

# Fortunat TODISOA

## Alternance en Technicien en Informatique

Actuellement en deuxième année de BTS SIO. Passionné par les enjeux technologiques, notamment les systèmes et réseaux ainsi que la gestion des bases de données, je suis à la recherche d'une alternance de 12 mois (dont le rythme est de 3 jour/ 2 jour en entreprise) pour la rentré de septembre afin de développer mes compétences et contribuer activement à vos projets.

### Certifications Professionnelles

- **RGPD Niveau (1-5)**
- **CCNA 1: En Cours**
- **CCNA2 : En Cours**
- **Introduction to Cybersecurity**  
(Premières notions sur la Cybersecurité)
- **SEC NumACADEMY(en cours)**

### Informatique

- Linux & Windows
- Virtual Box/VMware
- TCP/IP, DNS, DHCP
- VPN Notion
- HTML/CSS
- JAVASCRIPT
- PHP / MySQL
- C#

### Compétences

- Epistemophile
- Autodidacte
- Esprit d'équipe

### Langues

- Malgache : Natif
- Anglais : Intermédiaire B2
- Espagnol : Notions A2

### Centres d'intérêt



Langues Etrangères



Cybersécurité



Jeux vidéos



Lecture



todisoa.fortuna.mathieu@gmail.com



Île de France



07 61 74 59 96



[www.linkedin.com/in/fortunat-mathieu-todisoa-11ab9631a](https://www.linkedin.com/in/fortunat-mathieu-todisoa-11ab9631a)

### Formations Professionnelles

#### Baccalauréat Général scientifique

Lycée Privé Les Joyeux Lurons

2021 → 2022

MADAGASCAR

#### BTS Podo orthésiste

Lycée Polyvalent d'Alembert

sept 2023 → Mars 2024

PARIS, France

#### BTS SIO SISR( Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux).

INGETIS

2024 → 2026

PARIS, France

### Expériences professionnelles

#### Employé Polyvalent

L'Usine (RESTAURATION)

MELUN, France

mars 2024 → Présent

- **Service en salle**
  - Accueil des clients, prise de commande et service à table
  - Mise en place, débarrassage et maintien de la propreté des espaces
- **Barman**
  - Préparation et service de boissons (cocktails, softs, alcools)
  - Gestion du bar, approvisionnement et respect des normes d'hygiène
- **Chef de rang**
  - Supervision d'un rang de tables, coordination avec l'équipe de salle
  - Garantie d'un service fluide et prise en charge de clients spécifiques

#### Stage -Opérateur Informatique DBF-Qualité

Juillet 2025 → Septembre 2025

- Installation et configuration d'équipements informatiques pour les clients (ordinateurs, imprimantes, tablettes)
- Déploiement de systèmes d'exploitation selon les directives internes de l'entreprise
- Intégration et paramétrage des applications métiers sur les postes utilisateurs
- Support utilisateur via système de Helpdesk : diagnostic, assistance à distance (hotline), accompagnement personnalisé
- Prise en charge des incidents à distance avec des outils de télémaintenance (ex : AnyDesk, TeamViewer)
- Participation à la gestion du parc informatique (inventaire du matériel, gestion des licences, maintenance)
- Déploiement et mise à jour d'applications sur le serveur interne
- Rédaction de procédures techniques et participation à la rédaction de cahiers des charges
- Suivi des mises à jour logicielles et maintenance évolutive des systèmes

#### Alernant -Support- Informatique Société TMGM

Octobre 2025 → Septembre 2026

- Contrôle régulier des sauvegardes dans le cloud
- Restauration de données sur demande
- Réception et traitement des tickets via Microsoft Forms
- Dépannage bureautique : Outlook, Excel, réseau, imprimantes
- Vérification de la connectivité des 4 sites
- Dépannage réseau de premier niveau (IP, DHCP, ping)
- Normes et standards internes : rédaction de chartes (sécurité, bonnes pratiques bureautiques, gestion des mots de passe).
- Rapports périodiques : synthèse mensuelle des incidents, des maintenances effectuées et des améliorations proposées.