**Tài liệu Yêu cầu Nghiệp vụ (BRD)**

Tên dự án: ALMEDIA - Hệ thống phân tích truyền thông thông minh

Table of Contents

[1. Tóm tắt dự án 1](#_Toc177899402)

[2. Mục tiêu dự án 1](#_Toc177899403)

[3. Phạm vi dự án 1](#_Toc177899404)

[4. Yêu cầu nghiệp vụ 2](#_Toc177899405)

[5. Yêu cầu chức năng 2](#_Toc177899406)

[6. Yêu cầu phi chức năng 2](#_Toc177899407)

[7. Các bên liên quan 2](#_Toc177899408)

[8. Rủi ro 2](#_Toc177899409)

[9. Phê duyệt 2](#_Toc177899410)

# 1. Tóm tắt dự án

* ALMEDIA là hệ thống phân tích nội dung đa phương tiện (video, hình ảnh, văn bản) sử dụng AI và máy học. Hệ thống cung cấp phân tích cảm xúc, nhận diện xu hướng, phân loại nội dung và dự đoán hành vi người dùng, giúp các tổ chức đưa ra quyết định nhanh chóng và chính xác.

# 2. Mục tiêu dự án

* Phân tích tự động nội dung đa phương tiện.
* Cung cấp phân tích cảm xúc, xu hướng truyền thông.
* Dự đoán hành vi người dùng dựa trên nội dung truyền thông.
* Tạo báo cáo và trực quan hóa dữ liệu thân thiện với người dùng.

# 3. Phạm vi dự án

Bao gồm:

* Phân tích dữ liệu đa phương tiện theo thời gian thực.
* Phân loại nội dung và dự đoán xu hướng.
* Giao diện bảng điều khiển cho người dùng xem báo cáo, xu hướng.

Không bao gồm:

* Tạo nội dung truyền thông mới.
* Xây dựng nền tảng lưu trữ nội dung.

# 4. Yêu cầu nghiệp vụ

* Nhập dữ liệu truyền thông: Hỗ trợ nhập từ các nền tảng như mạng xã hội, website.
* Phân tích cảm xúc: Xác định cảm xúc của nội dung (tích cực, tiêu cực, trung lập).
* Nhận diện xu hướng: Theo dõi và dự đoán xu hướng nội dung truyền thông.
* Dự đoán hành vi người dùng: Cung cấp dự đoán về tương tác của người dùng.
* Phân loại nội dung: Sử dụng AI để tự động phân loại.

# 5. Yêu cầu chức năng

* Xác thực người dùng và quản lý hồ sơ.
* Nhập và phân tích nội dung nhanh chóng.
* Báo cáo tùy chỉnh và thông báo về xu hướng mới.

# 6. Yêu cầu phi chức năng

* Khả năng mở rộng: Xử lý khối lượng lớn dữ liệu.
* Hiệu suất: Phân tích và trả kết quả trong thời gian ngắn.
* Bảo mật: Tuân thủ các quy định bảo vệ dữ liệu.
* UI thân thiện: Hỗ trợ đa ngôn ngữ, dễ sử dụng.

# 7. Các bên liên quan

* Nhà tài trợ: [Tên tổ chức]
* Người dùng cuối: Marketing, PR, nhà phân tích truyền thông.
* Nhóm dự án: Lập trình viên, nhà khoa học dữ liệu, thiết kế UI/UX.

# 8. Rủi ro

* Bảo mật dữ liệu: Có thể vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu.
* Vấn đề tích hợp: Khó khăn khi tích hợp với API của nền tảng mạng xã hội.
* Độ chính xác: Kết quả phân tích có thể không hoàn toàn chính xác.

# 9. Phê duyệt

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên | Chức danh | Chữ ký | Ngày |
| [Tên nhà tài trợ] | Nhà tài trợ dự án |  |  |
| [Tên trưởng nhóm] | Quản lý dự án |  |  |