BURKINA FASO

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

Unité-Progrès-Justice

MINISTERE DE LA COMMUNICATION ET DES RELATIONS AVEC LE PARLEMENT

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

SECRETARIAT GENERAL

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

DIRECTION DES SERVICES INFORMATIQUES

**PROPOSITION TECHNIQUE DE LA DSI POUR L’UTILISATION DES TICS DANS UN CONTEXTE DE COVID-19 AU MCRP**

**Avril 2020**

1. **Utilisation de l’interphone**

en vue de limité les deplacements des agents dans les bureaux et de restreindre les contacts physiques, la DSI propose l’utilisation des interphones installés dans les bureaux.

1. **Utilisation des mails professionnels**

La DSI encourage l’utilisation des mails professionnels crées depuis l’année 2017. Les demandes de mise à jour des mails peuvent se faire à l’adresse : [amadou.dicko@communication.gov.bf](mailto:amadou.dicko@communication.gov.bf).

1. **Utilisation de Google Drive Docs**

Les ateliers qui entrainent une élaboration d’un document nécessite plusieurs amendements. Google drive docs permet ainsi de faire des corrections à distance sur les documents. Le document unique est amendé par un groupe d’utilisateurs.

1. **Utilisation de la visioconférence**

La difficulté majeure durant cette crise sanitaire est l’impossibilité de tenir des rencontres ou le nombre de participants excède 50. Afin de trouver une solution à ce problème, la DSI a étudié 5 plateformes de visioconférence à savoir :

* **Jisti**
* **Whereby**
* **Webex cisco**
* **Zoom**
* **Skype**

La solution finale retenue par la DSI est webex cisco qui n’est pas limité en termes de participants. Il existe également des codes d’accès à une réunion. En plus d’être libre et gratuit sa manipulation est aisée.

Le tableau comparatif des plateformes se présente comme suit :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLATEFORME** | **AVANTAGES** | **INCONVENIENTS** |
| **Jitsi** | * Gratuit et Open source * Nombre d’utilisateur illimité * Politique de sécurité à définir par l’administrateur | * Mauvaise synchronisation voix et images * Reste figer * Perte de connexion à partir de 3 utilisateurs |
| **Whereby** | * Deux versions (gratuite et payante) * Qualité des vidéos bonnes * Bonne synchronisation entre voix et images * Facile à manipuler et à installer * Bien sécurisé | * Nombre d’utilisateurs vidéo limité à 12 personnes sur les vidéos * Ne permet pas de gérer un grand nombre de données |
| **Webex cisco** | * Solution open source * Nombre d’utilisateur illimité * Qualité des vidéos moyenne * Supporte les deux supports mobile et ordinateur * Bonne sécurité (plateforme développé par la maison CISCO, une référence en matière de sécurité) | * La disponibilité de la vidéo est fonction de la qualité du réseau ou du nombre d’utilisateurs * demande d’installer webex sur son poste client |
| **Zoom** | * Solution libre et payante * Bonne qualité vidéo * Possibilité d’avoir 100 utilisateurs pour la version payante * Création d’administrateurs et modérateurs * Possibilité d’enregistrer la conférence * Possibilité de faire des chats | * Sauvegarde des vidéos sur le cloud * Possibilité d’avoir des intrusions (la version avancée permet de contrôler tous ceux qui demandent une connexion, présence de la salle d’attente, cryptage des mots de passe ) |
| **Skype** | * Solution gratuite existante * Bonne qualité vidéo * 50 utilisateurs maximum * Supporte les deux supports mobiles et ordinateurs * Possibilité de faire des chats | * Préférable pour les communications à deux * Prise en main pas aisée * Système lourd et gourmand en terme de bande passante (exige une bonne connexion internet) |

**CLASSEMENT**

Apres plusieurs tests des plateformes, la DSI a pu faire un classement des plateformes qui répondaient plus aux besoins des utilisateurs du ministère. Le tableau de classement se présente comme suit

Classement :

|  |  |
| --- | --- |
| RANG | PLATEFORME |
| 1 | Webex cisco |
| 2 | zoom |
| 3 | skype |
| 3 | jitsi |
| 4 | whereby |