

编号	功能名称	使用部门	使用岗位	功能描述	输入	系统响应	输出
1	商品管理	后台管理	后台管理员	对商品的基本信息进行管理	商品编号，商品名称，商品货号，商品是否上架，商品剩余库存，商品分类名称，商品数量,是否在主页显示，	录入到商品管理表中	完成商品基础信息管理
2	商品分类	后台管理	后台管理员	对商品进行分类	分类名称，分类类型	录入到商品分类表中	完成商品的录入
3	订单列表	后台管理员	后台管理员	对订单进行统计	订单号，下单时间，收货人地址，总金额，应付金额，订单状态，订单描述	录入到订单列表	完成订单列表的录入
4	订单查询	后台管理	后台管理员	对订单进行查询	订单号，电子邮件，购货人，地址，电话	查询该订单号的订单	完成订单的查询
5	添加订单	后台管理	后台管理员	对订单进行添加	发货单流水号，订单号，下单时间，收货人，发货时间，发货单状态	添加该订单号的订单	完成订单的添加
6	退货订单	后台管理	后台管理员	对退货订单进行处理	退货单流水号，订单号，下单时间，退货人，退货时间，退货单状态	处理退货订单	完成退货订单的处理

7	客户统计	后台管理	后台管理员	对客户信息进行统计	会员购买率，会员平均订单数及购物额，普通用户平均订单数及购物额	统计客户信息	完成客户信息的统计
8	订单统计	后台管理	后台管理员	对订单信息进行统计	订单概况，配送方式，支付方式，有效订单的总金额，每千点击订单数及其金额	统计订单信息	完成订单信息统计
9	销售明细	后台管理	后台管理员	对销售情况进行统计	商品名称，订单号，数量，售价，售出时间	统计销售情况	完成销售情况统计
10	销售排行	后台管理	后台管理员	对销售情况进行排行	排行，商品名称，货号，销售量，销售额，均价	排行销售情况	完成销售情况排行
11	访问购买率	后台管理	后台管理员	对访问购买率进行统计	排行，商品名称，人气指数，购买次数，访问购买率	统计访问购买率	完成访问购买率统计
12	文章分类	后台管理	后台管理员	对文章进行分类进行管理	文章分类名称，文章分类类型，描述，排序，是否在导航栏出现，操作	文章的分类与其定期修改	显示文章标题，文章类型，以及文章的内容
13	文章列表	后台管理	后台管理员	对文章的列表进行管理	编号，文章标题，文章分类，文章重要性，是否显示，添加日	文章的录入与统计	显示文章标题，文章类型，以及文章的内容

					期，操作		
15	会员列表	后台管理	后台管理员	对会员信息进行统计	编号，会员昵称，邮件地址，是否已验证，当前头像，真实姓名，性别，生日，居住地，家乡，注册时间	统计会员信息	完成会员信息的统计
16	添加会员	后台管理	后台管理员	对会员信息进行添加	会员名称，邮件地址，登录密码，确认密码，会员等级，联系方式	添加会员信息	完成会员信息添加
17	会员等级	后台管理	后台管理员	对会员信息进行管理	会员等级名称，积分上限，积分下限，初始折扣率	管理会员信息	完成会员信息管理
18	会员留言	后台管理	后台管理员	对会员留言信息进行管理	留言编号，用户名，留言标题，留言类型，留言时间，状态，是否回复	管理会员留言信息	完成会员留言信息管理
19	角色管理	后台管理	后台管理员	对角色信息进行管理	角色名，角色描述，	对角色信息进行录入与管理	角色信息录入管理成功
20	管理员列表	后台管理	后台管理员	对管理员列表信息进行管理	用户名，账号密码，电子邮件地址，加入时间，	对管理员列表信息进行录入与管理	管理员列表信息录入管理成功

					最后登录时间，		
21	商店设置	后台管理	后台管理员	对商店进行管理	网店信息，基本设置，显示设置，购物流程，商品显示设置，	对商店信息进行录入	商店信息录入成功
22	会员注册项	后台管理	后台管理员	对会员注册项信息进行管理	会员注册项名称，排序权值，是否显示，是否必填	对会员注册项信息进行录入	会员注册项信息录入成功
23	邮件服务器	后台管理	后台管理员	对邮件服务器进行管理	邮件服务，发送邮件服务器地址，邮件发送账号，账号密码，邮件回复地址，邮件地址	对邮件服务器信息进行录入	邮件服务器信息录入成功
24	地区列表	后台管理	后台管理员	对地区列表进行管理	地区名称，地区等级等	对地区列表信息进行录入	地区列表信息录入成功
25	友情链接	后台管理	后台管理员	对友情链接进行管理	链接名称，链接地址，链接logo，排序，显示类型	对友情链接信息进行录入	友情链接信息录入成功
26	每日特价	后台管理	后台管理员	对每日特价产品信息进行管理	特价产品的名称，价格，编号，以及优惠折扣	对每日特价产品信息进行录入	每日特价产品的录入成功
27	节日特区	后台管理	后台管理员	对节日特区产品信息进行管理	节日水果的编号，名称，价格，意义，以及	对节日特区产品信息进行录入	节日特区产品的录入成功

				理	所有的优惠折扣		
28	礼品特区	后台管理	后台管理员	对礼品特区产品信息进行管理	礼品的种类，礼品的价格，礼品所适合的场合，礼品所包含的内容	对礼品特区产品信息进行录入	礼品特区产品的录入成功
29	用户网上注册	网上用户	网上用户	录入用户网上注册信息	用户网上注册账号，用户网上注册昵称，用户网上注册密码，用户网上注册邮箱，用户网上注册手机号	将用户注册时的信息录入用户信息表	显示注册成功或者注册失败
30	用户网上登录	网上用户	网上用户	录入用户网上登录信息	网上注册账号，网上注册密码	核对网上注册账号，网上注册密码	显示登录成功或者登录失败
31	用户网上查询产品信息	网上用户	网上用户	录入查询产品信息	产品号码或者产品名称或产品关键字	按照用户录入的信息进行查询	显示产品的详细信息
32	用户 密码修改	网上用户	网上用户	修改用户密码	输入手机验证码，邮箱或注册时的密保问题	用户密码进行修改	完成用户密码的修改
33	用户个人信息	网上用户	网上用户	录入用户个人信息	收货人地址，收货人电话，个人昵称	用户个人信息进行录入	完成个人信息录入

34	用户订单信息	网上用户	网上用户	录入订单信息	订单号，下单时间	按照用户录入的订单号以及订单时间对该订单进行查询	显示用户订单信息
35	用户购物车管理	网上用户	网上用户	录入购物车信息	用户网上注册账号，用户网上注册密码	对用户的网上注册账号及其网上注册密码进行核对	显示用户的购物车信息
36	用户客服咨询	网上用户	网上用户	录入咨询内容	咨询标题，咨询内容 咨询人	客服根据对咨询者的内容进行解答	显示客服回答内容及其回答时间
37	用户支付	网上用户	网上用户	录入支付信息	支付宝账号，支付宝密码或者银行卡号及其密码	系统将核对用户输入的支付宝账号及其密码或者用户的银行卡号及其密码	显示支付成功或者支付失败
38	用户收藏	网上用户	网上用户	录入用户个人收藏信息	用户注册时的注册账号及其注册密码	将用户说选中的商品加入到用户的收藏夹中	在收藏夹中显示出用户所选的产品信息