**唐泉金服冠字号管理系统巡检日志**

（商业银行）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商业银行： | | | | 巡检日期： | | |
| 数据统计 | | | | | | |
| 清分机总数 | 台 | 需安装关联盒 | 台 | | 已安装关联盒 | 台 |
| 关联盒版本 |  | 所有关联盒  版本是否一致 | □是/□否 | | 是否有待维修  关联盒 | □是/□否 |
| 关联盒功能巡检  测试所有关联盒，同一功能所有关联盒均正常使用填√，否则填写出现不正常的数量 | | | | | | |
| 清分PC可正常连接关联盒 |  | 关联盒开机15秒内进入登录页面 |  | | 关联盒扫描登录 |  |
| 抓取FSN文件 |  | 扫描关联/忽略 |  | | 5秒内完成上传 |  |
| 关联盒其他问题 |  | | | | | |
| 系统功能巡检  用test账户测试功能，可正常使用填√，不能正常使用填X | | | | | | |
| 清分统计 |  | 查看库存 |  | | 打包拆包 |  |
| 预约交取款 |  | 查看任务详情 |  | | 上报库存 |  |
| 查包 |  | 查捆 |  | | 查询冠字号 |  |
| 其他功能问题 |  | | | | | |
| 系统巡检  根据服务器情况如实填写，操作项操作完成后填√ | | | | | | |
| 服务器形式  物理、虚拟、租借 |  | 检查系统版本信息  并拍照 |  | | 检查系统探针信息  并拍照 |  |
| 查看错误日志  并拍照 |  | 同步人行配置 |  | | 备份数据库 |  |
| 商行意见反馈 | | | | | | |
| 需求和建议  （中性和正面反馈） | |  | | | | |
| 投诉和意见  （负面反馈） | |  | | | | |
| 技术支持人员签字： | | | | 商行代表签字： | | |