

Éstiam E3
Projet Inter-Matières
2021 - 2022

Cahier des Charges Fonctionnel

Projet Take My Hand

Janvier 2022

Adil BEG
Thierno Sadou BARRY
Christ Savio MILANDOU MBANZA
Berland Jopland ONDZIE NKABA
Nour SAHNOUNE

Sommaire

- 1. Contexte et définition du projet***
- 2. Identification des rôles***
- 3. Objectifs du projet***
- 4. Périmètres***
- 5. Analyse fonctionnelle***
- 6. Identification des ressources***
- 7. Budget, Coûts et Planification des tâches du projet***

1. Contexte et définition du projet

Développement d'une plateforme d'entraide collaborative pour lutter contre la précarité et l'isolement en France

Le constat est accablant : en France, chaque jour de nouvelles personnes rencontrent une importante précarité. La crise actuelle a contribué à l'accroissement d'une précarité déjà bien ancrée qui touche désormais plus de 14,6 % des français (cf. INSEE, 2020).

Cependant nous observons désormais que cette situation s'est étendue à de nouvelles populations initialement « épargnées » (étudiants, jeunes diplômés , retraités, etc ...). Il est donc nécessaire d'agir activement afin d'inverser la tendance.

Take My Hand, propose une solution d'entraide concrète portée par l'accord de toutes vos initiatives citoyennes permettant d'offrir à chacun la qualité de vie qu'il mérite !

Alimentation	Hygiène & Soins	Logement
Services	Information	Réseaux & Technologie

2. Identification des rôles

L' équipe technique se compose de cinq membres :

Adil **BEG**

Thierno Sadou **BARRY**

Christ Savio **MILANDOU MBANZA**

Berland Jopland **ONDZIE NKABA**

Nour **SAHNOUNE**

Les rôles essentiels au bon développement du projet :

- Administration Serveur
- Développement back-end
- Développement front-end
- Modélisation des bases de données
- Administration des bases de données
- Design & UX Design
- Conception des supports de documentation

3. Objectifs du projet

En jouant sur les six volets évoqués ci-dessus, l'équipe s'est fixée les objectifs suivants :

Objectif	Volet(s) concerné(s)
Subvenir aux besoins nécessaires	Alimentation / Hygiène & Soins / Logement
Rétablir un climat sécurisé	Logement
Conserver / Retrouver un certain lien social	Logement / Services / Information / Réseau & Technologie
Permettre l'insertion / la réinsertion professionnelle	Information / Services / Réseau & Technologie
Encourager l'entraide et les initiatives citoyennes sur le long terme	Tous les volets
Déléguer les tâches de l'État à un plus large collectif d' « utilisateurs engagés »	Tous les volets
Sensibiliser les entreprises à cette précarité envahissante	Réseau & Technologie

4. Périmètres

Périmètres fonctionnels
Mise en relation entre : Particuliers, Associations, et Entreprises
Création et déploiement de collectes (Produits de 1 ^{ere} nécessité, alimentation, hygiène).
Proposition et partage de missions à l'attention des utilisateurs pouvant se rendre utile de manière concrète (Prêt de logements temporaires, services administratifs, aide aux études et à l'emploi, ...).
Maintien & diffusion de l'information auprès de tous (Actualités quotidiennes, mesures sanitaires en vigueur, calendrier(s) administratifs).
Sensibilisation auprès des entreprises, leur permettant d'agir durablement afin d'éradiquer cette précarité persistante.
Espaces d'échange entre utilisateurs de la plateforme.

Périmètres géographiques
Amplitude du projet : Nationale (Métropole + Outre Mer) – Segmentation par ville
Associations & Entreprises résidentes sur le sol français
Périmètres techniques
Plateforme web ergonomique, responsive, et sécurisée
Base de données
Géolocalisation

Périmètres de responsabilités	
Membre(s)	Responsabilité(s)
Administrateur Systèmes & Réseaux	1. En charge de la bonne circulation des informations sur le réseau 2. Doit prévenir et limiter les pannes 3. En charge de la sécurité du site interne 4. Gère les droits d'accès utilisateurs
Ingénieur - Designer MDB (Modélisation de base de données)	En charge de la cartographie des bases de données relative à une structure
Développeur back - end	En charge de la conception et de l'implémentation des fonctionnalités du site internet
Développeur front - end	Crée l'interface utilisateur du site internet
Designer	1. En charge de l'élaboration de l'identité graphique du projet 2. Crée les maquettes à destination du développeur front-end
UX Designer	Réfléchis à l'optimisation de l'ergonomie du site internet
Administrateur de base de données	En charge de la création et de la maintenance des bases de données du projet

5 . Analyse fonctionnelle

Méthode ROCH

Quelles sont les fonctionnalités que l'équipe de développement doit absolument mettre au point ?

1. Création de collecte de produits de 1ère nécessité entre particuliers et / ou particuliers & associations.
2. Publication de demande d'aides diverses (Besoin de logement, aide administrative, besoin d'un accompagnement, ...).
3. Publication d'offre d'aides diverses par les différents acteurs de la plateforme (Particuliers, associations, entreprises).
4. Espace(s) d'échanges entre utilisateurs
5. Maintien de l'information auprès des utilisateurs.

Quelles sont les contraintes de ce projet ?

1. Respect et protection de la confidentialité de chaque utilisateur.
2. Véracité des actualités / informations publiées sur la plateforme.
3. Modération des espaces d'échanges.
4. Précision de l'outil de géolocalisation.

Ordonnancement des fonctionnalités de la plateforme

Fonctionnalités d'entraide

1. Création et déploiement de collecte de produits de 1ère nécessité.
2. Publication de demande d'aides diverses (Besoin de logement, aide administrative, besoin d'un accompagnement, ...).
3. Publication d'offre d'aides diverses par les différents acteurs de la plateforme (Particuliers, associations, entreprises).

Fonctionnalités d'échange

1. Espaces de discussion entre utilisateurs.

Caractérisation et indices de réussite

Fonctionnalités d'entraide

1. Mise en ligne régulière / croissante de collecte entre particuliers et/ou particuliers et associations.
2. Nombre de propositions d'aides diverses en constante augmentation.
3. Publication régulière de demande d'aide : les utilisateurs n'hésitent plus à communiquer leurs besoins.

Fonctionnalités d'échanges

1. Nombre de messages, commentaires, mentions utilisateurs, en constante augmentation.

6. Identification des ressources

Ressources humaines

Idéalement le projet Take My Hand aurait besoin d'une équipe constituée de :

- 1 ou 2 Administrateur(s) Systèmes & Réseaux
- 1 Développeur back - end (ou Full - Stack)
- 1 Développeur front - end (ou Full - Stack)
- 2 Designer / Infographiste / UX Designer / Trafic Manager
- 1 - 2 Spécialiste(s) MDB (Modélisation de base de données)

Ressources matérielles & immatérielles

- Smartphones (1 par membre) : 156,00 €
- Ordinateurs (1 par membre) : 299,90 €
- Connexion internet : 36,99 € /mois
- Électricité : 254,33 € /mois
- Locaux (>80m2) : 11200,00 €/an (Hauts - de - Seine 92000)
- Solution de serveur local type WampServer ou MampServer (version gratuite)
- Serveur Hewlett Packard : 700.00 €
- Window Server (NanoServer) : 250,00 €
- Environnements de développement type Netbeans, Sublime Text, Visual Studio Code, (etc..) Microsoft Back Office : 160,00 €
- Nom de domaine pour héberger le site : offres de 9,99 € à 15,99 €/mois selon l'hébergeur
- Frameworks web : Bootstrap, Jquery, Vue.js, React, Angular : gratuit

Ressources temporelles

La remise du projet est actuellement actée pour le 13 septembre 2022, l'équipe *Take My Hand* dispose d'un peu plus de 8 mois pour mener à bien le développement de son projet.

7. Budget, Coûts et Planification des tâches du projet

Estimation de l'enveloppe budgétaire et des coûts finaux du projet Take My Hand

Légendes :

C.E = Coût estimé

B.E = Budget estimé

* salaires : le montant obtenu fait référence aux coûts et budget que représenterait une véritable équipe de professionnels (Administrateur Systèmes & Réseaux, développeurs, infographies, etc...).

* x n : correspond au nombre d'exemplaire de la ressource (e.g: Smartphones x5, 5 smartphones sont requis)

Ressource(s)	C.E	B.E
Salaires (*)	35472,5 €	39900,0 €
Smartphones (x5)*	780,0 €	850,0 €
Microsoft Back Office (x5)	800,0 €	960,0 €
Windows Server (NanoServer)	250,0 €	290,0 €
Hébergement du nom de domaine	Entre 9,99 € et 15,99 €/mois (à définir par la suite)	155,8 € pour 1 an
Ordinateur portable (x5)	1454,9 €	3000,5 €
Électricité (8 mois)	2034,6 €	2543,2 €
Locaux (>80 m2)	2800 €	2240 €
Serveur Hewlett Packard	700,0 €	890,0 €
Total	44292.0890,0 €	50829,5 €

Les coûts finaux estimés pour ce projet sont d'environ 44 292 euros pour une enveloppe budgétaire estimée à un peu plus de 50 829 euros.

Planification et ordonnancement du projet

1. Conception de la documentation initiale

1.1 Réflexion / Brainstorming réguliers pour définir la nature et les objectifs du projet

1.2 Rédaction du cahier des charges fonctionnel

1.3 Rédaction des Spécificités Techniques du projet

2. Bases de données

2.1 Réalisation de modèle / architectures de bases données

2.2 Conception des bases de données

3. Développement web

3.1 Développement des pages principales du site web

3.2 Développement des différents espaces d'échanges et de communication
(Particuliers, associations, entreprises)

3.3 Développement des fonctionnalités d'entraide (Création de collecte, publication de demande d'aides / d'offres d'aides)

4. Rédaction de la documentation et mentions légales de la plateforme

5. Mise au point de la solution finale du projet *Take My Hand*

Diagramme de Gantt

SEMAINE	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre
Semaine 01									
Semaine 02									
Semaine 03									
Semaine 04									