**Лабораторная работа №3**

**Разработка пользовательских историй при проектировании ИС**

Цель работы: освоение технологии разработки и управления требованиями.

Задание: Ознакомиться с теоретическим материалом, разработать не менее 16 пользовательских историй от различных типов пользователей.

Клиент:

1. Я как клиент пункта видеопроката хотел бы чтобы в холле стояли инфоматы со списком доступных видеоносителей для взятия в аренду для ненадобности ожидания ответа сотрудника и сокращения очередей.
2. Я как клиент пункта видеопроката хотел бы чтобы в инфомате по поиску доступных для взятия в аренду видеоносителей была система поиска для ускорения процесса нахождения среди доступных интересующего.

Директор:

1. Я, как директор этой компании, хотел бы чтобы мои сотрудники использовали передовые технологии в своей деятельности, тем самым повысили свою эффективность.
2. Я, как директор этой компании, хотел бы чтобы повысилось удобство пользования нашими услугами, соответственно, с моей точки зрения нужны инновации, это необходимо для повышения привлекательности компании для клиентов и увеличения их количества.
3. Я, как директор этой компании, хотел бы увидеть новое программное обеспечение, обеспечивающее более эффективный подход к деятельности компании, это, полагаю, должно увеличить заработок компании.

Бухгалтер:

1. Я, как бухгалтер этой компании, хотел бы чтобы создаваемая программа была способна составлять автоматически финансовые отчеты по деятельности компании, чтобы у меня была возможность удобно вести финансовый учёт.
2. Я, как бухгалтер этой компании, хотел бы чтобы создаваемые программой отчеты имели фильтры (им можно было задавать определенные критерии), это повысило бы эффективность и удобство в моей деятельности.

Менеджер склада:

1. Я, как менеджер склада, хочу иметь доступ к данным о поставках для их контроля.
2. Я, как менеджер склада, хочу редактировать данные о поставках, для оперативного реагирования на изменения в поставках.
3. Я, как менеджер склада, хочу просматривать данные об уже имеющихся видеоносителях для будущего составления новых заказов на поставку.
4. Я, как менеджер склада, хочу иметь возможность изменять данные об уже имеющихся видеоносителях, т.к. клиенты зачастую портят их, и в зависимости от их состояния нужно принимать различные действия, к примеру, осуществлять заказ новых.

Менеджер продаж:

1. Я, как менеджер продаж, хочу просматривать клиентскую базу нашей компании для корректного взаимодействия с самими клиентами.
2. Я, как менеджер продаж, хочу иметь возможность редактировать клиентскую базу нашей компании для взаимодействия с клиентами нашей компании.
3. Я, как менеджер продаж, хочу чтобы в программе имелась возможность оформления сдачи в аренду видеоносителей, это бы облегчило работу с бумагами.
4. Я, как менеджер продаж, хочу просматривать отчеты по сдаче в аренду видеоносителей, это облегчило бы мой анализ для менеджмента продаж.
5. Я, как менеджер продаж, хочу просматривать финансовые данные о поставщиках нашей компании, поскольку я занимаюсь вопросом связанным с оплатой заказов у поставщиков.
6. Я, как менеджер продаж, хочу иметь возможность редактировать финансовые данные о поставщиках нашей компании, поскольку я занимаюсь вопросом связанным с оплатой заказов у поставщиков.