**Лабораторная работа №3**

**Разработка пользовательских историй при проектировании ИС**

Цель работы: освоение технологии разработки и управления требованиями.

Задание: Ознакомиться с теоретическим материалом, разработать не менее 16 пользовательских историй от различных типов пользователей.

Клиент:

1. Я как клиент пункта видеопроката хочу чтобы в холле стояли инфоматы со списком доступных видеоносителей для взятия в аренду для того чтобы не надо было ожидать ответа сотрудника по этому поводу и для сокращения очередей.
2. Я как клиент пункта видеопроката хочу чтобы в инфомате по поиску доступных для взятия в аренду видеоносителей была система поиска для ускорения процесса нахождения среди доступных интересующего.

Директор:

1. Я, как директор этой компании, хочу, чтобы мои сотрудники использовали передовые технологии в своей деятельности, для того чтобы те повысили свою эффективность.
2. Я, как директор этой компании, хочу, чтобы повысилось удобство пользования нашими услугами, соответственно, с моей точки зрения нужны инновации, это необходимо для повышения привлекательности компании для клиентов и увеличения их количества.
3. Я, как директор этой компании, хочу увидеть новое программное обеспечение, обеспечивающее более эффективный подход к деятельности компании, это необходимо для увеличения заработка компании.

Бухгалтер:

1. Я, как бухгалтер этой компании, хочу, чтобы создаваемая программа была способна составлять автоматически финансовые отчеты по деятельности компании, для того чтобы у меня была возможность удобно вести финансовый учёт.
2. Я, как бухгалтер этой компании, хочу, чтобы создаваемые программой отчеты имели фильтры (им можно было задавать определенные критерии), для того чтобы повысить эффективность и удобство в моей деятельности.

Менеджер склада:

1. Я, как менеджер склада, хочу иметь доступ к данным о поставках для их контроля.
2. Я, как менеджер склада, хочу редактировать данные о поставках, для оперативного реагирования на изменения в поставках.
3. Я, как менеджер склада, хочу просматривать данные об уже имеющихся видеоносителях для будущего составления новых заказов на поставку.
4. Я, как менеджер склада, хочу иметь возможность изменять данные об уже имеющихся видеоносителях, для того чтобы принимать различные действия по видеоносителям, к примеру, осуществлять заказ новых видеоностителей, т.к. клиенты зачастую портят их, и в зависимости от их состояния нужно принимать различные действия.

Менеджер продаж:

1. Я, как менеджер продаж, хочу просматривать клиентскую базу нашей компании для корректного взаимодействия с самими клиентами.
2. Я, как менеджер продаж, хочу иметь возможность редактировать клиентскую базу нашей компании для взаимодействия с клиентами нашей компании.
3. Я, как менеджер продаж, хочу чтобы в программе имелась возможность оформления сдачи в аренду видеоносителей, для облегчения работы с бумагами.
4. Я, как менеджер продаж, хочу просматривать отчеты по сдаче в аренду видеоносителей, для того чтобы облегчить мой анализ для менеджмента продаж.
5. Я, как менеджер продаж, хочу просматривать финансовые данные о поставщиках нашей компании для решения вопросов связанных с оплатой заказов у поставщиков.
6. Я, как менеджер продаж, хочу иметь возможность редактировать финансовые данные о поставщиках нашей компании для решения вопросов связанных с оплатой заказов у поставщиков.