

“智慧树” 在线课程学习手册

知到 APP 版

重要提醒：1、在登录智慧树之前，请学生务必确保已在本校教务系统（或教务处）完成选课，并确认选课成功。

2、新生：首次进行智慧树课程学习的学生。

3、老生：已使用智慧树学习过学分课程的学生。

4、请认准智慧树学生端 APP——知到。若为之前学期在 APP STORE 内下载的“智慧树网” APP，请删除后重新下载“知到”。

5、本学习手册根据知到 APP（APP STORE v7.0.6，安卓 v4.3.2）更新的版本制作，若后期版本有相应优化，以最新版本为准。

一、 登录

1 新生登录—选课名单已导入

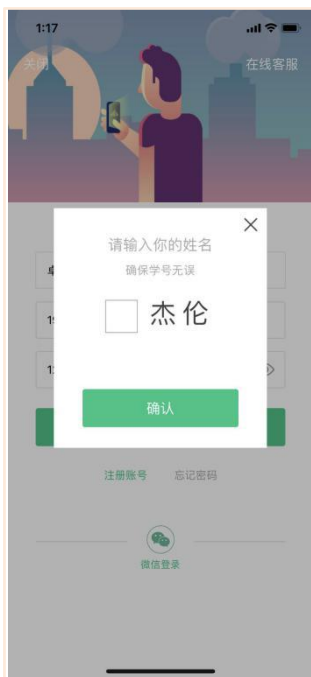
1.1 学号登录

打开知到 APP，在【我的】模块点击【立即登录】，选择学号登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456。



1.2 验证姓氏

系统会提示学生补全姓名的第一个字。



1.3 绑定手机号

所绑定的手机号之后可用于**手机号**登录。

若验证码长时间未收到，请检查手机信号是否比较微弱、手机是否欠费。



The image shows a mobile app interface for binding a phone number. At the top, there is a header with the time 1:17 and a city skyline illustration. Below the header, the title "绑定手机号" (Bind Phone Number) is displayed, followed by a subtitle "(可用该账号登录哦)" (You can use this account to log in). The form consists of a dropdown menu for "国家/地区" (Country/Region) set to "中国" (China), a text input field for the phone number with a placeholder "+86 请输入手机号" (Please enter phone number), and a "验证码" (Verification Code) input field with a "获取验证码" (Get Verification Code) button. A green "下一步" (Next Step) button is at the bottom, and a "返回" (Return) button is at the very bottom.

1.4 初始密码修改

出于安全性因素考虑，系统会要求学生绑定手机号后修改初始密码，请各位同学妥善保管自己的密码，请勿告知外人。



The image shows a mobile app interface for initial password modification. At the top, there is a header with the time 1:18 and a city skyline illustration. Below the header, the title "初始密码修改" (Initial Password Modification) is displayed. The form consists of a text input field for the new password with a placeholder "请输入新的密码" (Please enter the new password). Below the input field, there is a subtitle "让你的账号更加安全" (Make your account safer). A green "确定" (Confirm) button is at the bottom, and a "返回" (Return) button is at the very bottom.

1.5 确认课程

学生点击【**确认**】即完成了登录流程，课程会显示在【学习】模块。



2.登录常见问题

2.1 忘记密码

未登录状态下，在【我的】模块点击【立即登录】，在【登录】按钮下方有【忘记密码】，可通过绑定的手机号进行重置密码。

已登录状态下，在【我的】模块点击头像进入个人资料—【修改密码】—【忘记旧密码或未设置过密码】，可通过绑定的手机号进行密码修改。



2.2 修改密码

已登录状态下，在【我的】模块点击头像进入个人资料—【修改密码】，输入旧密码和新密码后就可以完成修改。



2.3 更换手机

已登录状态下，在【我的】模块点击头像进入个人资料——【手机】，输入新手机号，获取验证码并输入后点击【确认更换】。



二、 查看课程信息

1. 课程卡片

在【学习】模块的【最近学习】中可查看到本学期已经导入并确认的课程。

课程卡片包含**当前进度**、**【作业考试】**入口、**【成绩分析】**入口。点击卡片可以进入视频学习页面。

当前进度=（看完的视频数+做完的章测试数）/（总的视频数+总的章测试数）。



2. 成绩规则

点击**【学习】**模块的**【成绩分析】**入口，可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间、**成绩规则**。

课程的考核方式包括**平时分**、**章测试**、**期末考试**三部分。（见面课不作要求，不强制观看）

即：课程**总成绩=平时分+章测试+期末考试**。

注：期末考试开始前，需观看全部课程视频的**70%并**完成所有章测试，否则将无**期末考试资格**。

最终成绩以**教务处公布的成绩为准**。



2.1 平时成绩说明

点击成绩分析页面中的“我的平时分”，可以进入平时成绩详情页面。

平时成绩由学习进度、学习习惯两部分分数组成，点击【攻略】图标，可以进入查看具体的获取指南。



➤ 学习习惯分

学习习惯分获取方式说明：某一天的学习时长达到建议学习时长的 25 分钟则记一次规律学习（重复观看视频的时长不计入），规律学习达到一定的次数可获得全部的习惯分。

每天的建议学习时长在下图中以虚线表示，一门课的建议时长是固定的，根据该建议时长学生可以自行调整学习计划；

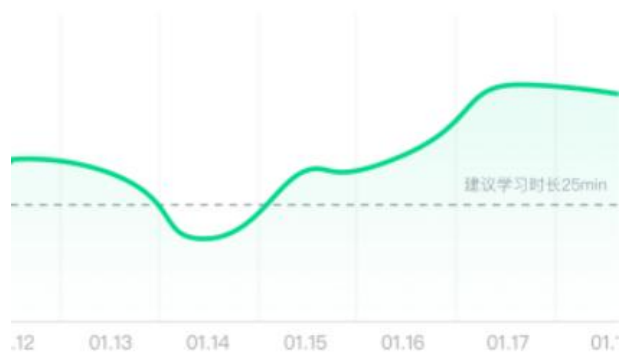
右上角为当前学习习惯得分/习惯分总分

学习记录

1分/10分

已规律学习 12 天

还需规律学习 12 天



知识需要消化吸收，不要贪多哦~

三、 学习

1. 视频观看

点击【学习】模块的课程卡片，【教程】下显示则为本课程的课程目录及对应的课程视频及每节视频的视频长度。



智慧树视频学习进度是根据学生的**累计观看时间**来计算的，拖拽播放进度条是无法累计观看时间的，请认真观看视频。

当前视频观看完毕后，请手动切换至下一个小节进行播放，已完成的小节前方会出现打勾的标志 ☒，此时您可以获得该节视频的学习进度。若未显示打勾的标志，则说明该节视频还未完整观看完毕，请继续观看。

如果在观看视频时出现卡顿，可在全屏模式下播放器底部右下角切换来调整清晰度。

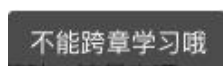


学生也可以先**下载**教程视频，下载后可离线（非联网状态）观看视频，等到下次联网时会自动提交离线进度。

注：**【下载】**入口在底部悬浮栏上。



如果课程设置了跨章不能学习，则跨章部分不可选，点击复选框后会提示**【不能跨章学习哦】**。



已下载成功的视频会在**【教程】**列表中有标识。



2. 作业考试

2.1 如何完成章测试及考试

有两种方式进入章测试，第一种方式为点击【学习】模块下课程卡片的【作业考试】入口，进入作业考试【未上交】列表（推荐方式）；



第二种方式为点击课程卡片，进入视频学习页中每章的下方，有进入作业的入口。



注：超过课程学习时间，章测试将无法提交，请注意章测试的截止时间。

考试有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，其他任何学习相关的内容均不再计分。请从【**作业考试**】入口进入。

考试都是有时间限制的，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，试卷打开后，即使关闭APP，时间仍会继续计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。



以上图《形势与政策教程考试》为例，并不是6月24日00:00至6月28日23:59这个时间段内可以无限次进入答题，若课程的考试时间限制为90分钟，即如果在6月25日8:00打开试卷，则试卷答题截止时间为6月25日9:30。

补充：如果在6月28日23:30打开试卷，答题时间也不会超过考试的截止时间6月28日23:59。

2.2 如何查看章测试及考试分数

点击【作业考试】入口后，再点击【已上交】列表，即可查看到相应分数。



如果章测试为全客观题，则在学生完成后立即显示分数；如果考试为全客观题，不会直接显示分数，系统提示“试卷正在批改中，请耐心等待”，当系统完成算分后会给学生发送一条站内信，学生进入或者刷新作业考试列表后就可以看到考试得分了。

若作业考试含有主观题，则需要等待老师批阅后才会显示分数。

2.3 章测试申请重做

在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有 **3** 次，以最后一次做题的分数为准。客观题申请后系统自动同意，主观题需等老师批阅后才能申请，且由老师手动审核是否同意。

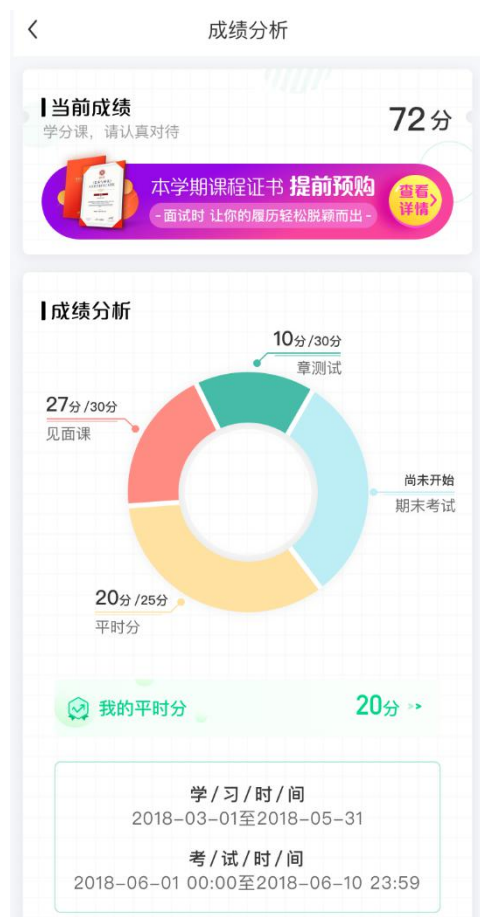
注：若学生查看了本章测试的答案，则本章无法申请重做。

重要：目前“查看答案”指的是查看自己答题的正确性，即能够看到自己每道题的得分和回答是否正确，不包含标准答案

四、 成绩

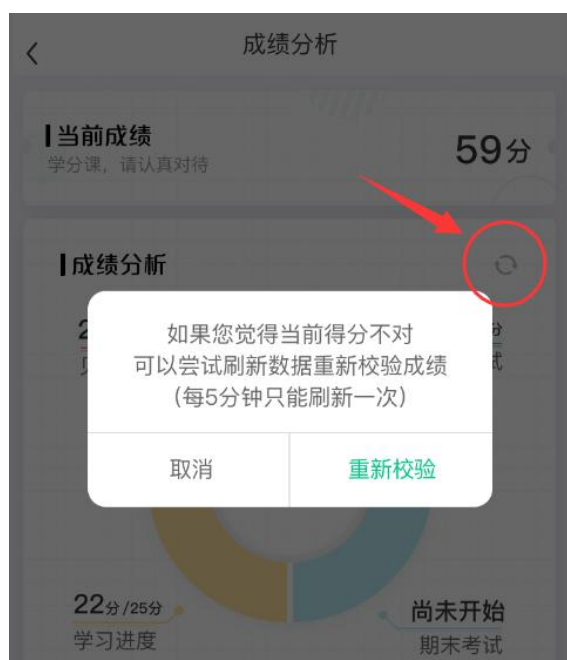
1.成绩分析

在学习过程中，学生可通过【学习】模块中的【成绩分析】来查看当前获得的参考分数。



注：【成绩分析】中的分数仅作为学习过程中的进度参考。

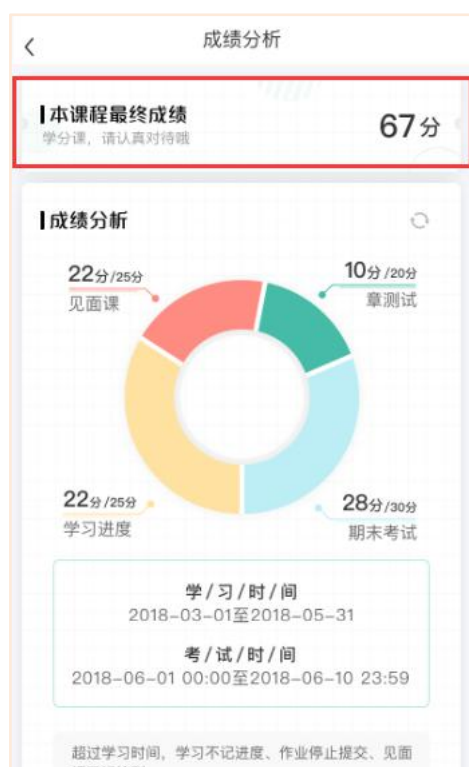
在学习过程中，若【成绩分析】中的各项得分出现问题，可先自行刷新一下再查看。



2.最终成绩

期末考试若为全客观题，则总成绩在考试截止日期后的 48 小时自动发布。

期末考试若含有主观题，则总成绩需要等到老师批阅完班级内所有学生的试卷后手动发布，具体发布时间以老师操作为准。



若学生的总成绩大于等于60分，则可在智慧树网页版(www.zhihuishu.com)登录后，左侧菜单栏

【我的成绩】模块中下载本课程的电子版**修读证明**。如下图：



注：课程最终成绩及学分认定以学校教务处发布的成绩为准。

学生亦可在APP中购买纸质版课程结业证书。如下图：



五、 温馨提示

1. 学习数据异常处理

智慧树平台会检测学生的学习行为，若发现学生视频观看或见面课观看数据异常、章节测试或考试答题数据异常，学校将根据情形，依据《成都信息工程大学本科学生课程考核与成绩管

理办法》进行处理。

2. 在线客服

在学习过程中遇到任何问题，学生可点击【我的】模块—右上角的客服图标。



机器人-乔布斯可解决一些简单问题的自动回复，如需要人工客服，机器人-乔布斯也会告知



您转接的方法。

3. 服务中心

学生也可以访问服务中心（←点击左侧文字）查询常见问题解答。