**SMART**

* Specifiek: (Vermijd vaag taalgebruik, wees concreet)
  + - Wat, wil ik bereiken
    - Wie, is er bij betrokken
    - Waar, gai k dit doen
    - Wanneer, gai k dit doen
    - Waarom, wil ik dit bereiken
* Meetbaar: (Hoe meten of er is voldaan aan de requirement)
  + Wat, is het eindresultaat
  + Hoe, ga je dit meten
  + Hoeveel, moet er gedaan worden
* Realistisch:
  + Haalbaar
  + Alle kennis en middelen in huis?
* Tijdgebonden:
  + Deadline stellen
  + Wanneer begin
  + Wanneer einde
    - Discussie is Traceable:
      * Als het niet mogelijk is requirements te linken en waar het vandaan komt dan is het geen SMART requirement

**MoSCoW:**

* Must Have, Zonder deze heeft het geen zin om überhaupt te starten met het project
* Should Have, Aanvullende zeer gewenste eisen
* Could Have, Als er tijd voor is, kunnen deze eisen altijd nog aan bod komen
* Would en Won’t Haves, Dit is voor de toekomst maar niet in dit project
* **60% Must Haves effort**
* **20% Should Haves effort**
* **20% Could Haves effort**

**IPO tabel om een BPMN schema te documenteren**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bron** | **Input** | **Proces** | **Output** | **Bestemming** |
| Magazijn | Signaallijst | * Beoordelen signaallijst * Vaststellen * Offerte opmaken | Offerte aanvraag | Leveranciers |
|  |  |  |  |  |

**Requirments:**

* Business Requirements
  + - Sponsors
    - Business objectives
    - Scope project
* User requirements (user story, wat de gebruiker nodig heeft)
  + - Users point of view
    - User goals
    - Users inputs and outputs
* System Requirements
  + - Functionele (wat doet het system) en Niet-Functionele requirements (hoe goet het systeem dat doet)

**Knelpunten benoemen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Proces Naam** | **Omschrijving Knelpunt** | **Mogelijke oplossing** |
| Bestelling gereed maken | Als er te veel bestellingen zijn voor die dan kan hier vertraging in ontstaan | Klanten kunnen zelf de fiets pakken, hoeven alleen maar een gelabeld sleuteltje bij de balie op te halen |
|  |  |  |