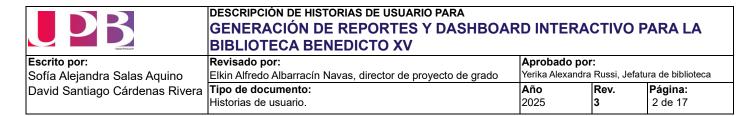
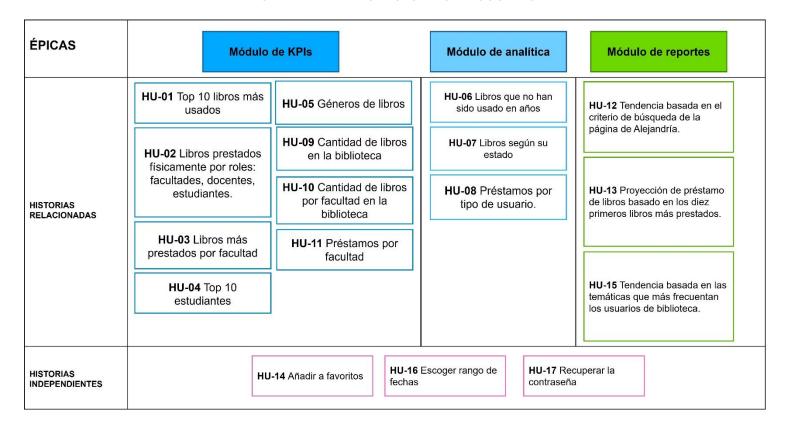
HISTORIAS DE USUARIO DEL SISTEMA

Proyecto: GENERACIÓN DE REPORTES Y DASHBOARD INTERACTIVO PARA LA BIBLIOTECA BENEDICTO XV Revisión 3





SIDE MAP DE LAS HISTORIAS DE USUARIO



HISTORIAS DE USUARIO CORRESPONDIENTES

CÓDIGO:	TÍTULO DE LA ÉPICA:
#EP-01	Módulo de KPIs

DESCRIPCIÓN DE LA ÉPICA:

Como administrativo, quiero contar con un módulo de *dashboard interactivo*, basado en la data registrada en la base de datos de la biblioteca Benedicto XVI, en donde se agrupen los siguientes KPIs según su temática:

HU-01 Top 10 libros más usados

HU-02 Libros prestados físicamente por roles: facultades, docentes, estudiantes.

HU-03 Libros más prestados por facultad

HU-04 Top 10 estudiantes

HU-05 Géneros de libros

HU-09 Cantidad de libros en la biblioteca



DESCRIPCIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO PARA

GENERACIÓN DE REPORTES Y DASHBOARD INTERACTIVO PARA LA BIBLIOTECA BENEDICTO XV

Escrito por: Sofía Alejandra Salas Aquino David Santiago Cárdenas Rivera

Revisado por: Aprobado por:

Elkin Alfredo Albarracín Navas, director de proyecto de grado Yerika Alexandra Russi, Jefatura de biblioteca

Tipo de documento:
Historias de usuario.

Año Rev.
2025
3

HU-10 Cantidad de libros por facultad en la biblioteca

HU-11 Préstamos por facultad

CÓDIGO: TÍTULO DE LA ÉPICA: #EP-02 **Módulo de reportes**

HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo, quisiera tener una sección en la página de estadísticas de biblioteca en donde pueda seleccionar el tipo de reporte que deseo generar para su descarga en archivo .xlsx . Esta sección debe ser accesible por internet. Estos corresponden a:

HU-06 Libros que no han sido usado en años.

HU-07 Libros según su estado

HU-08 Préstamos por tipo de usuario

CÓDIGO: TÍTULO DE LA ÉPICA: #EP-03 **Módulo de Analítica**

DESCRIPCIÓN DE LA ÉPICA:

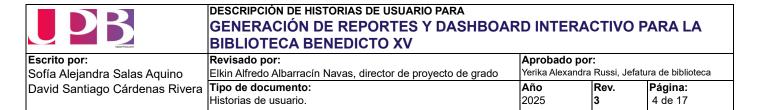
Como administrativo, quiero contar con un módulo de analítica basado en la data registrada en la base de datos de la biblioteca Benedicto XVI, en donde se agrupen los siguientes KPIs:

- HU-12 Tendencia basada en el criterio de búsqueda de la página de Alejandría.
- HU-13 Proyección de préstamo de libros basado en los diez primeros libros más prestados.
- HU-15 Tendencia basada en las temáticas que más frecuentan los usuarios de biblioteca

CÓDIGO:	TÍTULO:	ÉPICA A LA QUE PERTENECE:
#HU-01	Top 10 libros más usados	#EP-01

Página:

3 de 17



HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo, quisiera tener una gráfica de barras que me indique cuáles son los diez primeros libros más usados por los visitantes de la biblioteca, teniendo en cuenta que "libros usados" se define como material físico prestado y material físico manipulado presencialmente en la biblioteca, donde pueda ingresar manualmente el rango de fechas que me interesa tener en cuenta

CONSIDERACIONES:

- Usar la fórmula: Cantidad de usos = Número de préstamos + Número de veces manipulado en sala.
- Tener en cuenta que, al ingresar a la página, el rango que carga inicialmente es del mismo día en que se consulte.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

- Se debe validar la entrada de fechas y se previene rangos inválidos.
- Al pasar el mouse por encima de las barras, estas deben mostrar la cantidad correspondiente a la barra.
- El límite de la cantidad de barras debe de ser 10. Este es estático.
- La gráfica se debe actualizar correctamente, con los datos correspondientes, al cargar la página y/o al cambiar las fechas.
- La cantidad de libros usados, para cada barra, debe seguir la fórmula establecida.

CÓDIGO:	TÍTULO:	ÉPICA A LA QUE PERTENECE:
#HU-02	Libros prestados físicamente por ro	es:
	facultades, docentes, estudiantes.	#EP-01

HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo, quiero disponer de un gráfico circular que muestre la distribución de roles (ya sea estudiantes y docentes) el cual se base en la cantidad de libros físicos prestados durante un rango de fechas seleccionado manualmente.



CONSIDERACIONES:

- Mostrar el gráfico circular, tanto con porcentajes, como con cantidades respectivas, para cada una de las secciones que lo conforman.
- Por cada una de las secciones, se debe mostrar quién es la persona que más presta. La información que puede aparecer es el nombre o el ID de la UPB.
- Cada una de las secciones del gráfico debe tener un diseño, ya sea de color o de patrón, para que se puedan diferenciar entre sí.
- Tener en cuenta que, al ingresar a la página, el rango que carga inicialmente es del mismo día en que se consulte.
- Para calcular los porcentajes, se debe usar la fórmula: (Cantidad de libros físicos prestados por rol)/(Cantidad de libros físicos prestados en total) x 100

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

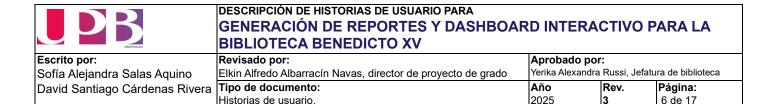
- Se debe validar la entrada de fechas y se previene rangos inválidos.
- Se debe validar que la cantidad de secciones para el gráfico sea igual a la cantidad de roles. En el caso en el que un rol no haya prestado algún libro, este se indica como porcentaje 0.
- Los roles son dinámicos, basados en su definición dentro de la base de datos. Esto significa que la gráfica se debe adaptar a la cantidad de roles que haya en la base de datos. Si dentro de la base de datos se encuentran los roles "estudiante", "profesor", "administrativo", estos serán los listados. Esto con el propósito de mantener escalabilidad.

CÓDIGO:	TÍTULO:	ÉPICA A LA QUE PERTENECE:
#HU-03	Libros más prestados por facultad	#EP-01

HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo, quisiera disponer de un conjunto de gráficas las cuales me permitan identificar cuáles son los diez primeros libros físicos más prestados por cada facultad, en un rango de fechas seleccionado manualmente.

- Tener en cuenta que, al ingresar a la página, el rango que carga inicialmente es del mismo día en que se consulte.
- Si no se ha seleccionado una facultad, se enseñará el top 10 de libros más prestados globalmente



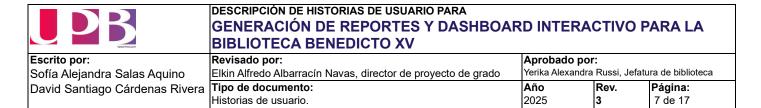
- Se debe validar la entrada de fechas y se previene rangos inválidos.
- Al pasar el mouse por encima de las barras, estas deben mostrar la cantidad correspondiente a la barra.
- El límite de la cantidad de barras, por cada gráfica, debe de ser de máximo 3. Este número es estático.
- Las gráficas se deben actualizar correctamente, con los datos correspondientes, al cargar la página y/o al cambiar las fechas.
- La cantidad de libros usados, para cada barra, debe seguir la fórmula establecida.
- Las facultades son dinámicas: estas están definidas en la base de datos. La cantidad de gráficas, que deberán aparecer, debe corresponder a la cantidad de facultades activas especificadas. Esto se hace con el fin de mantener la escalabilidad de este componente.

CÓDIGO:	TÍTULO:	ÉPICA A LA QUE PERTENECE:
#HU-04	Top 10 estudiantes	#EP-01

HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo, quisiera tener una gráfica de barras la cual me indique cuáles son los diez primeros estudiantes los cuales piden más libros físicos prestados durante un rango de fechas seleccionado manualmente.

- Especificar el nombre e ID de la UPB, del estudiante, para cada barra.
- Tener en cuenta que, al ingresar a la página, el rango que carga inicialmente es del mismo día en que se consulte.



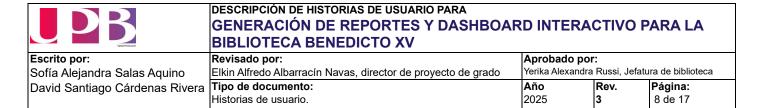
- Se debe validar la entrada de fechas y se previene rangos inválidos.
- Al pasar el mouse por encima de las barras, estas deben mostrar la cantidad correspondiente a la barra.
- El límite de la cantidad de barras debe de ser de máximo 10. Este número es estático.
- La gráfica se debe actualizar correctamente, con los datos correspondientes, al cargar la página y/o al cambiar las fechas.
- La cantidad de libros usados, para cada barra, debe seguir la fórmula establecida.
- Las facultades son dinámicas: estas están definidas en la base de datos. La cantidad de gráficas, que deberán aparecer, debe corresponder a la cantidad de facultades activas especificadas. Esto se hace con el fin de mantener la escalabilidad de este componente.

CÓDIGO:	TÍTULO:	ÉPICA A LA QUE PERTENECE:
#HU-05	Géneros de libros	#EP-01

HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo, quiero disponer de un gráfico circular que represente los préstamos de libros físicos, categorizados por su género literario determinado a través del número decimal Dewey, durante un rango de fechas seleccionado manualmente.

- Mostrar el gráfico circular, tanto con porcentajes, como con cantidades respectivas, para cada una de las secciones que lo conforman.
- Cada una de las secciones del gráfico debe tener un diseño único, ya sea de color o de patrón, para que se puedan diferenciar entre sí.
- Tener en cuenta que, al ingresar a la página, el rango que carga inicialmente es del mismo día en que se consulte.
- Para cada sección, se muestra tanto el nombre del género como el número decimal Dewey que corresponde.
- Para calcular los porcentajes, se debe usar la fórmula: (Cantidad de libros físicos prestados por género)/(Cantidad de libros físicos prestados en total) x 100



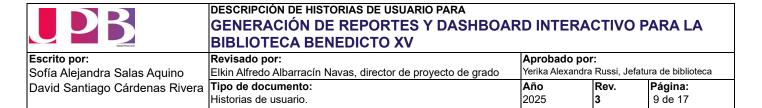
- Se debe validar la entrada de fechas y se previene rangos inválidos.
- Se debe validar que la cantidad de secciones para el gráfico sea igual a la cantidad de roles. En el caso en el que un rol no haya prestado algún libro, este se indica como porcentaje 0.
- Los roles son dinámicos, basados en su definición dentro de la base de datos. Esto significa
 que la gráfica se debe adaptar a la cantidad de roles que haya, mostrando escalabilidad.
- La cantidad de secciones está definida por la sintaxis del número decimal Dewey: UXX, donde
 U hace referencia de los números 0 al 9, significando que deberá haber un máximo de 10 secciones para el gráfico.

CÓDIGO:	TÍTULO:	ÉPICA A LA QUE PERTENECE:
#HU-06	Libros que no han sido usados en años	#ED 00
		#EP-02

HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo, me interesa tener un reporte en formato XLSX, para ser ejecutado en aplicaciones como Microsoft Excel, el cual me liste en orden ascendiente todos los ejemplares físicos que no han sido usados en un plazo de cinco años, teniendo en cuenta que "libros usados" se define como ejemplares físicos prestados y materiales físicos manipulados presencialmente en la biblioteca.

- Se debe hacer uso de un filtro de fechas para traer los datos correspondientes al rango especificado.
- El reporte deberá tener como columnas:
 - El número de inventario del ejemplar.
 - Signatura correspondiente al decimal Dewey.
 - La clave del autor.
 - o El título.
 - o El grupo (el cual corresponde al grupo literario asociado al decimal Dewey del libro).
 - La fecha del último préstamo.



- El reporte .xlsx se genera con las columnas indicadas.
- Los datos se muestran de forma ordenada.
- Se debe validar la entrada de fechas y se previene rangos inválidos.
- Los datos que se muestren deben pertenecer, tanto a ejemplares físicos prestados, como a ejemplares físicos usados en sala.

CÓDIGO:	TÍTULO:	ÉPICA A LA QUE PERTENECE:
#HU-07	Libros según su estado	#EP-02

HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo, me interesa tener un reporte de tipo .xlsx para ser ejecutado en Excel el cual me liste todos los ejemplares físicos según su estado, y pueda filtrar entre estos, incluyendo el estado "en revisión", el cual agrupa todos los estados que no están normalizados.

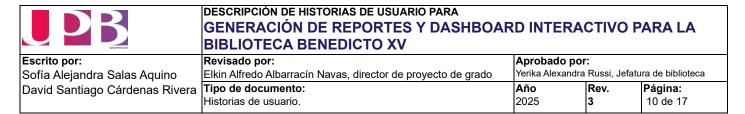
CONSIDERACIONES:

El reporte deberá tener como columnas:

- El número de inventario del ejemplar.
- El título.
- Autor.
- Estado

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

- El reporte .xlsx se genera con las columnas indicadas.
- Los registros que se muestran pertenecen únicamente a ejemplares físicos descartados del inventario físico.



CÓDIGO:	TÍTULO:	ÉPICA A LA QUE PERTENECE:
#HU-08	Préstamos por tipo de usuario	#EP-02

HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo, me interesa tener un reporte de tipo .xlsx para ser ejecutado en Excel el cual me liste los préstamos por facultad entre los roles de administrativo, estudiante y docente, en un periodo de tiempo determinado.

CONSIDERACIONES:

El reporte deberá tener como columnas:

- Fecha de préstamo
- Apellidos
- Nombres
- Facultad
- Número de inventario
- Estado

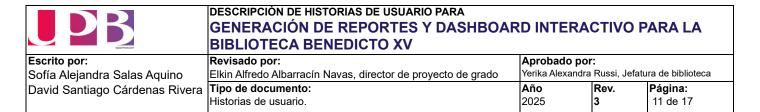
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

- El reporte .xlsx se genera con las columnas indicadas.
- Los registros que se muestran pertenecen únicamente a ejemplares físicos descartados del inventario físico.

#HU-09	Cantidad de libros en la biblioteca	#EP-01
		#EP-U1

HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo, quisiera tener el dato numérico de la cantidad de libros que hay en la biblioteca en el día de consulta. Igualmente, se debe poder identificar el número de libros activos, inactivos y otros estados.



CONSIDERACIONES:

En el caso de existir estados distintos a "Activo", "Inactivo", "Descartado" y "Trasladado", existirá una categoría extra titulada "En revisión" que corresponderá a la cantidad de libros que se encuentran con estados diferentes a los planteados.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

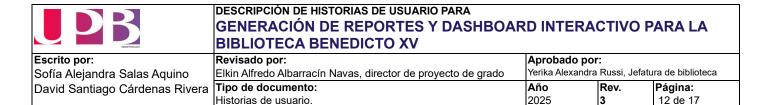
- Este dato numérico contempla la sumatoria del total de libros activos, inactivos y estados diferentes a estos en el inventario.
- La visualización del dato numérico debe ser destacada y visible en la parte superior del dashboard.
- El número mostrado debe estar formateado adecuadamente con separadores de miles.

CÓDIGO:	TÍTULO:	ÉPICA A LA QUE PERTENECE:
#HU-10	Cantidad de libros por facultad en la biblioteca	#ED 04
		#EP-01

HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo, quisiera tener una gráfica de barras que me enseñe el total de libros por facultad que hay en la biblioteca en el día de la consulta. Aparte, quisiera tener debajo de esta gráfica una tabla con el detalle de la información distinguiendo entre libros activos e inactivos.

- Se define la pertenencia a una facultad por medio del área de conocimiento por el decimal Dewey del libro.
- El dato numérico expresado en la gráfica de barras contempla la sumatoria del total de libros activos e inactivos en el inventario.



- Al pasar el mouse por encima de las barras, estas deben mostrar la cantidad correspondiente a la barra.
- Las facultades son dinámicas: estas están definidas en la base de datos. La cantidad de gráficas, que deberán aparecer, debe corresponder a la cantidad de facultades activas especificadas. Esto se hace con el fin de mantener la escalabilidad de este componente.

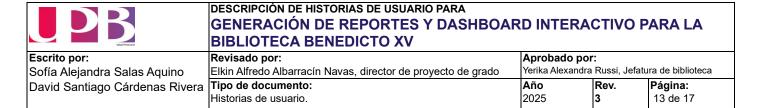
CÓDIGO:	TÍTULO:	ÉPICA A LA QUE PERTENECE:
#HU-11	Préstamos por facultad	#EP-01

HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo quisiera tener una gráfica de barras, en donde pueda ingresar manualmente el rango de fechas, la cual me indique la cantidad de préstamos por facultad en un periodo de tiempo determinado. Aparte, quisiera tener debajo de esta gráfica una tabla con el detalle de la información diligenciado en los meses comprendidos en el periodo de tiempo seleccionado.

CONSIDERACIONES:

Tener en cuenta que, al ingresar a la página, el rango que carga inicialmente es del mismo día en que se consult



- Se debe validar la entrada de fechas y se previene rangos inválidos.
- Al pasar el mouse por encima de las barras, estas deben mostrar la cantidad correspondiente a la barra.
- Las gráficas se deben actualizar correctamente, con los datos correspondientes, al cargar la página y/o al cambiar las fechas.
- Las facultades son dinámicas: estas están definidas en la base de datos. La cantidad de gráficas, que deberán aparecer, debe corresponder a la cantidad de facultades activas especificadas. Esto se hace con el fin de mantener la escalabilidad de este componente

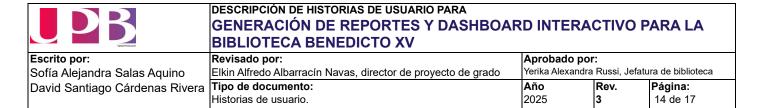
CÓDIGO:	TÍTULO:	ÉPICA A LA QUE PERTENECE:
#HU-12	Tendencia basada en el criterio de búsqueda de la página de Alejandría.	#EP-03

HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo, quisiera tener una gráfica que muestre la tendencia de los 10 criterios más buscados en la página de Alejandría durante un período de 24 meses. Además, para seleccionar el criterio de búsqueda que quiero visualizar, debo contar con un menú que enumere esos 10 criterios, y al hacer clic en uno de ellos, se mostrará la gráfica de tendencia correspondiente al criterio de búsqueda en el período de 24 meses, contando desde el día actual.

CONSIDERACIONES:

Para esta historia se debe tener en cuenta que, al ingresar a la página, el menú con los diez primeros criterios de búsqueda estará cargado, y al dar click en uno de los criterios de búsqueda, cargará la gráfica del criterio de búsqueda seleccionado.



- Las gráficas se deben actualizar correctamente, con los datos correspondientes, al cargar la página y/o al cambiar las fechas.
- El eje X debe mostrar marcadores mensuales claros (ej. "Ene '24", "Feb '24")

CÓDIGO:	TÍTULO:	ÉPICA A LA QUE PERTENECE:	
#HU-13	Proyección de préstamo de libros basado en	#ED 00	
	los diez primeros libros más prestados.	#EP-03	

HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo, quisiera tener una gráfica que me indique la proyección de los libros más prestados por la biblioteca, basada en el historial de los últimos 24 meses y extendida a los siguientes 6 meses. para los siguientes 6 meses. Aparte, para escoger el libro que deseo visualizar su respectiva gráfica de tendencia, quisiera tener un menú donde estén enumerados los 10 libros más buscados, y al hacer click en uno de estos, se visualice la gráfica de proyección respectiva para un periodo de seis meses.

CONSIDERACIONES:

- Tener en cuenta que, al ingresar a la página, el menú con los diez primeros libros más prestados estará cargado, y al dar click en uno de estos, cargará la gráfica del libro seleccionado.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

 Las gráficas se deben actualizar correctamente, con los datos correspondientes, al cargar la página y/o al cambiar las fechas.E19

CÓDIGO:	TÍTULO:	ÉPICA A LA QUE PERTENECE:
#HU-14	Gráficas en favoritos	
		-



DESCRIPCIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO PARA

GENERACIÓN DE REPORTES Y DASHBOARD INTERACTIVO PARA LA BIBLIOTECA BENEDICTO XV

Escrito por: Sofía Alejandra Salas Aquino David Santiago Cárdenas Rivera

Revisado por:

Elkin Alfredo Albarracín Navas, director de proyecto de grado

Tipo de documento:

Historias de usuario.

Aprobado por:

Yerika Alexandra Russi, Jefatura de biblioteca

Año Rev. Página:

2025 3 15 de 17

HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo, quisiera tener una opción dentro de las gráficas, ya sea un botón o un cuadro seleccionable, para designar cuáles son mis gráficas favoritas, para que, al ingresar al sistema, las gráficas favoritas aparezcan primero, en el mismo orden en que las seleccioné. La selección se debe presentar entre sesiones.

CONSIDERACIONES:

Para esta historia se debe tener en cuenta que, al ingresar a la página, se mostrarán primero las gráficas seleccionadas como favoritas, en el orden en que fueron seleccionadas. Es decir, la primera gráfica en ser seleccionada como favorita, se mostrará de primera, y así sucesivamente. Si una gráfica se elimina de favoritos, la siguiente gráfica tomará su lugar.

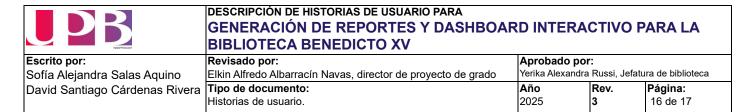
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

- Cada gráfica muestra un control visible (icono de estrella o casilla) que permite marcarla o desmarcarla como favorita.
- Al marcar/desmarcar, el cambio se guarda de forma persistente por navegador.
- El cambio de estado se refleja de inmediato en la interfaz (actualización del icono) sin recargar la página.

CÓDIGO:	TÍTULO:	ÉPICA A LA QUE PERTENECE:
HU-15	Tendencia basada en las temáticas que más frecuentan los usuarios de biblioteca.	#EP-03

HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo, quisiera tener una gráfica que muestre la tendencia de las temáticas que más frecuentan los usuarios de biblioteca durante un período de 24 meses. Estas temáticas se determinan por medio del decimal Dewey de los libros prestados a los usuarios de biblioteca. Para seleccionar la temática que deseo observar su tendencia, debo contar con un menú que enumere las 10 temáticas (campos de conocimiento) que corresponden al decimal Dewey, y al hacer clic en una de ellas, se mostrará la gráfica de tendencia perteneciente a la temática seleccionada en un período de 24 meses, contando desde el día actual.



CONSIDERACIONES:

Tener en cuenta que, al ingresar a la página, el menú con las temáticas estará cargado, y al dar click en uno de estos, cargará la gráfica de la temática seleccionada.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

- Las gráficas se deben actualizar correctamente, con los datos correspondientes, al cargar la página y/o al cambiar las fechas.
- El eje X debe mostrar marcadores mensuales claros (ej. "Ene '24", "Feb '24")

CÓDIGO:	TÍTULO:	ÉPICA A LA QUE PERTENECE:
HU-16	Escoger rango de fechas	
		-

HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo, quisiera tener una opción para escoger un rango de fechas definido para cada gráfica del dashboard, y al momento de generar reportes. En el apartado de reportes, quisiera que se exporte el archivo .xslx con el rango de fechas contemplado en este.

CONSIDERACIONES:

Tener en cuenta que, al ingresar a la página, el rango de fecha al cargar será el total histórico. Al seleccionar un rango de fecha inválida se mostrará un mensaje de error.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

- Los gráficos se deben actualizar con el rango de fechas seleccionado.
- Los reportes se deben generar con el rango de fechas seleccionado.

CÓDIGO:	TÍTULO:	ÉPICA A LA QUE PERTENECE:
HU-17	Recuperar contraseña	
	•	-



DESCRIPCIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO PARA

GENERACIÓN DE REPORTES Y DASHBOARD INTERACTIVO PARA LA BIBLIOTECA BENEDICTO XV

Escrito por: Sofía Alejandra Salas Aquino David Santiago Cárdenas Rivera

	BIBLIOTE CA BENEDICTO XV			
	Revisado por:	Aprobado por:		
	Elkin Alfredo Albarracín Navas, director de proyecto de grado	Yerika Alexandra Russi, Jefatura de bibli		
а	Tipo de documento:	Año	Rev.	Página:
	Historias de usuario	2025	3	17 de 17

HISTORIA DE USUARIO:

Como administrativo quisiera tener un enlace "¿Olvidaste tu contraseña?" en la pantalla de inicio de sesión, y que al seleccionarlo, se abra mi cliente de correo con el destinatario establecido al correo de la biblioteca, para solicitar la recuperación de mi contraseña.

CONSIDERACIONES:

Al cargar la pantalla de login, siempre debe estar visible el enlace "¿Olvidaste tu contraseña?".

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

- Al hacer clic, se abre el cliente de correo con los campos "Para", "Asunto" y un texto explicativo ya escritos.