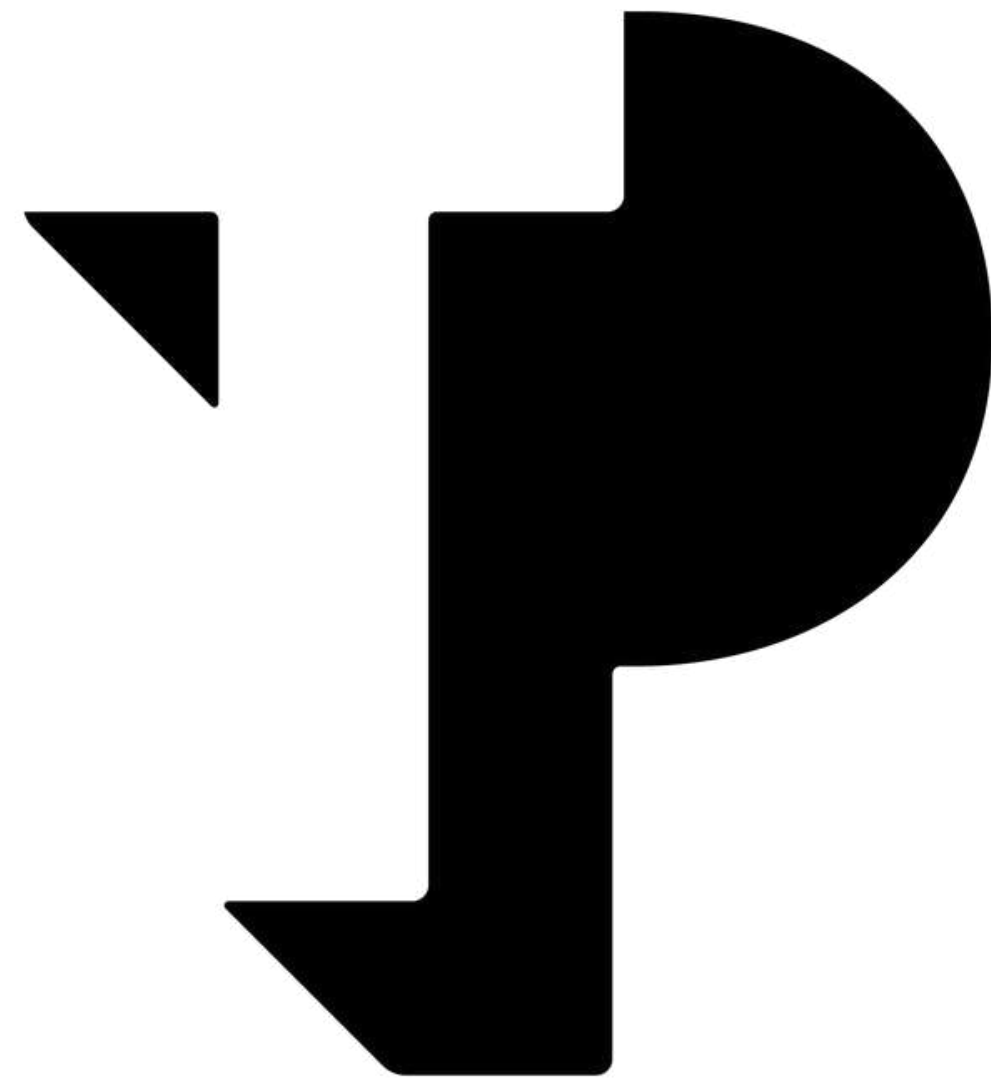


TP Malaysia

Company Introduction (企業紹介)





01 会社について

会社概要/BPOとは/企業説明

02 よくあるご質問

キャリア/学習支援/福利厚生/渡航支援

03 採用について

オファーまでの流れ

04 確認事項

必要なご準備について

01

会社について

会社概要/BPOとは/企業説明

社名 TP Malaysia (旧Teleperformance Malaysia)

管轄地

- マレーシア（ペナン）
- マレーシア（クアラルンプール）
- タイ（バンコク）
- マレーシア（ジョホール） ← NEW！！

代表者 Andy Rangel

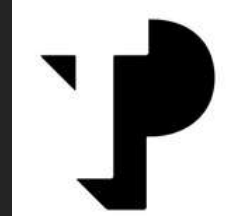
設立 2016年（本社は1978年）

社員数

全社：約500,000名
マレーシア：7,561名(うち日本人:345名/2025年11月30日時点)
タイ：490名(うち日本人43名/2025年11月30日時点)

事業内容 BPO事業（業務請負）

BPO ビジネスモデル

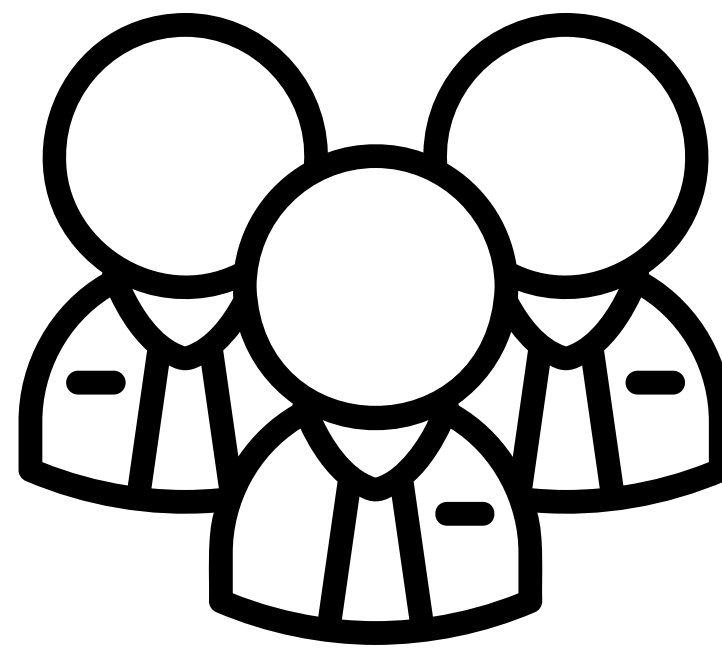


頼れるプロに業務の一部を
まとめてお願いしたい！



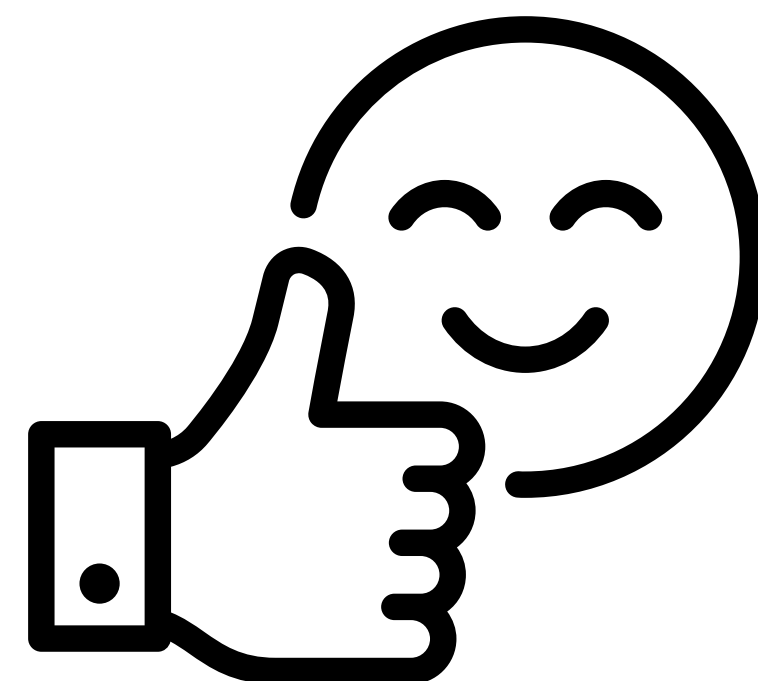
大手旅行予約サイト
大手航空会社
大手SNS/ブラウザーetc.

プロとして、大手A社の
業務を遂行します！



カスタマーサポート
コンテンツモデレーター
インサイドセールスetc.

トラブル対応良くて安心！
また大手A社を使おう！



個人のお客様
法人のお客様

TPとは？

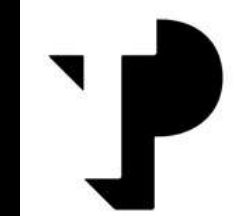
TP（旧Teleperformance）は1978年にフランス・パリで設立され、現在は世界100カ国以上に拠点を持ち、50万人以上の従業員を擁するグローバルBPOリーダーです。

日本では労働人口の減少が進み、世界ではテクノロジーの発展により働き方の多様性が広がっています。こうした環境の中で、BPO業界は企業の成長を支える重要な存在となっています。

TPは、AIやDXにも力を入れており、時代に合わせたリソースと長年のノウハウで、専門的な業務をプロとして代行し、最高の顧客体験とクライアント企業のブランド価値向上を支えます。



数字で知るTP



※2025年11月30日時点

2024年通期売上：€10.28B

日本円で約 1.86 兆円 ※1€=181円

社員数：約500,000名

マレーシア：7,561名

└日本人：345名

└男女比：68%/32%

タイ：490名

└日本人：43名

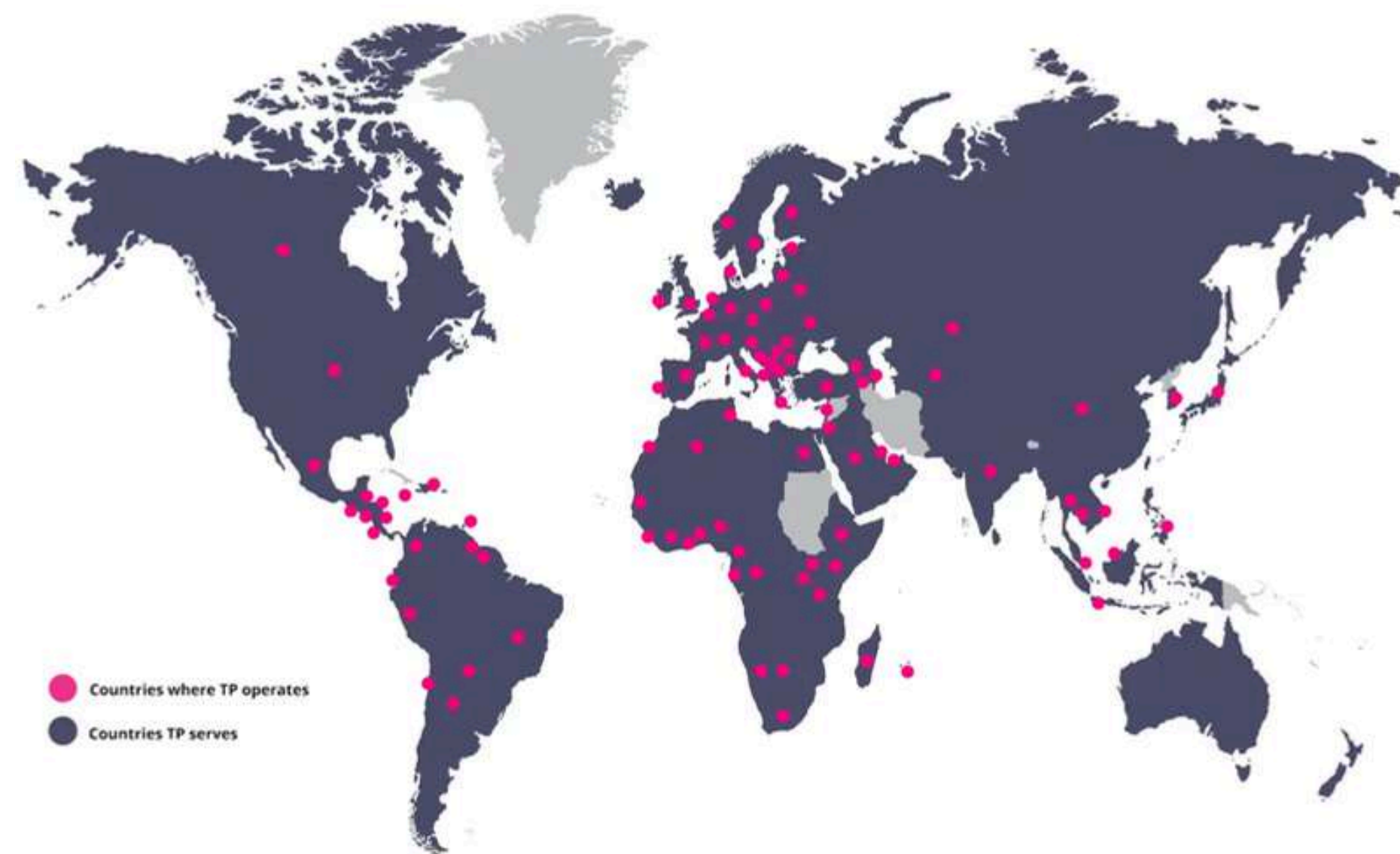
└男女比：42%/58%

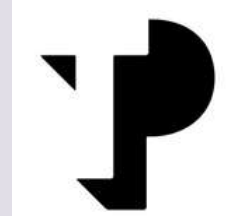
言語数：50以上

日本語、英語、スペイン語、韓国語etc.

拠点数：100カ国以上(右図)

日本、アジア、ヨーロッパ、北米、南米etc.





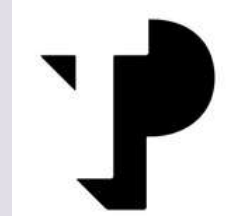
私たちのミッション



「Each Interaction Matters」 - 一つひとつの顧客対応に真摯に向き合い、クライアント企業の成功を支援することが私たちの使命です。

多様性を尊重し、従業員一人ひとりの成長を支援する環境づくりに注力。グローバルな視野と、ローカルな細やかさを併せ持つサービスを提供します。

日本語スピーカーの皆様にとって、海外でのキャリア形成がより身近で魅力的な選択肢となるよう、充実したサポート体制を整えています。



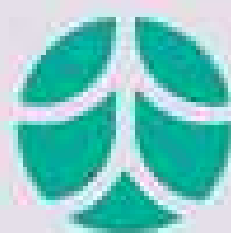
私たちのバリュー



Cosmos

Integrity

I am transparent, ethical, and trustworthy.



Earth

Respect

I treat others with kindness and empathy.



Metal

Professionalism

I do things right the very first time.



Air

Innovation

I am curious to bring a positive change.



Fire

Commitment

I am passionate and engaged.

誠実さ

尊重

プロフェッショナル

イノベーション

コミットメント

透明性高く。
Valueに沿う。

相手を尊重。
互いに磨き合う。

品質とスキルで、
プロ意識を持つ。

変化を受け入れ、
価値を創造。

常に情熱的に、
仕事に取り組む。

02

よくあるご質問

キャリア/学習支援/福利厚生/渡航支援



英語苦手だけど
大丈夫？

保険とかって
どんな感じ？

キャリアアップ
はできる？

渡航までの
サポートはある？





キャリアアップのチャンス

JUMP制度 (Job Upgrade Management Program)

TPの社員がスキルを高め、キャリアアップを目指すための内部昇進支援プログラムです。パフォーマンス・能力・適性に基づいて、管理職などの次のステップへの移行をサポート。

TL（十数名をマネジメントするチームリーダー）QA（品質管理）、トレーナー等、様々なキャリアアップの道があり、早い方であれば1年未満で昇格する方も。

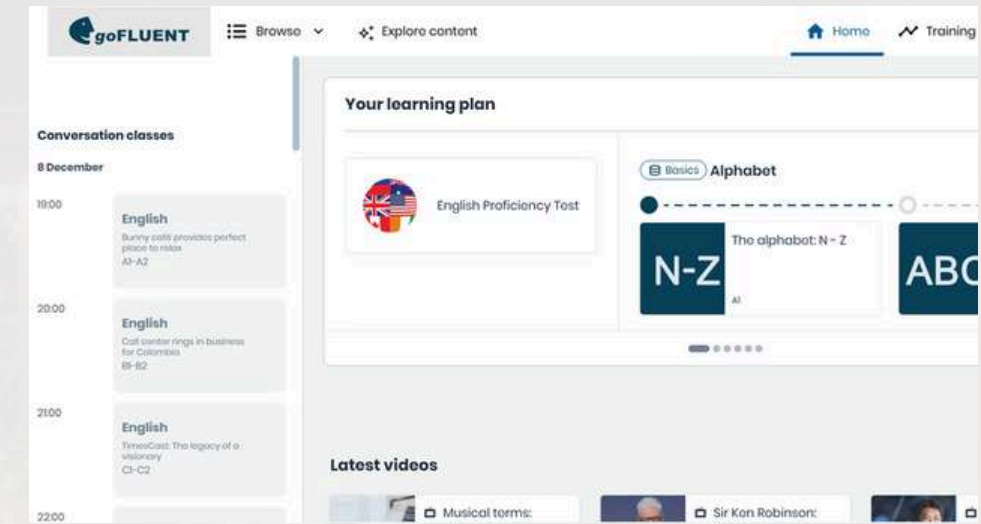
※プロジェクトにより異なる場合があります。



言語学習サポート

GoFluent

無料のオンライン英語学習システム。
個人レベルに合わせた学習内容で、
リスニングやビデオ視聴など多様な方法で
学習。AIを使った会話練習にも対応。



Language Bootcamp

スタッフ向けの英語学習プログラム。
初級・中級の少人数クラスで
文法・リスニング・リーディング・
ロールプレイ・ビジネス英語などを
総合的に学習。



※プロジェクトにより異なる場合や変更になる場合があります。



入社時研修（トレーニング例）

- Overall Flow Process
業務全体の流れを把握するための研修。
- System Training
業務で使用する具体的なツールの操作方法を学ぶ研修。
- Case Study/Knowledge Training
過去の事例を通じて、実践的な知識や判断力を身に付ける研修。
- OJT
実際の現場での業務を通じて、先輩の指導のもとでスキル習得を行う。
- KPI/SLA Training
業務で達成すべき目標（KPI）や、提供するサービス品質基準（SLA）についての理解。
- Training Assessment
研修で学んだ内容を理解し、身に付いているかの確認テスト。

※プロジェクトにより異なる場合があります。



医療保険について

入社後、当社が提供するグループ保険に加入

- 外来診療、入院診療
- 歯科・眼科費用補助 など（200RMまで）※社員のみ

※Dependant Passをお持ちの扶養家族も、一部保険適応

※適用額・プラン詳細については入社後ご確認いただけます。

休暇について（マレーシア）

休暇一覧（社内規定あり） ※社内承認が必要

- 病欠休暇
- 入院休暇
- 有給休暇（15日）
- 慶弔休暇（3日）
- 結婚休暇（3日）※初婚時
- 産前産後休暇（連続98日間）
- パタニティリーブ（連続7日間）

※社内規定により変更になる場合があります。



渡航までのビザ等のサポート

就労ビザ（EP）の申請費用は会社負担になります。配偶者やお子様がいらっしゃる場合は家族滞在ビザ（DP）の申請も可能です（費用は自己負担）。EP発行までには目安で2か月ほどかかります。

マレーシアまでの片道航空券ならびに、到着後のホテル（最大6泊）、空港からの送迎も会社負担で手配いたします。

※社内規定によるため、適用外になる場合がございます。

03

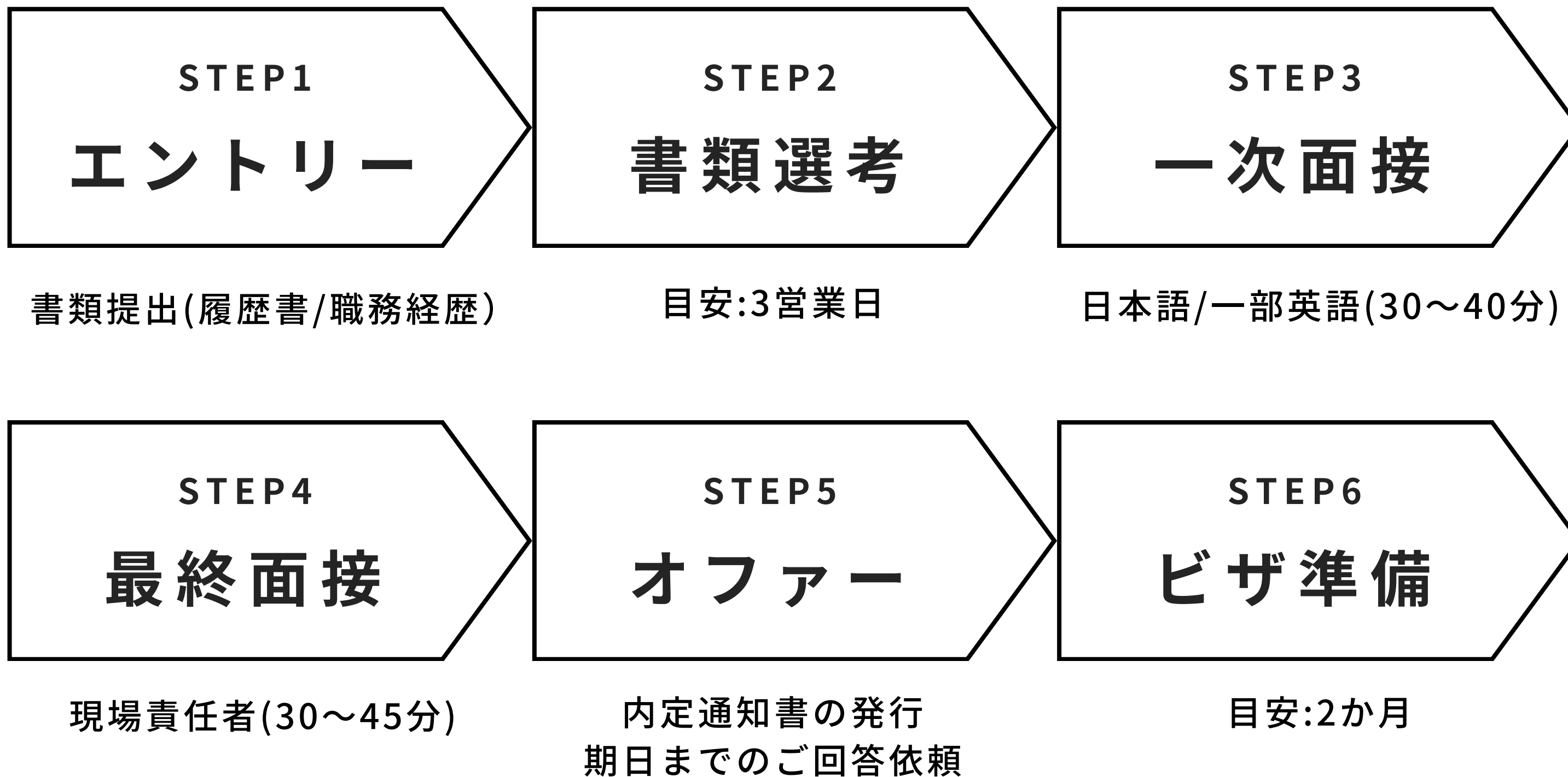
採用について

オファーまでの流れ



※選考中に言語（日本語/英語）の適性検査の受検が必須です。

※ポジションによって選考プロセスは変わります。



エントリーからオファーまで最短1～2週間！

04

確認事項

必要なお準備について

有効なパスポート

6ページ以上連続する空白ページ、有効期限は18か月以上先であること

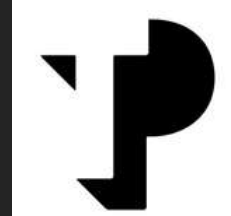
英文履歴書

現住所、配偶者の有無、連絡先、勤務開始日～終了日、職務経歴、最終学歴の詳細の記載があること

英文証書関係

最終学歴の英文の卒業証明書と、成績証明書があること

※詳細はオファー通知のタイミングでお伝えいたします。



LINEの追加大歓迎です！

TP Malaysia 日本語スピーカー採用チーム
より、LINEから求人や最新情報を発信中です！



バーチャルオフィスツアー公開中！！

※画像をタッチするとリンクが開きます。

マレーシア、タイのオフィスだけでなく、
観光地もVRで見学できます！



Youtubeにて社員インタビュー公開中！

※画像をタップすると動画が開きます。



<主な特徴>

- ・24時間セキュリティ付き
- ・プール・ジム・サウナ・BBQスペースなどが共用設備
- ・ヨガルーム、キッズルーム付きの物件もあり
- ・家具付きの物件が多い

クアラルンプール（KL）

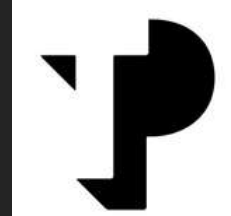
- ・モール・飲食店・日本人向け病院など都市機能が充実
- ・交通インフラも整っており通勤も便利
- ・高層・最新型物件が多く、スタイリッシュな都会型生活

ペナン（George Town／Bayan Lepasなど）

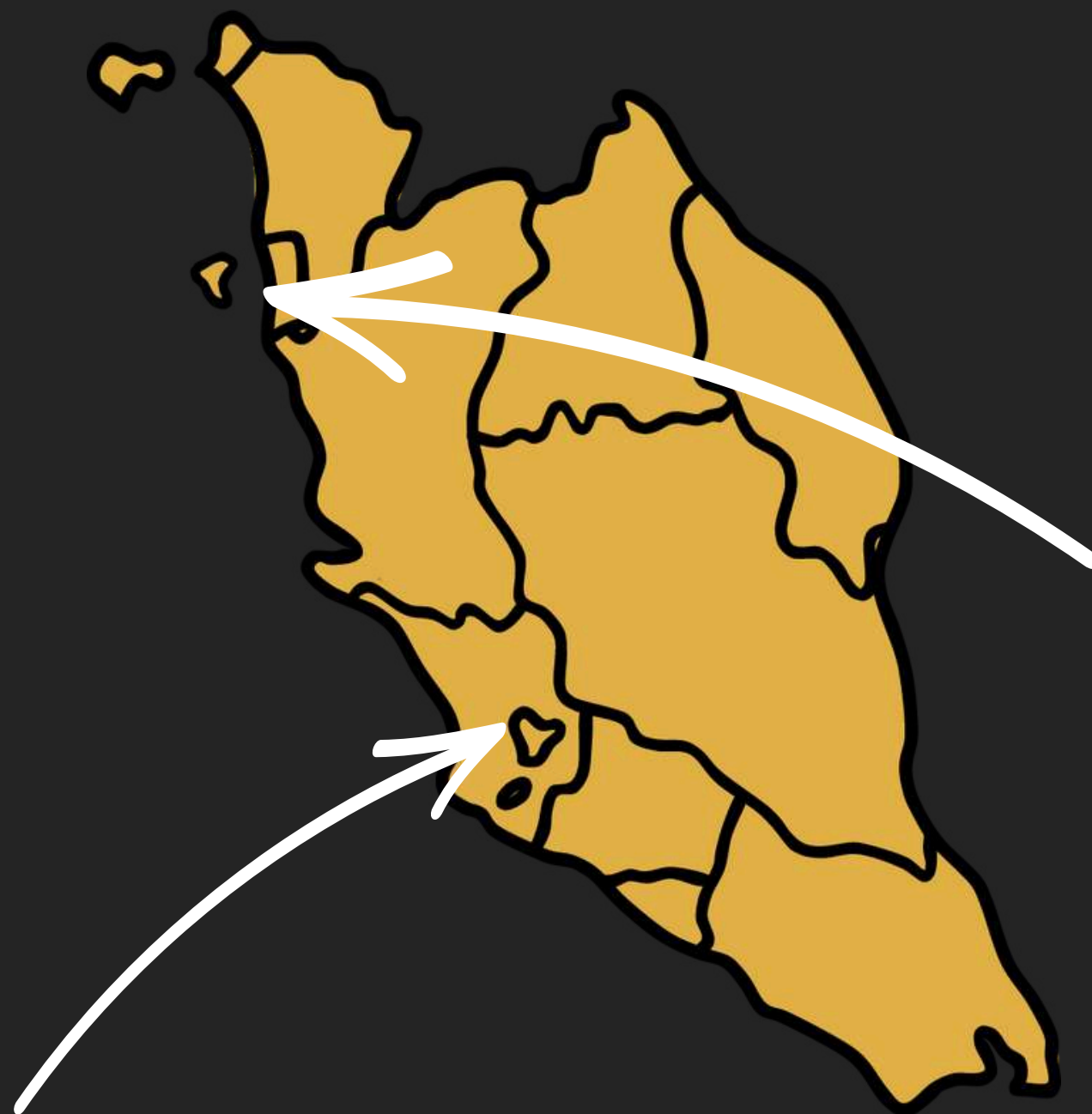
- ・海に近い物件や、眺めの良い高層コンドが多数
- ・緑が多く、ゆったりしたリゾートのような雰囲気
- ・生活費はKLよりも安く、コストを抑えた生活が可能

※家賃相場：MYR1,500～2,500（約5～8万円前後）





クアラルンプール：G tower



ペナン：Livingston Tower



ペナン：GBS



ペナン：One Precinct