



MCRP

DES PROCESS POUR UNE COMMUNICATION GOUVERNEMENTALE PROACTIVE ET REACTIVE

Il est question de plusieurs process pour faciliter (obtenir des réflexes) la communication gouvernementale sur des événements qui surviennent et qui requiert une attention ou une action de communication (communiqués, plateaux jt/radio, tribune, interviews, posts médias sociaux –fb+Tweet- conférence de presse. etc)

DOCUMENT INDICATIF DES PROCESS

DES PROCESS POUR UNE COMMUNICATION GOUVERNEMENTALE PROACTIVE ET REACTIVE

- A. **Process de type A** : Evénements survenus ou s'annonçant autres que ceux relevant de la Défense et Sécurité

Etapes

1. Le comité managérial identifie l'évènement via plateforme
2. Le ministre (et son dcpm) dont relève l'évènement transmet au MCRP (et à son dcpm) un résumé des faits, des dispositions prises ou en cours.
3. Le MCRP transmet aux membres du gouvernement pour info
4. Le MCRP transmet au comité manageriel, au Sig et à son cabinet pour analyse
5. Si l'analyse propose une ou des actions, le principe et le projet de matérialisation de l'action sont transmis au PM pour validation. Après validation, ou 1hh30 sans retour de la validation, l'action est enclenchée et réalisée.
6. Une évaluation de l'action par les pairs (membres du comité manageriel, Sig et membres du Cabinet MCRP désignés à l'analyse) est faite et compte rendu au PM.

- B. **Process de type B** : événements survenus de l'ordre de la défense et de la sécurité, ou autres sujets très sensibles

Etapes

1. Les faits sont résumés et transmis par les autorités locales (M,HC,GVr,Opj...) au MATD/MDéf/MSécu/MJust (Dcpms) qui en transmettent au MCRP (Dcpm).
2. Le MCRP transmet aux membres du Gouvernement pour information, au comité managérial-Sig-CabMcrp pour analyse.
3. Le MCRP instruit les DirRégCom pour appui conseil aux autorités locales/Police/Gendarmerie afin d'assurer les premières infos via communiqués et les page fb desdites institutions locales. Les DirRégCom animeront un portail pour chaque région (la nature est à déterminer)
4. L'analyse du comité managérial et les propositions d'actions sont soumis au PM et aux ministres concernés pour action.
5. Si les propositions d'actions sont à réaliser par le Porte-Parole du gvt et le Sig, l'action est proposée à validation au PM et au PF.
6. Une évaluation de l'action est évaluée par les pairs et compte rendu est fait au PM et au PF, ainsi que les ministres concernés.

NB : Toutes les actions de communication et leur évaluation sont archivés pour être analysées au cours d'une instance annuelle des DCPM.

IMPLEMENTATION DES PROCESS

L'implémentation de ces deux process se fera d'une part à l'occasion d'un séminaire national des DCPM+DirRégCom au mois d'avril 2021, et d'autre part par la mise en réseau de partage et d'aide à l'action avec tous les dcpm, les DirRégCom et le SIG.

Projets en réflexion :

1 contours et mise en place de crise

2 la remise en selle d'une véritable agence d'information du Burkina Faso.