**Лабораторная работа 2**

**Тема: «Городской автовокзал»**

1. ***Опорные точки зрения на основании метода VORD***
   1. Диаграмма идентификации точек зрения



Рисунок 1 - диаграмма идентификации точек зрения

* 1. Диаграмма иерархии точек зрения



Рисунок 2 - Диаграмма иерархии точек зрения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Кассир** | **Директор** | **Клиент** | **Бухгалтер** |
| Просмотр базы заказов | Быстродействие и удобство системы | Просмотр и поиск информации на экране инфомата | Просмотр финансовых отчетов по критериям |
| Редактирование базы заказов |  |  |  |
| Учёт возврата билетов |  |  |  |
| Простая реализация возвратов билетов |  |  |  |

Таблица 1 – сопоставление сервисов и точек зрения