

UXLAB



GARANTIR A MELHOR
EXPERIÊNCIA PARA AS
PESSOAS NA UTILIZAÇÃO DE
SOLUÇÕES CORPORATIVAS

UX LAB

EXPERIMENTAÇÃO

INÍCIO DA ADOÇÃO
DA ABORDAGEM DO
DESIGN THINKING,
E CRIAÇÃO DO
TIME DE UX





UX LAB

CONSOLIDAÇÃO DA ÁREA



EM 5 ANOS

 **162+**PROJETOS
REALIZADOS **1,8k+**CLIENTES
ENVOLVIDOS **1,5k+**COLABORADORES
ENVOLVIDOS **100+**PALESTRAS E
WORKSHOPS**3,6k+**

PARTICIPANTES



PILARES

Future
Thinking

Solution
Design

Visual
Guidance

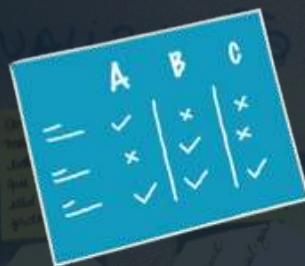
Design
Culture

FUTURE THINKING

Entendendo os negócios, comportamentos e tecnologias antecipamos a necessidade dos nossos clientes, co-criando o futuro e promovendo a transformação empresarial.



RELATÓRIO DE
NECESSIDADE
DOS CLIENTES



ESTUDO DE
TECNOLOGIAS
FUTURAS



JORNADA DO
USUÁRIO



MAPA DE
OPORTUNIDADES

SOLUTION DESIGN

Usamos a criatividade, co criação, experimentação e validação para desenvolver soluções que atendam as necessidades dos nossos clientes, transformem negócios e encantem as pessoas.



PROTÓTIPO DE
ALTA FIDELIDADE



VALIDAÇÃO COM
O USUÁRIO



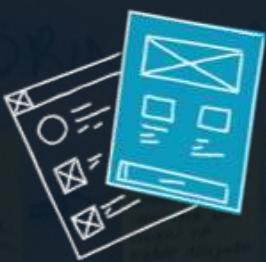
PLANO
DE MVP



BUSINESS
DESIGN

VISUAL GUIDANCE

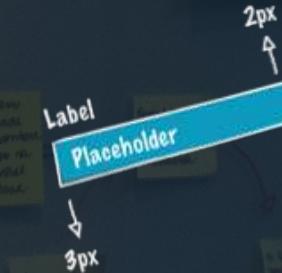
Auxiliar as linhas de produtos da TOTVS a entregarem melhores experiências de uso, software mais simples, fáceis de usar que e que sigam ou façam parte de uma mesma família de produtos.



TEMPLATE DE
INTERFACE



GUIDELINE



STYLE
GUIDE



BOAS PRÁTICAS
DE USO

DESIGN CULTURE

Disseminar as competências e habilidades de design em todos os níveis da organização, garantindo que todas as áreas entendam e apliquem o modelo mental do design para entregar melhores experiências para os seus clientes.



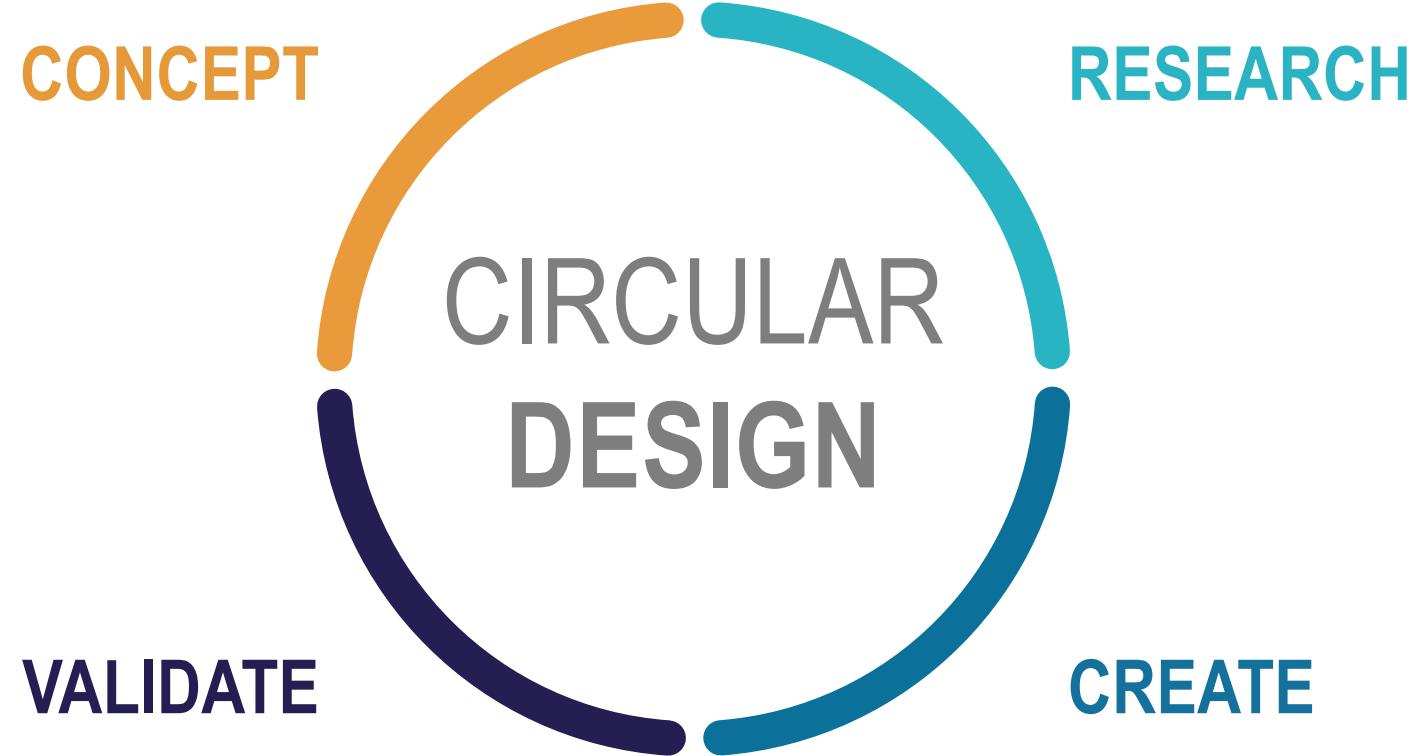
PALESTRAS



BOOTCAMP E
WORKSHOP

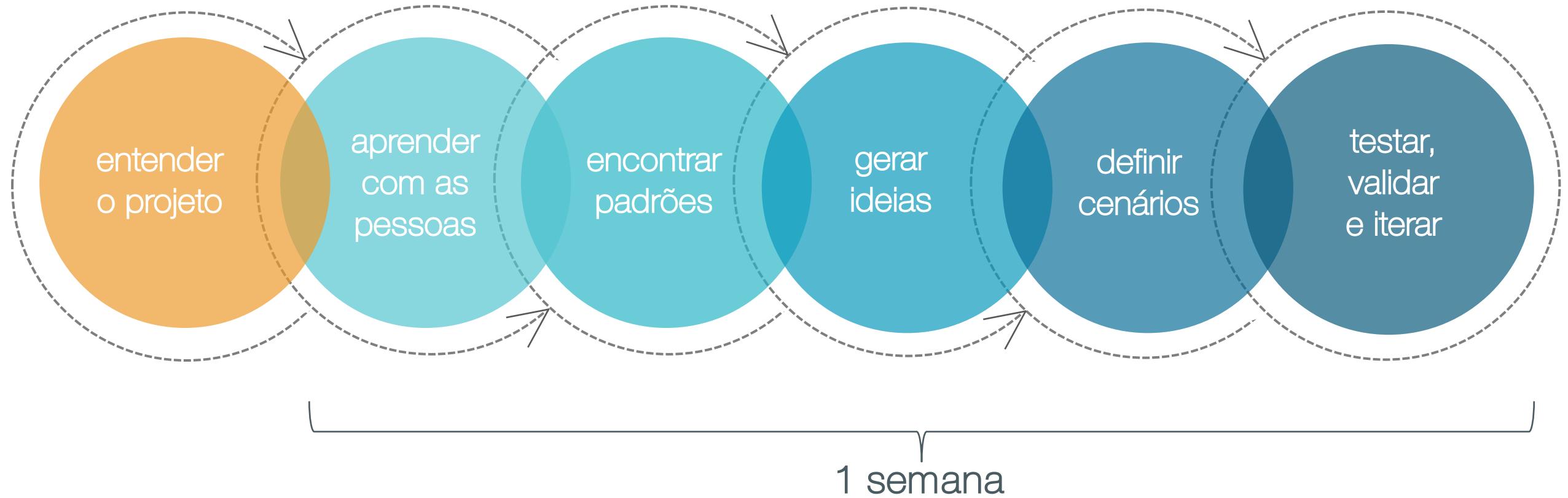


PROJETOS DE
MENTORIA



TOTVS DESIGN SPRINT

É uma abordagem de inovação que aplica o Design Thinking em projeto de uma semana.



PERFIL E PAPEL

SERVICE
DESIGNER

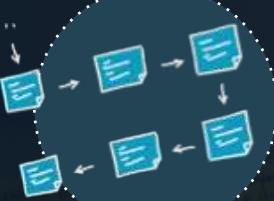
BUSINESS
DESIGNER

INTERACTION
DESIGNER

VISUAL
DESIGNER

PROJECT
LEADER

FACILITADOR



UX Designers

SERVICE
DESIGNER

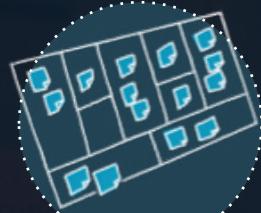
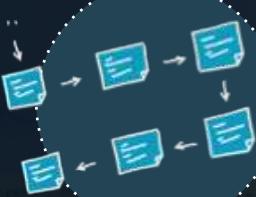
INTERACTION
DESIGNER

BUSINESS
DESIGNER

VISUAL
DESIGNER

PROJECT
LEADER

FACILITADOR



UI Designer

SERVICE
DESIGNER

BUSINESS
DESIGNER

PROJECT
LEADER

INTERACTION
DESIGNER

VISUAL
DESIGNER

FACILITADOR

we  love

DEVS vs DESIGNERS



MELHORES
AMIGOS



TOTVS DESIGN SYSTEM

**Criar e manter
nossa sistema de
design com
componentes que
sejam baseados
em projetos reais.**

RM Portal - Login Versão 12.1 X

Secure https://rhonline.totvs.com.br/corpore.net/Login.aspx

Tiago

Faça o login

Usuário ou Email
sp01\tiago.costa

Senha

Alias
CorporeRM

Acessar Esqueceu sua senha?

 TOTVS

[Curriculo](#) [Cotação On-line](#) [Executor Web](#) [Processo Seletivo](#) [Pesquisar acervo](#) [Forum](#) [Certificador de Relatórios](#)

RM Portal Versão 12.1.15.156 X

Secure https://rhonline.totvs.com.br/Corpore.Net/Main.aspx?SelectedMenuIDKey=&ShowMode=2

Usuário: TIAGO FERNANDES MARTINS DA COSTA | Coligada: 77 - TOTVS S.A.

Tiago

Fale Conosco Ambiente • Sair

Inicio ▾ Recursos Humanos ▾ Meus Dados ▾ Dados Cadastrais ▾ Funcionário: 000101005243 - TIAGO FERNANDES MARTINS DA COSTA

Meus Dados

- Dados Cadastrais
- Identificação**
- Enderéco
- Documentos
- Anotações
- Solicitação de at
- Folha de Pagamento
- Recursos Humanos
- Automação de Pontos
- Processos

Identificação

	Chapa 000101005243	Nome TIAGO FERNANDES MARTINS DA COSTA
Apelido TIAGO COSTA	Data de Nascimento 22/03/1985	Sexo <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> Feminino
Naturalidade SUZANO	Nacionalidade 10 <input type="radio"/> Brasileira	
Grau de Instrução 9 <input type="radio"/> Educação superior completo	E-Mail tiago.costa@totvs.com.br	
Filiação Nome do Pai *** Pai não cadastrado ***	Nome da Mãe YARA DE LOUDES FERNANDES MARTINS DA COSTA	

Mensagens [Alertas](#)

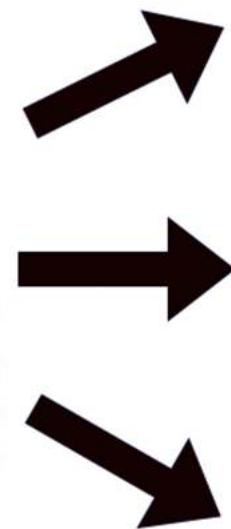
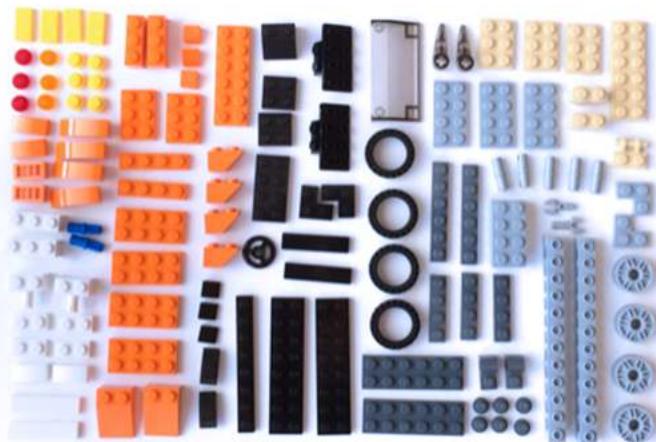
Consulta dos dados pessoais.

Equipe

ATOMIC DESIGN

Brad Frost





Texto



Ação primária

Label

Placeholder

 Pesquisar

NOME DA SOLUÇÃO



Oportunidades (22)

[Inserir oportunidade](#)[Imprimir](#)

Oportunidades (22)

[Inserir oportunidade](#)[Imprimir](#) Pesquisar oportunidade

<input type="checkbox"/>	Oportunidade	Valor	Data
<input type="checkbox"/>	Oportunidade A	R\$ 500.000,00	22/03/2017
<input type="checkbox"/>	Oportunidade B	R\$ 400.000,00	23/03/2017
<input type="checkbox"/>	Oportunidade C	R\$ 300.000,00	24/03/2017
<input type="checkbox"/>	Oportunidade D	R\$ 200.000,00	25/03/2017
<input type="checkbox"/>	Oportunidade E	R\$ 100.000,00	26/03/2017

[Carregar mais oportunidades](#)



Boa tarde!
Bem-vindo ao Portal RH

Lembrar usuário

[Entrar no Portal RH](#)

[Esqueceu sua senha?](#)



Todas as informações
necessárias para a
gestão de pessoas
em um único lugar.



Ínicio

Espelho de ponto

Pagamento

Férias

Requisições

Minha equipe

Área

Boa tarde, André

Férias vencidas

Tirar até 12/03/2017

20
dias disponíveis

Agendar

Banco de horas



- Normal
- Acréscimo de 50%
- Acréscimo de 75%
- Acréscimo de 100%

Ver mais detalhes

Saldo em banco

+15:45

Compensar até 12/01

Ver extrato

Aprovações pendentes

13

Aprovar até 12/01

Ver todas

Ocorrências no período



- Trabalhadas
- Autorizadas
- Não autorizadas
- A pagar

Ver mais detalhes

Minha presença nos últimos dias

Data

Dia

Entrada

Saída

+300 ÁTOMOS



Texto



Ação primária



Texto



Ação primária

Tface



A nova identidade da TOTVS
desenvolvida para simplificar
a vida de nossos clientes.

[Saiba mais](#)

O que é?

Projeto entregue
para desenvolvimento

Protótipo em média ou alta

Tem todos os
componentes estão desenvolvidos
no THF?

Sim!

Não...

Projeto
é desenvolvido!
FIM.

UX faz estudo do componente
e seus comportamentos

Produtos



Desenvolve
o componente

UX / THF
validam o componente

Entra no THF

Quem pode
desenvolver?

THF



Verifica se vai ter mesmo
o componente

Define em qual
sprint entrará

Projeto
é desenvolvido!
FIM.

Desenvolve
o componente

DESIGN SYSTEM

YOUTUBE – TOTVS BRASIL

https://www.youtube.com/watch?v=KRrkW4_Ng8Y&

The background of the image is a dark, atmospheric scene of a concert or performance. In the center, a stage is illuminated by several bright, white spotlights that create a starburst effect. A single figure, likely a dancer, is visible on the stage with their arms raised. In the foreground, the silhouettes of many audience members are visible against the stage lights. Some are holding up phones to take pictures. The overall mood is energetic and celebratory.

REVIEW 2017

4) como apresentar
intenção, como
que não vai
p/ ponto vor,
carreira de metas,
road map

Quanto mais você consegue
seguir estando a coluna
de dos requerimentos
e as possibilidades
mais é útil.

mais reativa e
depois organiza

sentar coisas
menores (tipos
soluções)

Briefing é uma das coisas mais importantes
para o projeto. Eu acho que
é importante organizar os
requisitos de forma
que os clientes
não passem
por problemas
que gostam -
mos.

WORKSHOP

8) os outros proj.
fazem um pouco
mais estruturado,

4) Quando um
projeto chega
mais tarde da hora
não consigo fazer

um problema
no cliente, o
não sabemos
tecnologia e

4) os projetos
chegam e
é uma surpresa

8) o problema
que fiz
sem planejamento



OBRIGADO



Henrique Peixe

henrique.billo@totvs.com.br



**Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA
O sucesso do cliente é o nosso sucesso
— Valorizamos gente boa que é boa gente**

#UXTEAMSUMMIT

totvs.com

company/totvs

@totvs

fluig.com