

Формат ответа JSON (get orders)

| SD Itilium | Тим | Описание | Снаряд | Примечание |
|---------------------|--------|---|--------------------------|------------------|
| UID | Строка | Идентификатор наряда в Itilium | Внешний ID | Техническое поле |
| Number | Строка | Номер наряда в Itilium | Номер во внешней системе | |
| Date | Строка | Дата наряда в Itilium | Дата во внешней системе | |
| Client | Строка | Наименование клиента (номер магазина, строка из 5 цифр) | Объект обслуживания | |
| Status | Строка | Статус наряда. Возможные статусы: "Назначен" "Возобновлен" "В работе " "В работе у подрядчика" "Требуется уточнения" "Требуется переназначения" "Выполнен (на подтверждение)" "Выполнен подрядчиком" | Не записываем | |
| Service | Строка | Услуга | Тема обращения | |
| SubServices | Строка | Состав услуги | Не записываем | |
| SubServicesIncident | Строка | Состав услуги обращения | Не записываем | |
| Priority | Строка | Приоритет | Уровень сервиса | |
| CloseCode | Строка | Код закрытия | Не записываем | |
| Category | Строка | Категория | Не записываем | |
| PlanStartDate | Строка | Планируемая дата начала работ | Не записываем | |
| PlanCloseDate | Строка | Планируемая дата окончания работ | Не записываем | |

| | | | | |
|-----------------------|--------|----------------------------------|---------------------------|--|
| FactStartDate | Строка | Фактическая дата начала работ | Не записываем | |
| FactCloseDate | Строка | Фактическая дата окончания работ | Не записываем | |
| WorkGroup | Строка | Рабочая группа | Не записываем | |
| Responsible | Строка | Ответственный | Не записываем | |
| Description | Строка | Описание | Описание | |
| Solution | Строка | Решение | Не записываем | |
| ExtUID | Строка | ИД наряда во внешней системе | Не записываем | |
| ThereAreFiles | Булево | Есть файлы наряда | Ссылки на внешние ресурсы | Прикрепленные файлы наряда в Itilium |
| ThereAreFilesIncident | Булево | Есть файлы обращения | Фото в наряде | Прикрепленные фото к наряду по обращению в Снаряде |

Пример ответа:

```
{
  "UID": "68e6692a-b32d-11eb-a2e2-001dd8b7223e",
  "Number": "0000000284",
  "Date": "12.05.2021 17:22:05",
  "Client": "78008",
  "Status": "Назначен",
  "Service": "Печать и сканирование (ТУ)",
  "SubServices": "Восстановительные работы (оборудование)",
  "SubServicesIncident": "Поломка принтера",
  "Priority": "Средний",
  "CloseCode": "",
  "Category": "",
  "PlanStartDate": "12.05.2021 17:23:14",
  "PlanCloseDate": "12.05.2021 17:23:14",
  "FactStartDate": "01.01.0001 0:00:00",
  "FactCloseDate": "01.01.0001 0:00:00",
}
```

```
"WorkGroup": "Тест подряд",  
"Responsible": "Test_USER",  
"Description": "---ЭТО ТЕСТОВОЕ ОПИСАНИЕ ДЛЯ ПРИМЕРА Номер магазина: 78008 Фактический  
адрес объекта: 194021, СанктПетербург г, Тореза пркт, д.21, К, кв Контактное лицо (ФИО): УМ  
Телефон контактного лица: 89117778068 Информация по оборудованию (ПО): Тип оборудования:  
Принтер Описание неисправности: Плохо печатает ценники. ---ЭТО ТЕСТОВОЕ ОПИСАНИЕ ДЛЯ  
ПРИМЕРА ",  
"Solution": "",  
"ExtUID": "",  
"ThereAreFiles": false,  
"ThereAreFilesIncident": false,  
"Address": "194021, Санкт-Петербург г, Тореза пр-кт, д.21, К, кв",  
"SitePhone": "89117778068",  
"Phone": ""  
}
```