

1. Xây dựng hệ thống phân tích ý kiến phản hồi của sinh viên theo ISP.

- a. Defining: Xác định được thái độ, ý kiến của sinh viên UIT từ đó đưa ra các giải pháp nhằm khắc phục, cải thiện những điều trường làm chưa tốt
- b. Locating:
 1. Các Fanpage
 2. Tạo form khảo sát
 3. Phản hồi email
- c. Selecting:
 1. Chọn ra những ý kiến của sinh viên của sinh viên trường UIT, không chọn những người tham gia không liên quan đến trường
 2. Loại bỏ những ý kiến không nghiêm túc hoặc spam
- d. Organising:
 1. Cơ sở vật chất
 2. Thái độ nhân viên trường
 3. Chương trình đào tạo
- e. Presenting:
 1. Sử dụng các công cụ trực quan hóa dữ liệu như biểu đồ để trình bày và phân tích kết quả một cách hợp lý
 2. Tạo báo cáo tổng quan về ý kiến của sinh viên về ISP dưới dạng biểu đồ và thống kê
- f. Accessing: Rút ra được nhận xét và từ đó đưa ra các quyết định nhằm khắc phục và cải tiến vấn đề cũng như hệ thống phân tích.

2. Tóm tắt các vấn đề đặc trưng về "Sự phức tạp của quản lý thông tin".

- a. Về nhân lực
 1. Thiếu nguồn lực
 2. Nguồn nhân lực chưa đủ chất lượng
 3. Thiếu sự hỗ trợ từ các quản lý cấp cao

b. Về chiến lược, mục tiêu

1. Chưa rõ ràng

2. Thiếu con đường chiến lược về quản lý hệ thống thông tin

c. Về hệ thống, thông tin

1. Hệ thống lỗi thời, ít liên kết nhau

2. Thông tin kém chất lượng, thiếu định nghĩa