่คือนักคนที่กำลังมองหา งาน พวกเขาลงทะเบียน สร้างและจัดการโปรไฟล์ของพวกเขา ค้นหา ประกาศงาน สมัครงาน กำหนดการสัมภาษณ์ และใช้ระบบบัญชีมาร์คเพื่อบันทึกประกาศงานที่พวกเขาสนใจ
2. **บริษัทรับสมัครงาน:** นี่คือนักหรือหน่วยงานที่แทนนายจ้างที่ต้องการจ้างงาน พวกเขาลงทะเบียน โพสต์ ประกาศงาน ตรวจสอบโปรไฟล์ของผู้สมัคร กำหนดการสัมภาษณ์ และเลือกผู้สมัครสำหรับการจ้างงาน
3. **ผู้ดูแลระบบ :** นี่คือนักรับผิดชอบการดูแลและบำรุงรักษาระบบ พวกเขารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล จัดการ รายงานปัญหา และรับผิดชอบให้ระบบทำงานได้อย่างถูกต้อง อาจให้บริการสนับสนุนในช่วงเวลาทำงาน

4. Use case diagram



5. Use case narrative

Use Case Name	การลงทะเบียนในระบบ
Goal in Context	ผู้สมัครงานต้องการลงทะเบียนในระบบ Job Center System เพื่อใช้บริการการค้นหางานและสมัครงานออนไลน์
Primary Actor	ผู้สมัครงาน หรือ นายจ้าง
Secondary Actor	ระบบ
Precondition	<ul style="list-style-type: none"> ผู้สมัครงานต้องมีข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการลงทะเบียน เช่น อีเมล, รหัสผ่าน, ข้อมูล ผู้สมัครงานต้องใช้บัตรประชาชนในการลงทะเบียนครั้งแรก
Trigger	ผู้สมัครงานเข้าสู่ระบบ Job Center System และเลือกที่จะลงทะเบียน
Scenario (Typical Flows of Events)	<ol style="list-style-type: none"> ผู้สมัครเลือกที่จะลงทะเบียนในระบบโดยใช้บัตรประชาชน ระบบแสดงแบบฟอร์มลงทะเบียนและรองรับข้อมูลจากผู้สมัครใส่ ผู้สมัครกรอกข้อมูลส่วนตัว, อีเมล, และรหัสผ่าน ระบบตรวจสอบข้อมูลจากผู้สมัครกรอกและทำการสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ ระบบส่งอีเมลยืนยันการลงทะเบียนให้ผู้สมัครงาน ผู้สมัครเข้าสู่ระบบ Job Center System
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> ในกรณีที่ระบบไม่สามารถสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ได้เนื่องจากข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือนและให้ผู้สมัครแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง ในกรณีที่ระบบไม่เจอข้อมูลบัตรประชาชนของผู้สมัครไม่ได้ ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน และผู้สมัครจะไม่สามารถลงทะเบียนได้
Channels to actors	<ul style="list-style-type: none"> ผู้สมัครจะได้รับการแจ้งเตือนผ่านทางอีเมลเมื่อการลงทะเบียนสำเร็จ ผู้สมัครจะได้รับการแจ้งเตือน หากผู้ใช้งานกรอกข้อมูลในระบบไม่ถูกต้องเช่นใส่ข้อมูลไม่ตรงตามแพทเทิล ใส่ข้อมูลไม่ครบ

Use Case Name	การค้นหางาน
Goal in Context	ผู้สมัครงานต้องการค้นหางานที่เหมาะสมกับความสามารถและความสนใจของตนในระบบ Job Center System
Primary Actor	ผู้สมัครงาน
Secondary Actor	ระบบ
Precondition	ผู้สมัครงานต้องเข้าสู่ระบบ Job Center System และมีบัญชีผู้ใช้
Trigger	ผู้สมัครงานเลือกที่จะค้นหางาน
Scenario (Typical Flows of Events)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สมัครงานเข้าสู่ระบบ Job Center System 2. ผู้สมัครงานเลือกที่จะค้นหางาน หรือ เลือกรายงานจากที่ระบบแนะนำให้โดยข้อมูลต่างของ ตัวผู้สมัคร 3. ระบบแสดงแบบฟอร์มค้นหางานที่มีตัวเลือกและเกณฑ์ต่าง ๆ 4. ผู้สมัครงานกรอกเกณฑ์ค้นหาเช่นตำแหน่งงาน,ระดับการศึกษา,และเงินเดือนที่ต้องการ 5. ระบบทำการค้นหางานตามเกณฑ์ที่ผู้สมัครกรอกและแสดงรายการงานที่ตรงกับเกณฑ์ 6. เมื่อผู้สมัครงานที่ต้องการสามารถกดสมัครงานเพื่อแสดงความประสงค์ให้นายจ้างได้รับความประสงค์แสดง และทำการคัดเลือกต่อไป
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> • ในกรณีที่ไม่มีงานที่ตรงกับเกณฑ์ที่ผู้สมัครกรอก ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือนว่าไม่พบงานที่ตรงกับค้นหา • เมื่อผู้สมัครกดสมัครงานจะต้องรอรับข้อความจากนายจ้างเพื่อทำการสัมภาษณ์หรือคัดกรองต่อไป • เมื่อผู้สมัครงานและนายจ้างได้มีการตอบรับแล้ว จะต้องชำระค่าทำเนียมให้กับระบบ หากไม่ชำระค่าทำเนียมในครั้งต่อไปจะไม่สามารถทำการหางานได้
Channels to actors	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้สมัครงานจะได้รับผลลัพธ์การค้นหาลำดับผ่านทางแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ • เมื่อมีผู้สมัครงานเข้ามาสมัครงานในโพสต์ของนายจ้างระบบจะทำการแจ้งเตือนให้กับนายจ้าง • หากนายจ้างมีการตอบรับผู้สมัครงาน ผู้สมัครงานจะได้รับ Email แจ้งเตือน • หลังจากมีการตอบรับงานระหว่าง ผู้สมัครและนายจ้างแล้วระบบ จะทำการ ส่งใบเสร็จให้กับผู้สมัครงานและนายจ้างเพื่อใช้ในการ ชำระค่าธรรมเนียม

Use Case Name	การอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์
Goal in Context	ผู้สมัครงานและหน่วยงานจัดหางานต้องการอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์ของพวกเขาในระบบ Job Center System
Primary Actor	ผู้สมัครงาน, หน่วยงานจัดหางาน
Secondary Actor	ระบบ
Precondition	ผู้สมัครงานหรือหน่วยงานจัดหางานต้องเข้าสู่ระบบ Job Center System และมีบัญชีผู้ใช้อยู่แล้ว
Trigger	ผู้สมัครงานหรือหน่วยงานจัดหางานเลือกที่จะอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์
Scenario (Typical Flows of Events)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สมัครงานหรือหน่วยงานจัดหางานเข้าสู่ระบบ Job Center System 2. ผู้สมัครงานหรือหน่วยงานจัดหางานเลือกที่จะอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์ 3. ระบบแสดงแบบฟอร์มอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์และรองรับการแก้ไขข้อมูล 4. ผู้สมัครงานหรือหน่วยงานจัดหางานทำการแก้ไขข้อมูลในโปรไฟล์ตามที่ต้องการ 5. ระบบบันทึกการอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์
Exceptions	<ul style="list-style-type: none"> • ในกรณีที่ระบบไม่สามารถบันทึกการอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์ได้ เนื่องจากข้อผิดพลาดหรือปัญหาเทคนิคทางระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือนและให้ผู้ใช้ลองอัปเดตข้อมูลอีกครั้งหรือติดต่อฝ่ายสนับสนุน • ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดที่ เนื่องจากความสามารถทราบล่วงหน้าได้ เช่นมีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล ฐานข้อมูลไม่พร้อมใช้งาน ระบบจะแสดงข้อความ ให้ใช้ได้ทราบ เพื่อไม่ให้ผู้ใช้ทำการแก้ไขข้อมูลในขนาดนั้น
Channels to actors	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้สมัครงานและหน่วยงานจัดหางานจะอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์ผ่านทางแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ • เมื่อข้อมูลได้รับการอัปเดตและบันทึกลงระบบเรียบร้อยแล้วระบบจะทำการแจ้งเตือนผู้ใช้งาน • ในกรณีที่การอัปเดตข้อมูลลงระบบมีปัญหา ระบบจะทำการแจ้งเตือนผู้ใช้งาน ว่าข้อมูลส่วนนั้นยังไม่ได้การบันทึกลงระบบฐานข้อมูล

6. Data flow diagram

